VKU-Web-Seminar / 15.07.2021 / 09:00 - 12:15 Uhr

Vertriebscontrolling für kleine und mittlere Unternehmen (KMU)

Controllingsystem aufbauen, Prozesse optimieren, Vertrieb steuern

PROGRAMM

9:00

Herzlich willkommen

Begrüßung
Sarah Roes, Partnerin, BET Büro für Energiewirtschaft und technische Planung GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Einführung: Überblick über das Controlling im Unternehmen
Sarah Roes, Partnerin, BET Büro für Energiewirtschaft und technische Planung GmbH

9:10

Überblick: Vertriebscontrolling bei kleinen und mittelgroßen Unternehmen

- Aufgaben und Zielstellungen: Wozu dient ein Controlling im Vertrieb?
  - Abgrenzung strategisches vs. operatives Vertriebscontrolling
  - Einbindung des Vertriebscontrollings in die Organisation
  - Besonderheiten von KMU
- Bausteine und Instrumente eines zeitgemäßen Vertriebscontrollings
  - Wichtige Kennzahlen für die Vertriebssteuerung
  - Geeignete Steuerungsgrößen abbilden und interpretieren

Sarah Roes, Partnerin, BET Büro für Energiewirtschaft und technische Planung GmbH

❯	**10:10**	**Aufbau eines Vertriebs-Controlling mit Bordmitteln und systemtechnische Umsetzung** • Am Anfang steht die Anforderungsdefinition – welche Auswertungen sind gefordert und welches Kosten/Nutzen-Verhältnis stellen sie dar? • Zielgruppen-orientiertes Vertriebscontrolling – wer braucht was? Agiler Ansatz, in kleinen Schritten zum Ziel! • „Shit in shit out“ – Datenqualität ist der Schlüssel zum Erfolg! • „Das Auge isst mit“ – Einfache Darstellung von Kennzahlen und intuitiver Zugriff erhöhen die Akzeptanz • Automatisierung von Controlling-Prozessen: Abschied von der Excel-Liste oder gezieltes Einsetzen von Excel-Auswertungen als kostengünstige Alternative? **Dr. Niels Ridder,** Geschäftsführer, E1 Management Consulting GmbH
❯	**11:05**	**Pause**
❯	**11:20**	**Praxisbericht - Vertriebscontrolling im operativen Geschäft** • Schrittweise Weiterentwicklung vom technischen Excel-Fachmann zum Business-Partner durch flexible, dynamische und transparente Datenaufbereitung bei der SWE Energie GmbH • Beispiel: Einführung einer kundenbezogenen Deckungsbeitragsrechnung über mehrere Sparten mit „Qlik Sense“ • Kennzahlen im Dashboard interpretieren und Ableitungen treffen **Annika Möller,** Abteilungsleiterin Risikomanagement und energiewirtschaftliches Controlling, SWE Stadtwerke Erfurt GmbH
❯	**12:00**	**Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch**
❯	**12:15**	**Ende des VKU-Web-Seminar**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 30.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/vertriebscontrolling-fuer-kleine-und-mittlere-unternehmen-kmu.