

VKU-Web-Seminar / 27. - 29.10.2021

Sekretariat & Assistenz in der Wasserwirtschaft

Praxiswissen und Anti-Stress-Techniken für die optimale Chefentlastung

PROGRAMM - TEIL 1 - 27.10.2021

➤ 09:00	Herzlich willkommen Begrüßung Dirk Seifert , Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool VKU Akademie Ausblick auf die Themen des Web-Seminars Dirk Seifert , Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
➤ 09:10	Wasserwirtschaftliche Rahmenbedingungen <ul style="list-style-type: none">• Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung: Spiegel unserer Gesellschaft• Der Wasserkreislauf: Warum wir sorgsam mit unseren Ressourcen umgehen müssen Dirk Seifert , Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
➤ 09:30	Politisch-rechtlicher und ökonomischer Rahmen <ul style="list-style-type: none">• Verantwortung: Wie und wo sind Trinkwasser und Abwasser gesetzlich erfasst?• Entgelte: Warum kosten Trinkwasser und Abwasser unterschiedlich viel?• Qualität: Ist Trinkwasser überall gleich? Dirk Seifert , Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
➤ 10:15	Pause

➤ 10:30	Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen in Zeiten des Klimawandels <ul style="list-style-type: none">• Was bewirken Hitze, Dürre und Starkregen?• Qualität: Wie schützen wir unsere Ressourcen?• Digitalisierung: Wo liegen Vorteile, wo Risiken?• Exkurs: Kläranlage – das Kraftwerk von heute und morgen Dirk Seifert , Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
➤ 11:15	Stadtentwässerung in der Praxis <ul style="list-style-type: none">• Abwasser und Entwässerung• Starkregenvorsorge, Hochwasser und Überflutungsschutz• Beispiele aus der Praxis Ingo Schwerdorff , Abteilungsleiter Wasserwirtschaftliche Planungen, Stadtentwässerungsbetriebe Köln, AöR
➤ 12:00	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch
➤ 12:15	Ende des Web-Seminars

PROGRAMM - TEIL 2 - 29.10.2021

➤ 09:00	Herzlich willkommen Begrüßung und Ausblick auf die Themen des Tages Dirk Seifert , Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
➤ 09:05	Rechtliche Grundlagen: Gebühren, Preise und Abgaben - ein komplexes Thema einfach erklärt <ul style="list-style-type: none">• Wofür zahlt der Kunde?• Privatrechtliche und öffentlich-rechtliche Ausgestaltung• Öffentliche Abgaben: Gebühren, Beiträge und Kostenersatz• Private Entgelte und Preise Rainer Kühne , Fachanwalt für Verwaltungsrecht, Rechtsanwälte SWKH, Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR)
➤ 09:50	Wie reagiere ich auf Anfragen, Beschwerden & Co.? Kommunikationstipps für den Büroalltag <ul style="list-style-type: none">• Warum Kosten steigen und Argumente für den Preisanstieg• Kritische Fragen kompetent beantworten• Schlagfertig reagieren: Tipps & Tricks für die Praxis Astrid Hackenesch-Rump , Pressesprecherin, Berliner Wasserbetriebe
➤ 10:30	Pause
➤ 10:45	Special: Anti-Stress-Techniken für den hektischen Büroalltag <ul style="list-style-type: none">• Was sind Ihre inneren Stressoren?• Welche Glaubenssätze lösen Stress in Ihnen aus?• Werte und Haltungen, die stressresistent machen• Souveränes und lösungsorientiertes Verhalten, wenn Ihre Vorgesetzten im Stress sind• Effizientes Selbst- und Zeitmanagement: Optimal abstimmen und richtig priorisieren Tanja Bögner , Expertin für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach
➤ 12:15	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch
➤ 12:30	Ende des Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 04.02.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:
<https://www.kommunaldigital.de/online-event/sekretariat-assistenz-der-wasserwirtschaft-0>.