VKU-Infotag / 14. - 15.01.2020 / Düsseldorf

Neu als Führungskraft in kommunalen Unternehmen

Das wichtigste Handwerkszeug für Ihren Führungsstart

VERANSTALTUNGSORT

Mercure Hotel Düsseldorf City Nord

Nördlicher Zubringer 7
40470 Düsseldorf Nordrhein-Westfalen
Deutschland

PROGRAMM 1. SEMINARTAG

Vom Kollegen zum Vorgesetzten – den Rollenwechsel meistern

• Kennen Sie Ihre Stakeholder?
• Welche Erwartungen werden an Sie gestellt und wie werden Sie in dieser neuen Sandwich-Position erfolgreich?
• Die drei Dimensionen der Führung: sich selbst führen, andere führen und sich führen lassen

Worauf ich mich verlassen kann

• Entwickeln Sie Ihren individuellen und authentischen Führungsstil im Bewusstsein Ihrer persönlichen Stärken
• Die eigenen Antreiber kennen und nutzen

Gemeinsam Ziele erreichen

• Was macht ein erfolgreiches Team aus? Lernen Sie die Kriterien leistungsfähiger Teams kennen
• Welche Teamrolle passt zu Ihnen?
• So stellen Sie Ihr Team optimal auf und nutzen gezielt die Stärken Ihrer Mitarbeiter
• Ihr mächtigstes Werkzeug zur Weiterentwicklung: Feedback geben und nehmen

GET-TOGETHER

Lassen Sie den ersten Seminartag ausklingen und nutzen Sie die Möglichkeit für den individuellen Austausch und Ihr persönliches Networking. Wir laden Sie von 17.30 Uhr bis 18.30 Uhr in die Hotelbar auf ein Getränk ein.

PROGRAMM 2. SEMINARTAG

Ziele setzen und verfolgen

• Ergebnisorientierung vs. Aufgabenorientierung: So formulieren Sie Zielsetzungen für sich und Ihre Mitarbeiter
• Ziel – Weg – Ergebnis: Strategien mit System umsetzen
• Klarheit und Kommunikation: SAG ES-Prinzip und aktives Zuhören

Professionell führen

• Die Weiterentwicklung des eigenen Führungsstils: situativ führen
• Welcher Mitarbeiter braucht welchen Führungsstil für welche Aufgabe?
• Die richtige Delegation von Aufgaben und Verantwortung

Kernkompetenz Konfliktmanagement

• Background: Konfliktebenen und Konfl iktarten
• Die eigene Wahrnehmung schärfen und Filter überprüfen
• Konflikte aktiv lösen: Perspektivwechsel und Bedürfnisanalyse
• Win-Win Situationen schaffen statt „nur“ Kompromisse machen

Die nächsten 100 Tage

• Chancen und Risken Ihrer neuen Rolle nutzen und meistern
• Ihr individueller Maßnahmenplan

Praxis-Übung: Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

• In einer interaktiven Fishbowl-Diskussion lernen Sie kritische Situationen aus Ihrem Arbeitsalltag erfolgreich zu lösen.
• Als Beobachter, Feedbackgeber und aktiver Teilnehmer erleben Sie das Gespräch aus unterschiedlichen Blickwinkeln.

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 14.05.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/live-event/neu-als-fuehrungskraft-kommunalen-unternehmen.