

VKU-Infotag / 06.02.2020 / 09:00 - 17:00 Uhr / Mannheim

Digitalisierung in der kommunalen Wasserwirtschaft

Geschäftsmodelle neu denken, Innovation gestalten

VERANSTALTUNGSORT

NYX Hotel Mannheim

F4 4-11

68159 Mannheim Baden-Württemberg

Deutschland

PROGRAMM

-
- › **09.00** **Check-in und Begrüßungskaffee**
-
- › **09.30** **Herzlich willkommen**
- Begrüßung durch den Seminarleiter
 - Überblick über die Seminarinhalte
- Marcel Fälsch, VKU**
-
- › **09.45** **Digitalisierung und Innovationen in der kommunalen Wasserwirtschaft gestalten**
- Kommunale Unternehmen in der digitalen Transformation
 - Chancen und Herausforderungen für die kommunale Wasserwirtschaft
 - Digitalisierung – mehr als nur technologischer Wandel
- Marcel Fälsch, VKU**
-
- › **10.15** **Digitalisierung durch Kooperation meistern: Das Verbundprojekt „W-Net 4.0“**
- Einstiegshürden bei einem digitalisierten Wasserversorgungsszenario
 - Web-Plattform als Geoinformations-, Simulations- und Datenanalysetool
 - Digitales Leitsystem für kleine und mittlere Wasserversorger
- Rüdiger Höche, Stadtwerke Bühl GmbH**
-
- › **11.00** **Kaffee- und Teepause**
-

- › **11.15** **Digitalisierung konkret - Betroffene zu Beteiligten machen**
- Sprintprojekt: Experiment für eine neue Projektkultur am Beispiel des digitalen Abwasserdruckleitungs-Atlas
 - Roboter lernt Bilderkennung: Automatisierte Schadenserkennung im Kanal
 - Roadshow Digitalisierung: Von Mitarbeiter*innen für Mitarbeiter*innen
- Heiner Kretzer, Berliner Wasserbetriebe AöR**
-

- › **12.00** **Analog vs. Digital: Was will mein Kunde?**
- IT und Kundenbetreuung aus einer Hand – Synergien gezielt nutzen
 - Neuer Service mit dem Portal für End- und Großkunden
 - Spin-Off: Zählerstandmessung über LoRaWan
- Florian Glor, Hamburg Wasser GmbH**
-

- › **12.45** **Gemeinsames Mittagessen**
-

- › **13.45** **Wandel im Unternehmen kulturell verankern und organisieren**
- Folgen der Digitalisierung für Unternehmen und Mitarbeiter
 - Wann wird ein Change-Vorhaben als sachlich überzeugend wahrgenommen?
 - Maßnahmen im Change-Prozess
- Ulrich Hamm, confideon Unternehmensberatung GmbH**
-

- › **14.45** **Workshop: Business Model Canvas - Strukturierte Innovation ist keine Raketenwissenschaft**
- Das Innovationstool Business Model Canvas (BMC): Methode, Elemente und Anwendungsfelder
 - Erste Heranführung und praktische Anwendung der Methode
 - Analyse bestehender Geschäftsmodelle mithilfe des BMC
 - Visualisierung neuer Geschäftsmodelle auf dem Canvas
 - Vorstellung der Ergebnisse im Plenum
- Dr. Arne Sildatke, VKU Service GmbH**
-

- › **17.00** **Ende des Infotages**
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 21.05.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/live-event/digitalisierung-der-kommunalen-wasserwirtschaft>.