

VKU-Infotag / 06. - 07.05.2019 / Leipzig

# Erfolgreiche Mitarbeiterführung in kommunalen Unternehmen

Die 7 Schlüsselfaktoren für Ihren Führungserfolg

## VERANSTALTUNGSORT

Adina Apartment Hotel Leipzig

Brühl 50

04109 Leipzig Sachsen

Deutschland

## PROGRAMM TAG 1

---



### **Schlüsselfaktor 1: Persönliche Führungsstärken erkennen**

- Bin ich eher ein Denker oder eher ein Macher?
  - Wann und in welchen Situationen bin ich eher ein Planer?
  - Wie gut kann ich Zwischenfälle meistern?
  - Inwieweit achte ich auf die Sache, inwieweit auf die Menschen?
  - Kann ich eher überzeugen oder eher begeistern?
- 



### **Schlüsselfaktor 2: Entscheidungen sicher treffen**

- Vor welchen Entscheidungen in der Führung stehe ich aktuell bzw. häufig wiederkehrend?
  - Wie kann ich systematisch Entscheidungen vorbereiten?
  - Wann sollte ich die Lage gründlich sondieren?
  - Wann ist eine schnelle Entscheidung gefragt?
  - Wann darf ich nicht nachgeben?
- 



### **Schlüsselfaktor 3: Zielgerichtet kontrollieren und delegieren**

- Wie kann ich meinen Bereich „auf Kurs“ halten?
  - Ich kann nicht alles unter Kontrolle haben - worauf sollte ich mich konzentrieren?
  - Nach welchen Kriterien kann ich entscheiden, wann jemand eher selbständig arbeiten kann?
  - Welche Kontrollpunkte baue ich in die Arbeitsplanung ein und wie reagiere ich auf unvorhergesehene Entwicklungen?
- 



### **Schlüsselfaktor 4: Gezielt informieren und interaktiv kommunizieren**

- Entscheidungen und Pläne nachvollziehbar darstellen: Regeln für eine klare Argumentation
  - Wie kann ich Botschaften so gestalten, dass mein Gegenüber sich dafür interessiert?
  - Mit wem spreche ich wann worüber: Regeln für einen zielgerichteten Informationsfluss
  - Wie kann ich mich auf die Interessen meiner Gesprächspartner einstellen?
-

## PROGRAMM TAG 2

---



### **Schlüsselfaktor 5: Das eigene Team kennen und entwickeln**

- Wie kann ich Abläufe in der Zusammenarbeit an Veränderungen anpassen und optimieren?
- Wie erkenne ich persönliche Stärken meiner Teammitglieder?
- Wer kann mit wem gut bzw. weniger gut zusammenarbeiten und wie kann ich das bei der Arbeitsverteilung berücksichtigen?



### **Schlüsselfaktor 6: Motivation fördern und Identifikation stärken**

- Wie kann ich Motivation durch Fordern und Fördern beeinflussen?
- Wie kann ich mein Gegenüber so ansprechen, dass ich ihn/sie persönlich positiv erreiche?
- Wie kann ich Kritik so anbringen, dass sich mein Gegenüber konstruktiv damit auseinandersetzt?
- Wie weit kann ich auf die persönlichen Belange meiner MitarbeiterInnen Rücksicht nehmen?



### **Schlüsselfaktor 7: Mit Konflikten souverän umgehen**

- Wie erkenne ich zwischenmenschliche Spannungen rechtzeitig?
- Wie kann ich die Hintergründe von Konflikten ermitteln?
- Wie bringe ich die Kontrahenten zusammen?
- Wie kann ich den Konflikt versachlichen?
- Wenn sich eine oder beide Seiten einer Kooperation verweigern - wie kann ich das Problem dennoch lösen?

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 21.05.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/live-event/erfolgreiche-mitarbeiterfuehrung-kommunalen-unternehmen>.