

VKU-Web-Seminar / 18. - 20.08.2021

1x1 Vertrieb: Basiswissen Energievertrieb

Das Handwerkszeug für einen erfolgreichen Vertriebsstart

PROGRAMM - TAG 1 - 18.08.2021

-
- › 13:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Markus Bechler, CEO, Berater, Trainer, Dozent, Lehrbeauftragter, MB ManagementBeratung
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Markus Bechler, CEO, Berater, Trainer, Dozent, Lehrbeauftragter, MB ManagementBeratung
-
- › 13:10 **Einführung: 1x1 Energievertrieb**
• Was ist Energievertrieb: Begrifflichkeiten und Abkürzungen einfach erklärt
• Welche Bereiche deckt der Energievertrieb ab?
• Wer ist in der Branche dabei? Segmente, Rollen und Marktpartner
• Welche Unterschiede gibt es im Energievertrieb außer privat und gewerblich?
• Welche Produkte und Lösungen? Überblick über Geschäftsfelder und Services
Markus Bechler, CEO, Berater, Trainer, Dozent, Lehrbeauftragter, MB ManagementBeratung
-
- › 14:00 **Der Weg zum Kunden: Bedürfnisse, Segmente und Vertriebskanäle für Strom und Gas**
• Kundenbedürfnisse und Kundennutzen im Energievertrieb
• Segmentierung aus Kundensicht
• Segmentierung aus der Sicht eines Energieversorgers
• Vertriebskanäle und ihre Besonderheiten
• Sonderfälle Portale und Handelsvertreter
Peter Grabowsky, Leiter Vertrieb, Stadtwerke Iserlohn GmbH
-
- › 14:35 **Pause**

➤ 14:50	<p>Hauptsache billig? Preisbildung und -kalkulation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Was sind Grundlagen des Energieverkaufs • Wie kommt ein Preis zustande? Einführung in Preissysteme • Welchen Unterschied gibt es zwischen Grundversorgung und Sondervertrag? • Was müssen Sie bei Preisanpassungen wissen • Welche Bestandteile von Strom- bzw. Gaspreisen gibt es <p>Markus Bechler, CEO, Berater, Trainer, Dozent, Lehrbeauftragter, MB ManagementBeratung</p>
➤ 15:25	<p>Rechtliche Rahmenbedingungen: Überblick über das Energierecht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rechtsquellen • Wertschöpfungsstufen • Unbundling <p>Viktor Milovanović, Stellvertretender Bereichsleiter Recht, VKU</p>
➤ 16:00	<p>Abschließende Fragen und Austausch</p>
➤ 16:15	<p>Ende des ersten Web-Seminar-Tages</p>

PROGRAMM - TAG 2 - 20.08.2021

➤ 13:00	<p>Herzlich Willkommen</p> <p>Begrüßung und Ausblick auf die Themen des zweiten Tages</p> <p>Brigitta Roder, Trainerin und Coach</p>
➤ 13:05	<p>Rechtsgrundlagen der Energieversorgung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grund-/Ersatzversorgung • Energielieferverträge außerhalb der Grundversorgung <p>Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Steuern, Bereichsleiter Recht, VKU</p>
➤ 13:45	<p>Unlauterer Wettbewerb im Strom- und Gasvertrieb</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zulässige Kundenansprache oder irreführende Werbung • Werbung mit Boni, Ökostrom und Preisvergleichen – Was ist zu beachten? • Überblick über das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) <p>Christian Sudbrock, Bereich Recht / Fachgebietsleiter Wirtschaftsrecht, VKU</p>
➤ 14:20	<p>Pause</p>

› 14:35

Klassischer Commodity-Vertrieb vs. Energiedienstleister - Trends & Ausblick

- Was erwarten Kunden zukünftig von ihrem Stadtwerk?
- Was bedeutet das für den „Vertrieb von morgen“? Worin liegt unser USP und welche Kompetenzen werden benötigt?
- Nachhaltigkeit als Verkaufsschlager - oder setzt der Kunde dies bereits voraus?
- Wo geht die Reise hin? Energiesolutions für Kundenprobleme, Telekommunikation, E-Mobility – alles wächst zusammen
- Veränderung des Energiemarktes: Wenn Shell kein Benzin mehr verkauft und Volkswagen in den Energiemarkt eintritt

Guido Gerlach, Kaufmännischer Leiter / Prokurist, Stadtwerke Neuruppin GmbH

› 15:15

Softskills für Top-Vertriebler*innen

- Verhandlungsgespräche professionell führen
- Strategisch verkaufen: Abschlussquote erhöhen
- Struktur und Aufbau eines Verkaufsgesprächs verstehen

Brigitta Roder, Trainerin und Coach

› 16:15

Abschließende Fragen und Austausch

› 16:30

Ende der Veranstaltung

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 14.02.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:
<https://www.kommunaldigital.de/online-event/1x1-vertrieb-basiswissen-energievertrieb>.