VKU-Infotag / 06.02.2020 / 09:00 - 17:00 Uhr / Mannheim

Digitalisierung in der kommunalen Wasserwirtschaft

Geschäftsmodelle neu denken, Innovation gestalten

VERANSTALTUNGSORT

NYX Hotel Mannheim

F4 4-11
68159 Mannheim Baden-Württemberg
Deutschland

PROGRAMM

09.00 — **Check-in und Begrüßungskaffee**

09.30 — **Herzlich willkommen**
- Begrüßung durch den Seminarleiter
- Überblick über die Seminarinhalte

Marcel Fälsch, VKU

09.45 — **Digitalisierung und Innovationen in der kommunalen Wasserwirtschaft gestalten**
- Kommunale Unternehmen in der digitalen Transformation
- Chancen und Herausforderungen für die kommunale Wasserwirtschaft
- Digitalisierung – mehr als nur technologischer Wandel

Marcel Fälsch, VKU

10.15 — **Digitalisierung durch Kooperation meistern: Das Verbundprojekt „W-Net 4.0“**
- Einstiegshürden bei einem digitalisierten Wasserversorgungsszenario
- Web-Plattform als Geoinformations-, Simulations- und Datenanalysetool
- Digitales Leitsystem für kleine und mittlere Wasserversorger

Rüdiger Höche, Stadtwerke Bühl GmbH

11.00 — **Kaffee- und Teepause**

11.15 **Digitalisierung konkret - Betroffene zu Beteiligten machen**

• Sprintprojekt: Experiment für eine neue Projektkultur am Beispiel des digitalen Abwasserdruckleitungs-Atlasses
• Roboter lernt Bilderkennung: Automatisierte Schadenserkennung im Kanal
• Roadshow Digitalisierung: Von Mitarbeiter*innen für Mitarbeiter*innen

Heiner Kretzer, Berliner Wasserbetriebe AöR

12.00 **Analog vs. Digital: Was will mein Kunde?**

• IT und Kundenbetreuung aus einer Hand – Synergien gezielt nutzen
• Neuer Service mit dem Portal für End- und Großkunden
• Spin-Off: Zählerstandmessung über LoRaWan

Florian Glor, Hamburg Wasser GmbH

12.45 **Gemeinsames Mittagessen**

13.45 **Wandel im Unternehmen kulturell verankern und organisieren**

• Folgen der Digitalisierung für Unternehmen und Mitarbeiter
• Wann wird ein Change-Vorhaben als sachlich überzeugend wahrgenommen?
• Maßnahmen im Change-Prozess

Ulrich Hamm, confideon Unternehmensberatung GmbH

14.45 **Workshop: Business Model Canvas – Strukturierte Innovation ist keine Raketenwissenschaft**

• Das Innovationstool Business Model Canvas (BMC): Methode, Elemente und Anwendungsfelder
• Erste Heranführung und praktische Anwendung der Methode
• Analyse bestehender Geschäftsmodelle mithilfe des BMC
• Visualisierung neuer Geschäftsmodelle auf dem Canvas
• Vorstellung der Ergebnisse im Plenum

Dr. Arne Sildatke, VKU Service GmbH

17.00 **Ende des Infotages**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 18.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/live-event/digitalisierung-der-kommunalen-wasserwirtschaft.