

VKU-Web-Seminar / 08. - 12.11.2021

# Neu als Führungskraft

Das wichtigste Handwerkszeug für Ihren Führungsstart

## 08.11.2021 - PROGRAMM - TEIL 1

---

› 09:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

#### **Dr. Jürgen Ackermann, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen - Unternehmenskultur aktiv steuern**

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen der Web-Seminar-Reihe

#### **Dr. Jürgen Ackermann, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen - Unternehmenskultur aktiv steuern**

---

› 09:10

### Vorstellungsrunde

Lernen Sie die anderen Seminarteilnehmenden kennen (eigene Kamera/Headset mit Mikrofon sind von Vorteil)

---

› 09:30

### Vom Kollegen zum Vorgesetzten - den Rollenwechsel meistern

- Was ändert sich? Kennen Sie Ihre (neuen) Stakeholder?
  - Welche Erwartungen an Sie gestellt werden und wie Sie in dieser Sandwich-Position erfolgreich bleiben
  - Die drei Dimensionen der Führung: sich selbst führen, andere führen und sich führen lassen
- 

› 10:00

### Professionell Führen: Kontrolle und Vertrauen

- Was heißt das überhaupt: Führen?
  - Bewusste Entscheidungen und die Konsequenzen daraus: Das Ausmaß an Kontrolle und die Größe des Vertrauensvorschlusses
- 

› 10:30

### Pause

---

› 10:45

### Professionell Führen: Führungsstile

- Die Weiterentwicklung des eigenen Führungsstils: Situativ führen
  - Reifegrad und Weiterentwicklung: Welcher Mitarbeiter braucht welchen Führungsstil für welche Aufgabe?
  - Die richtige Delegation von Aufgaben und Verantwortung.
- 

› 11:30

### Ziele setzen und verfolgen

- Ergebnisorientierung vs. Aufgabenorientierung: So formulieren Sie Zielsetzungen für sich und Ihre Mitarbeiter
- 

› 11:50

### Tagesabschluss

- Raum für Fragen und Diskussion
  - Transferaufgabe
- 

› 12:00

### Ende des ersten Teils

---

## 10.11.2021 - PROGRAMM - TEIL 2

---

- › 09:00 **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Dr. Jürgen Ackermann, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen -  
Unternehmenskultur aktiv steuern**  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
VKU Akademie
- 
- › 09:10 **Ihre Fragen und Anmerkungen aus dem vorangegangenen Modul**
- 
- › 09:20 **Gemeinsam Ziele erreichen: Das Team**
- Sich selbst besser einschätzen: Was sind meine eigenen Antreiber?
  - Was macht ein erfolgreiches Team aus? Arbeitsrollen und Arbeitspräferenzen: Den Aufbau leistungsfähiger Teams kennen und verstehen
- 
- › 10:40 **Pause**
- 
- › 10:55 **Gemeinsam Ziele erreichen: Entwicklung und Feedback**
- Weiterentwicklung im Team: Stärken stärken statt Schwächen beseitigen
  - Ihr mächtigstes Werkzeug zur Veränderung: Feedback geben und (an)nehmen
- 
- › 11:50 **Tagesabschluss**
- Raum für Fragen und Diskussion
- 
- › 12:00 **Ende des zweiten Teils**
-

## 12.11.2021 - PROGRAMM - TEIL 3

---

- › **09:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Dr. Jürgen Ackermann, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen -  
Unternehmenskultur aktiv steuern**  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
VKU Akademie
- 
- › **09:10**      **Offene Punkte aus dem vorangegangenen Modul**
- 
- › **09:20**      **Kernkompetenz Konfliktmanagement: Konfliktarten und Wahrnehmung**  
• Background: Konfliktebenen und Konfliktarten - Ab wann wird es kritisch?  
• Die eigene Wahrnehmung schärfen
  - die Rolle von Wahrnehmungsfiltern
  - der Unterschied zwischen Beobachtung und Interpretation
  - die Falle „Kopfkino“ und die Wege heraus
- 
- › **10:20**      **Pause**
- 
- › **10:35**      **Kernkompetenz Konfliktmanagement: Kommunikation**  
• Die nötige Klarheit schaffen: Fragetechniken und aktives Zuhören  
• Schwierige Themen konstruktiv ansprechen  
• Umgang mit Emotionen - mit den eigenen und denen des Gegenübers  
• Konflikte aktiv lösen: Perspektivwechsel und Bedürfnisanalyse  
• Win-Win Situationen schaffen statt „nur“ Kompromisse machen
- 
- › **11:40**      **Tagesabschluss**  
• Raum für Fragen, Diskussion und Feedback
- 
- › **12:00**      **Ende der Web-Seminar-Reihe**
- 

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 17.06.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:  
<https://www.kommunaldigital.de/online-event/neu-als-fuehrungskraft-1>.