

**VKU-Web-Seminar** / 19.08.2021 / 09:00 - 16:00 Uhr

# Konfliktmanagement für Führungskräfte in kommunalen Unternehmen

**Schwierige und komplexe Konflikte erkennen und souverän lösen**

## PROGRAMM

<b>» 09:00</b>	<b>Herzlich willkommen</b> Begrüßung <b>Viola Moritz</b> , Business-Trainerin, Coach Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool <b>VKU Akademie</b> Ausblick auf die Themen des Web-Seminars <b>Viola Moritz</b> , Business-Trainerin, Coach
<b>» 09:10</b>	<b>Kennenlernen, Abstimmung der individuellen Lernziele, Fokus setzen</b> Konfliktdefinition <ul style="list-style-type: none"><li>• Konfliktchancen erkennen und nutzen</li><li>Das eigene Konfliktverhalten identifizieren und erfolgreich gestalten</li><li>• Eigene Konflikte reflektieren</li><li>• Persönliche Potenziale nutzen</li><li>• Analyse der eigenen Denk- und Handlungsmuster in schwierigen Situationen</li><li>• Innere Einstellung zum Konflikt und Konfliktverhalten</li></ul>
<b>» 10:45</b>	<b>Pause</b>
<b>» 11:00</b>	<b>Diagnose von Konflikten: Konfliktarten, Konfliktursachen und Lösungen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Einordnung: Soziale, strukturelle und innere Konflikte, Zielkonflikte und Beziehungskonflikte</li><li>• Konflikte und Lösungsperspektiven systematisch analysieren</li><li>• Konflikte in Teams, Gruppen, Organisationen, in der Mitarbeiterführung: Wo bin ich gefordert?</li><li>• Rollenkonflikte – Das eigene Rollenverständnis: Wie weit bin ich als Führungskraft gefordert?</li><li>• Zirkularität von Konflikten – Negativ-Spiralen durchbrechen</li></ul>
<b>» 12:30</b>	<b>Mittagspause</b>

› 13:00

### Konflikte konstruktiv ansprechen

- Vorwurfsvoll vs. konstruktiv
  - Umgang mit heiklen Themen: Konfliktgespräche wirksam beginnen
  - Befindlichkeiten lösungsorientiert begegnen
  - Ergebnissicherung: Wie erreiche ich eine Übereinkunft am Ende des Gesprächs?
  - Gemeinsame Lösungen, die gemeinsam getragen werden
- 

› 14:30

### Pause

---

› 14:45

### Konflikte deeskalieren - Aktiv zuhören

- Umgang mit den eigenen Emotionen: Gelassener mit schwierigen Konfliktpartnern umgehen
  - Stärkung der eigenen Konfliktfähigkeit
  - Konfliktstile: Eigene Konfliktmuster erkennen und reflektieren
  - Handlungsoptionen in Konfliktsituationen
  - Meta-Kommunikation
- 

› 15:45

### Blitzlicht

Was nehmen Sie aus dem Web-Seminar mit?

---

› 16:00

### Ende des VKU-Web-Seminars

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 25.02.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/konfliktmanagement-fuer-fuehrungskraefte-kommunale-n-unternehmen>.