

VKU-Web-Seminar / 19.08.2021 / 09:00 - 16:00 Uhr

# Konfliktmanagement für Führungskräfte in kommunalen Unternehmen

Schwierige und komplexe Konflikte erkennen und souverän lösen

## **PROGRAMM**

) 09:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

Viola Moritz, Business-Trainerin, Coach

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

**VKU Akademie** 

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars **Viola Moritz**, Business-Trainerin, Coach

**)** 09:10

# Kennenlernen, Abstimmung der individuellen Lernziele, Fokus setzen

Konfliktdefinition

Konfliktchancen erkennen und nutzen

Das eigene Konfliktverhalten identifizieren und erfolgreich gestalten

- Eigene Konflikte reflektieren
- Persönliche Potenziale nutzen
- Analyse der eigenen Denk- und Handlungsmuster in schwierigen Situationen
- Innere Einstellung zum Konflikt und Konfliktverhalten

10:45

#### **Pause**

11:00

## Diagnose von Konflikten: Konfliktarten, Konfliktursachen und Lösungen

- Einordnung: Soziale, strukturelle und innere Konflikte, Zielkonflikte und Beziehungskonflikte
- Konflikte und Lösungsperspektiven systematisch analysieren
- Konflikte in Teams, Gruppen, Organisationen, in der Mitarbeiterführung: Wo bin ich gefordert?
- Rollenkonflikte Das eigene Rollenverständnis: Wie weit bin ich als Führungskraft gefordert?
- Zirkularität von Konflikten Negativ-Spiralen durchbrechen

12:30

#### Mittagspause

	<ul> <li>Vorwurfsvoll vs. konstruktiv</li> <li>Umgang mit heiklen Themen: Konfliktgespräche wirksam beginnen</li> <li>Befindlichkeiten lösungsorientiert begegnen</li> <li>Ergebnissicherung: Wie erreiche ich eine Übereinkunft am Ende des Gesprächs?</li> <li>Gemeinsame Lösungen, die gemeinsam getragen werden</li> </ul>
14:30	Pause
14:45	Konflikte deeskalieren - Aktiv zuhören  • Umgang mit den eigenen Emotionen: Gelassener mit schwierigen Konfliktpartnern umgehen  • Stärkung der eigenen Konfliktfähigkeit

• Konfliktstile: Eigene Konfliktmuster erkennen und reflektieren

15:45 Blitzlicht

Meta-Kommunikation

• Handlungsoptionen in Konfliktsituationen

Was nehmen Sie aus dem Web-Seminar mit?

Konflikte konstruktiv ansprechen

16:00 Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

13:00

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 05.11.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/konfliktmanagement-fuer-fuehrungskraefte-kommunale n-unternehmen.