**VKU-Infotag** / 06. - 07.05.2019 / Leipzig

# Erfolgreiche Mitarbeiterführung in kommunalen Unternehmen

**Die 7 Schlüsselfaktoren für Ihren Führungserfolg**

## VERANSTALTUNGSORT

Adina Apartment Hotel Leipzig

Brühl 50
04109 Leipzig Sachsen
Deutschland

## PROGRAMM TAG 1

### Schlüsselfaktor 1: Persönliche Führungsstärken erkennen

• Bin ich eher ein Denker oder eher ein Macher?
• Wann und in welchen Situationen bin ich eher ein Planer?
• Wie gut kann ich Zwischenfälle meistern?
• Inwieweit achte ich auf die Sache, inwieweit auf die Menschen?
• Kann ich eher überzeugen oder eher begeistern?

### Schlüsselfaktor 2: Entscheidungen sicher treffen

• Vor welchen Entscheidungen in der Führung stehe ich aktuell bzw. häufig wiederkehrend?
• Wie kann ich systematisch Entscheidungen vorbereiten?
• Wann sollte ich die Lage gründlich sondieren?
• Wann ist eine schnelle Entscheidung gefragt?
• Wann darf ich nicht nachgeben?

### Schlüsselfaktor 3: Zielgerichtet kontrollieren und delegieren

• Wie kann ich meinen Bereich „auf Kurs“ halten?
• Ich kann nicht alles unter Kontrolle haben – worauf sollte ich mich konzentrieren?
• Nach welchen Kriterien kann ich entscheiden, wann jemand eher selbständig arbeiten kann?
• Welche Kontrollpunkte baue ich in die Arbeitsplanung ein und wie reagiere ich auf unvorhergesehene Entwicklungen?

### Schlüsselfaktor 4: Gezielt informieren und interaktiv kommunizieren

• Entscheidungen und Pläne nachvollziehbar darstellen: Regeln für eine klare Argumentation
• Wie kann ich Botschaften so gestalten, dass mein Gegenüber sich dafür interessiert?
• Mit wem spreche ich wann worüber: Regeln für einen zielgerichteten Informationsfluss
• Wie kann ich mich auf die Interessen meiner Gesprächspartner einstellen?

## PROGRAMM TAG 2

### Schlüsselfaktor 5: Das eigene Team kennen und entwickeln

• Wie kann ich Abläufe in der Zusammenarbeit an Veränderungen anpassen und optimieren?
• Wie erkenne ich persönliche Stärken meiner Teammitglieder?
• Wer kann mit wem gut bzw. weniger gut zusammenarbeiten und wie kann ich das bei der Arbeitsverteilung berücksichtigen?

### Schlüsselfaktor 6: Motivation fördern und Identifikation stärken

• Wie kann ich Motivation durch Fordern und Fördern beeinflussen?
• Wie kann ich mein Gegenüber so ansprechen, dass ich ihn/sie persönlich positiv erreiche?
• Wie kann ich Kritik so anbringen, dass sich mein Gegenüber konstruktiv damit auseinandersetzt?
• Wie weit kann ich auf die persönlichen Belange meiner MitarbeiterInnen Rücksicht nehmen?

### Schlüsselfaktor 7: Mit Konfl ikten souverän umgehen

• Wie erkenne ich zwischenmenschliche Spannungen rechtzeitig?
• Wie kann ich die Hintergründe von Konflikten ermitteln?
• Wie bringe ich die Kontrahenten zusammen?
• Wie kann ich den Konflikt versachlichen?
• Wenn sich eine oder beide Seiten einer Kooperation verweigern - wie kann ich das Problem dennoch lösen?

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 18.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/live-event/erfolgreiche-mitarbeiterfuehrung-kommunalen-unternehmen.