**Partner-Web-Seminar** / 18.02.2021 / 11:00 - 12:00 Uhr

# Haben Stadtwerke Ihre Kunden noch im Fokus?

**Kosten runter, Richtig Cross Sell und Upsell nutzen, Kunden halten, Kunden zurückgewinnen**

## PROGRAMM

| | |
|---|---|
| **11:00** | **Herzlich Willkommen**<br>**Begrüßung**<br>**Überblick der Agenda** |
| **11:10** | **Wofür steht Salesforce?** |
| **11:15** | **Panel Diskussion**<br>Im Salesforce Fireside Chat spricht **Sibylle Westermann** von Salesforce mit unseren Gästen **Benjamin Gfüllner** von Stadtwerke Olching und **Jarno Wittig** von der VKU Service GmbH, ob **“STADTWERKE IHRE KUNDEN NOCH IM FOKUS”** haben, und wie der Vertrieb bei Stadtwerken:<br><br>- die Kosten senken kann durch Schnelligkeit<br>- richtig Cross Sell und Upsell Möglichkeiten nutzt<br>- Kunden besser an sich binden kann<br>- verlorene Kunden zurückgewinnen kann<br><br>Darüber hinaus geht es um Geschäftsmodelle der Zukunft für Stadtwerke. |
| **11:35** | **Live Demo Salesforce** |
| **11:55** | **Fragen der Teilnehmer** |
| **12:00** | **Ende** |

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 30.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/haben-stadtwerke-ihre-kunden-noch-im-fokus.