

Partner-Web-Seminar / 18.02.2021 / 11:00 - 12:00 Uhr

# Haben Stadtwerke Ihre Kunden noch im Fokus?

Kosten runter, Richtig Cross Sell und Upsell nutzen, Kunden halten, Kunden zurückgewinnen

## PROGRAMM

---

➤ **11:00**      **Herzlich Willkommen**  
**Begrüßung**  
**Überblick der Agenda**

---

➤ **11:10**      **Wofür steht Salesforce?**

---

➤ **11:15**      **Panel Diskussion**  
Im Salesforce Fireside Chat spricht **Sibylle Westermann** von Salesforce mit unseren Gästen **Benjamin Gfüllner** von Stadtwerke Olching und **Jarno Wittig** von der VKU Service GmbH, ob **“STADTWERKE IHRE KUNDEN NOCH IM FOKUS”** haben, und wie der Vertrieb bei Stadtwerken:

- die Kosten senken kann durch Schnelligkeit
- richtig Cross Sell und Upsell Möglichkeiten nutzt
- Kunden besser an sich binden kann
- verlorene Kunden zurückgewinnen kann

Darüber hinaus geht es um Geschäftsmodelle der Zukunft für Stadtwerke.

---

➤ **11:35**      **Live Demo Salesforce**

---

➤ **11:55**      **Fragen der Teilnehmer**

---

➤ **12:00**      **Ende**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 14.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/haben-stadtwerke-ihre-kunden-noch-im-fokus>.