

Partner-Web-Seminar / 18.02.2021 / 11:00 - 12:00 Uhr

# Haben Stadtwerke Ihre Kunden noch im Fokus?

**Kosten runter, Richtig Cross Sell und Upsell nutzen, Kunden halten, Kunden zurückgewinnen**

## PROGRAMM

› 11:00 **Herzlich Willkommen**  
**Begrüßung**  
**Überblick der Agenda**

› 11:10 **Wofür steht Salesforce?**

› 11:15 **Panel Diskussion**

Im Salesforce Fireside Chat spricht **Sibylle Westermann** von Salesforce mit unseren Gästen **Benjamin Gfüllner** von Stadtwerke Olching und **Jarno Wittig** von der VKU Service GmbH, ob "**STADTWERKE IHRE KUNDEN NOCH IM FOKUS**" haben, und wie der Vertrieb bei Stadtwerken:

- die Kosten senken kann durch Schnelligkeit
- richtig Cross Sell und Upsell Möglichkeiten nutzt
- Kunden besser an sich binden kann
- verlorene Kunden zurückgewinnen kann

Darüber hinaus geht es um Geschäftsmodelle der Zukunft für Stadtwerke.

› 11:35 **Live Demo Salesforce**

› 11:55 **Fragen der Teilnehmer**

› 12:00 **Ende**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 14.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/haben-stadtwerke-ihre-kunden-noch-im-fokus>.