

# Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die Transformation

## PROGRAMM

- 
- › **09.00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Markus Malik**, Senior Manager, Tilia GmbH
- Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
**Rick Sternberg**, VKU Akademie
- Ausblick auf die Themen des Web-Seminars  
**Markus Malik**, Senior Manager, Tilia GmbH
- 
- › **09.10**      **Step by step: Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen**
- Grundvoraussetzung: digitale Reife des Unternehmens und Optimierung der bestehenden Prozesse
  - Ideen einen verlässlichen Rahmen geben: Leitgedanken und Leitplanken
  - So gelingt Ihnen die Umsetzung: begeistern, befähigen, beginnen (hilfreiche Methoden und Tools)
- Markus Malik**, Senior Manager, und **Mike Gräfe**, Senior Manager, Tilia GmbH
- 
- › **10.30**      **Pause**
- 
- › **10.45**      **Digitales Prozessmanagement implementieren: Ein Erfahrungsbericht**
- Der Weg von analog zu digital am Beispiel der Digitalisierung der Kundenkommunikationsprozesse
  - Prozessmanagement in Zeiten der Digitalisierung: Ein grundlegender Paradigmenwechsel?
  - Was ändert sich durch die Digitalisierung? Müssen Prozesse zukünftig überhaupt noch effizient sein? Einige Thesen aus CIO-Sicht
- Thomas Rössler**, Leiter Informationstechnologien, Stadtwerke Gießen AG
-

› 11.15

### **Lessons learned: Von heute auf morgen digital**

- Erfolgsfaktoren für den Change: Führungskultur, Haltung, Transparenz
- Mitarbeiter einbinden, mitnehmen und befähigen
- Welche Mehrwerte ergeben sich?

**Bernd Reichelt**, Teamleiter Personalmanagement und Geschäftsführer, Stadtwerke Menden GmbH

---

› 11.45

### **Austausch und Fragen**

**Moderation: Markus Malik**, Senior Manager, Tilia GmbH

---

› 12.00

### **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 04.05.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten>.