

VKU-Web-Seminar / 25.01.2022 / 09:00 - 12:45 Uhr

# Storytelling in der Kommunalwirtschaft

Emotionsgeladen: So begeistern Sie Ihre Kund\*innen und bleiben im Gedächtnis

## PROGRAMM

---

- › **09:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Sebastian Ahrweiler**, Leiter Kommunikation, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
- Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
**VKU Akademie**  
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars  
**Sebastian Ahrweiler**, Leiter Kommunikation, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
- 
- › **09:10**      **Exkurs zur Einstimmung**
- Im Vergleich: Werbung und Content Marketing
  - Die Customer Journey
- 
- › **09:20**      **Erfolgsfaktor Storytelling - Ein Überblick**
- Wo wird Storytelling eingesetzt? - Praxisbeispiel: Sanitech GmbH
  - Was bringt Ihnen Storytelling?
    - Was kann Storytelling bewirken - und was nicht?
    - Argumente, um Ihre\*n Vorgesetzte\*n von Storytelling zu überzeugen
- 
- › **10:00**      **Geschichten, die im Kopf bleiben - Wie geht Storytelling?**
- Geschichten aufspüren
    - Erzählstränge und Campaigning
    - Distribution und „Content Cosmos“
    - Formate kreieren
  - Was macht eine gute Story aus? - Erzähltechniken, Heldenreise, Dramaturgie
    - Praxisbeispiel: Aktion Mensch
    - Praxisbeispiel: EDEKA
- 
- › **10:45**      **Pause**
- 
- › **11:00**      **Fragerunde**
- 
- › **11:05**      **Jetzt wird's praktisch - Ihre erste Story**
- Erstellen Sie eine Kurz-Kampagne im Rahmen der Customer Journey
    - Botschaften
    - Zielgruppen
    - Inhalte und Formate
- 
- › **12:35**      **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**
- 
- › **12:45**      **Ende des VKU-Web-Seminars**
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 17.05.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/storytelling-der-kommunalwirtschaft>.