

VKU-Web-Seminar / 06.07.2021 / 09:00 - 12:00 Uhr

Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die Transformation

PROGRAMM

➤ 09:00	Herzlich willkommen Begrüßung Mike Gräfe , Senior Manager, Tilia GmbH Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool VKU Akademie Ausblick auf die Themen des Web-Seminars Mike Gräfe , Senior Manager, Tilia GmbH
➤ 09:10	Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen • Prozessmanagement in Zeiten der Digitalisierung – transparent, effektiv, partizipativ • Der Weg von analog zu digital - Ideen einen verlässlichen Rahmen geben • So gelingt Ihnen die Umsetzung – die digitale Roadmap auf die Straße bringen Mike Gräfe , Senior Manager, Tilia GmbH und Hendrik Parthen , Projektmanager im Team Digitalisierung & IT, Tilia GmbH
➤ 10:30	Kaffeepause
➤ 10:45	Digital und in Echtzeit: Wie zufrieden sind Ihre Kunden? • Umsetzung: Aus einer gemeinsamen Idee entsteht FeedbackDirekt, das digitale Kundenbewertungstool mit Echtzeitwerten • Analyse: Aus Kundenmeinungen Erfolge generieren – Direktes Reporting • Mehrwerte: Optimierung der Prozesse und Schnittstellen – Adoptionsmöglichkeiten bringen wertvolle Insights für weitere Unternehmensprozesse Katrin Fröhlich , Stellv. Abteilungsleiterin Kundendienst, Stadtwerke Bochum GmbH und Daniel Schönland , Geschäftsführer, Astralus GmbH
➤ 11:15	Lessons learned: Von heute auf morgen digital • Erfolgsfaktoren für den Change: Führungskultur, Haltung, Transparenz • Mitarbeiter einbinden, mitnehmen und befähigen • Welche Mehrwerte ergeben sich? Bernd Reichelt , Teamleiter Personalmanagement und Geschäftsführer, Stadtwerke Menden GmbH
➤ 11:45	Q&A: Sie haben Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch
➤ 12:00	Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 16.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:
<https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten-1>.