VKU-Web-Seminar / 14.07.2020 / 09:00 - 12:00 Uhr

Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die Transformation

PROGRAMM

09.00 **Herzlich willkommen**

Begrüßung
Markus Malik, Senior Manager, Tilia GmbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
Rick Sternberg, VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Markus Malik, Senior Manager, Tilia GmbH

09.10 **Step by step: Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen**

• Grundvoraussetzung: digitale Reife des Unternehmens und Optimierung der bestehenden Prozesse
• Ideen einen verlässlichen Rahmen geben: Leitgedanken und Leitplanken
• So gelingt Ihnen die Umsetzung: begeistern, befähigen, beginnen (hilfreiche Methoden und Tools)
Markus Malik, Senior Manager, und **Mike Gräfe**, Senior Manager, Tilia GmbH

10.30 **Pause**

10.45 **Digitales Prozessmanagement implementieren: Ein Erfahrungsbericht**

• Der Weg von analog zu digital am Beispiel der Digitalisierung der Kundenkommunikationsprozesse
• Prozessmanagement in Zeiten der Digitalisierung: Ein grundlegender Paradigmenwechsel?
• Was ändert sich durch die Digitalisierung? Müssen Prozesse zukünftig überhaupt noch effizient sein? Einige Thesen aus CIO-Sicht
Thomas Rössler, Leiter Informationstechnologien, Stadtwerke Gießen AG

❯ 11.15	**Lessons learned: Von heute auf morgen digital** • Erfolgsfaktoren für den Change: Führungskultur, Haltung, Transparenz • Mitarbeiter einbinden, mitnehmen und befähigen • Welche Mehrwerte ergeben sich? **Bernd Reichelt**, Teamleiter Personalmanagement und Geschäftsführer, Stadtwerke Menden GmbH
❯ 11.45	**Austausch und Fragen** **Moderation: Markus Malik**, Senior Manager, Tilia GmbH
❯ 12.00	**Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 09.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten.