

# Feedbackinstrumente und Performance Management in kommunalen Unternehmen

Zusammenarbeit motivierender und produktiver gestalten

## PROGRAMM

- 
- > 09:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Susanne Tertilt**, Geschäftsführerin, strategie M Unternehmensberatung GmbH  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
VKU Akademie  
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars  
**Susanne Tertilt**, Geschäftsführerin, strategie M Unternehmensberatung GmbH
- 
- > 09:10**      **Feedbackinstrumente in kommunalen Organisationen**  
• Performance, Feedback und Mitarbeitermotivation – Wie hängt das zusammen?  
• Die passende Methode für jede Unternehmenskultur und jede Gelegenheit - Einsatzgebiete  
• Möglichkeiten für Feedback - alltägliche Führungssituation, Peer-Feedback, Feedbacktools  
• Messbare Performance - von klassischer Leistungsbeurteilung über innovative Zielvereinbarungssysteme bis hin zu Objectives and Key Results (OKR)  
• Praxisbeispiele - Ziele und Feedback in einer beziehungsorientierten Unternehmenskultur  
**Susanne Tertilt**, Geschäftsführerin, strategie M Unternehmensberatung GmbH
- 
- > 10:15**      **Pause**
- 
- > 10:30**      **Zukunftsfähiges Performancemanagement bei N-ERGIE Aktiengesellschaft**  
• Wie ein strukturiertes und digitales Performance Management hilft, Nachfolgeplanungen zu realisieren:  
    ◦ Potenziale fördern und Entwicklungsbedarfe managen  
    ◦ Verbindliches und strukturiertes Maßnahmenmanagement  
    ◦ Transparente Nachfolgeplanungen  
• Insights aus Projektleitersicht: Wo stehen wir bei unserer Reise?  
**Daniela Tröster**, Leiterin HR Strategie und Personalmarketing, N-ERGIE Aktiengesellschaft
-

› 11:15

### **Kulturtransformation in Kassel - Die Unternehmenskultur als Basis für Leistungsorientierung**

- Von der Kulturdiagnose zur Kulturentwicklung
- Das Spannungsfeld zwischen Unternehmensentwicklung und Kulturentwicklung
- Wie schaffen wir Verständnis für veränderte Leistungsansprüche bei unseren Mitarbeitenden?
- Das Unternehmensleitbild als Commitment für die Transformation in eine „neue Kultur“
- Handwerkszeug für eine leitungsbereite Kultur
  - Vom Jahresgespräch zur Regelkommunikation
  - 180° Feedback zur Reflektion und Entwicklung von Führungsverhalten
  - Qualifizierung von Führungskräften am Beispiel des KVV-KOMPASS

**Tibor Kijewski**, Fachbereichsleiter Strategische Personalentwicklung, Kassler Verkehrs- und Versorgungs- GmbH

---

› 12:00

### **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

---

› 12:15

### **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 24.06.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/feedbackinstrumente-und-performance-management-kommunalen-unternehmen>.