

VKU-Web-Seminar / 14.07.2020 / 09:00 - 12:00 Uhr

Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die Transformation

PROGRAMM

-
- › 09.00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Markus Malik, Senior Manager, Tilia GmbH
- Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
Rick Sternberg, VKU Akademie
- Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Markus Malik, Senior Manager, Tilia GmbH
-
- › 09.10 **Step by step: Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen**
• Grundvoraussetzung: digitale Reife des Unternehmens und Optimierung der bestehenden Prozesse
• Ideen einen verlässlichen Rahmen geben: Leitgedanken und Leitplanken
• So gelingt Ihnen die Umsetzung: begeistern, befähigen, beginnen (hilfreiche Methoden und Tools)
Markus Malik, Senior Manager, und **Mike Gräfe**, Senior Manager, Tilia GmbH
-
- › 10.30 **Pause**
-
- › 10.45 **Digitales Prozessmanagement implementieren: Ein Erfahrungsbericht**
• Der Weg von analog zu digital am Beispiel der Digitalisierung der Kundenkommunikationsprozesse
• Prozessmanagement in Zeiten der Digitalisierung: Ein grundlegender Paradigmenwechsel?
• Was ändert sich durch die Digitalisierung? Müssen Prozesse zukünftig überhaupt noch effizient sein? Einige Thesen aus CIO-Sicht
Thomas Rössler, Leiter Informationstechnologien, Stadtwerke Gießen AG
-

› 11.15

Lessons learned: Von heute auf morgen digital

- Erfolgsfaktoren für den Change: Führungskultur, Haltung, Transparenz
- Mitarbeiter einbinden, mitnehmen und befähigen
- Welche Mehrwerte ergeben sich?

Bernd Reichelt, Teamleiter Personalmanagement und Geschäftsführer, Stadtwerke Menden GmbH

› 11.45

Austausch und Fragen

Moderation: Markus Malik, Senior Manager, Tilia GmbH

› 12.00

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 14.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten>.