

VKU-Web-Seminar / 10. - 11.05.2021

Sekretariat & Assistenz in der Wasserwirtschaft

Praxiswissen und Anti-Stress-Techniken für die optimale Chefentlastung

PROGRAMM - TEIL 1 - 10.05.2021

› 09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

› 09:10

Wasserwirtschaftliche Rahmenbedingungen

- Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung: Spiegel unserer Gesellschaft
- Der Wasserkreislauf: Warum wir sorgsam mit unseren Ressourcen umgehen müssen

Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

› 09:30

Politisch-rechtlicher und ökonomischer Rahmen

- Verantwortung: Wie und wo sind Trinkwasser und Abwasser gesetzlich erfasst?
- Entgelte: Warum kosten Trinkwasser und Abwasser unterschiedlich viel?
- Qualität: Ist Trinkwasser überall gleich?

Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

› 10:15

Pause

» 10:30

Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen in Zeiten des Klimawandels

- Was bewirken Hitze, Dürre und Starkregen?
- Qualität: Wie schützen wir unsere Ressourcen?
- Digitalisierung: Wo liegen Vorteile, wo Risiken?
- Exkurs: Kläranlage – das Kraftwerk von heute und morgen

Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

» 11:15

Stadtentwässerung in der Praxis

- Abwasser und Entwässerung
- Starkregenvorsorge, Hochwasser und Überflutungsschutz
- Beispiele aus der Praxis

Ingo Schwerdorf, Abteilungsleiter Wasserwirtschaftliche Planungen, Stadtentwässerungsbetriebe Köln, AöR

» 12:00

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch

» 12:15

Ende des Web-Seminars

PROGRAMM - TEIL 2 - 11.05.2021

› 09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung und Ausblick auf die Themen des Tages

Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

› 09:05

Rechtliche Grundlagen: Gebühren, Preise und Abgaben - ein komplexes Thema einfach erklärt

- Wofür zahlt der Kunde?
- Privatrechtliche und öffentlich-rechtliche Ausgestaltung
- Öffentliche Abgaben: Gebühren, Beiträge und Kostenersatz
- Private Entgelte und Preise

Rainer Kühne, Fachanwalt für Verwaltungsrecht, Rechtsanwälte SWKH, Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR)

› 09:50

Wie reagiere ich auf Anfragen, Beschwerden & Co.? Kommunikationstipps für den Büroalltag

- Warum Kosten steigen und Argumente für den Preisanstieg
- Kritische Fragen kompetent beantworten
- Schlagfertig reagieren: Tipps & Tricks für die Praxis

Stefan Luig, Leiter Pressestelle, VKU

› 10:30

Pause

› 10:45

Special: Anti-Stress-Techniken für den hektischen Büroalltag

- Was sind Ihre inneren Stressoren?
- Welche Glaubenssätze lösen Stress in Ihnen aus?
- Werte und Haltungen, die stressresistent machen
- Souveränes und lösungsorientiertes Verhalten, wenn Ihre Vorgesetzten im Stress sind
- Effizientes Selbst- und Zeitmanagement: Optimal abstimmen und richtig priorisieren

Tanja Bögner, Expertin für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach

› 12:15

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch

› 12:30

Ende des Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 14.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/sekretariat-assistenz-der-wasserwirtschaft>.