

# Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die Transformation

## PROGRAMM

- 
- > 09:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Dr. Hamid Saberi**, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
VKU Akademie  
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars  
**Dr. Hamid Saberi**, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung
- 
- > 09:10**      **Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen**  
• Identifikation der zu digitalisierenden Prozesse  
• Einbindung der Beschäftigten  
• Eckpunkte erfolgreicher Projektplanung  
• Erfolgsfaktoren der Transformation  
• Praxisbeispiele aus dem Verbundvorhaben Digitalisierung in der Kommunalwirtschaft  
**Dr. Hamid Saberi**, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung
- 
- > 10:00**      **Ihr Live-Talk - Von der Praxis für die Praxis**  
Stellen Sie Ihre Fragen und diskutieren miteinander!  
Wie starte ich mein Prozessmanagement? Wer soll welche Verantwortlichkeiten haben? Welche Prozesskennzahlen und -indikatoren sollen wir nutzen? u.v.a.m  
Senden Sie uns Ihre Fragen und Meinungen gerne schon vor dem Seminar zu!  
Sie erhalten Antworten von den Referenten und den anderen Teilnehmern.  
Moderation: **Dr. Hamid Saberi**, uve GmbH für Managementberatung
- 
- > 10:20**      **Pause**
-

› 10:35

### **Digital und in Echtzeit: Wie zufrieden sind Ihre Kunden?**

- Umsetzung: Aus einer gemeinsamen Idee entsteht FeedbackDirekt, das digitale Kundenbewertungstool mit Echtzeitwerten
- Analyse: Aus Kundenmeinungen Erfolge generieren – Direktes Reporting
- Mehrwerte: Optimierung der Prozesse und Schnittstellen – Adaptionmöglichkeiten bringen wertvolle Insights für weitere Unternehmensprozesse

**Katrin Fröhlich**, Stellv. Abteilungsleiterin Kundendienst, Stadtwerke Bochum GmbH

und **Daniel Schönland**, Geschäftsführer, Astralus GmbH

---

› 11:15

### **Digitalisierungsstrategie eines Stadtwerks mit Low-Code-Ansatz**

- Digitalisierung und Automatisierung von End- to- End- Prozessen in der TK- und Energiebranche
- Umsetzungsbeispiele für Digitalisierungsprojekte
- Systemintegration von Geschäfts-/Teilprozessautomatisierungen in die bestehende Systemumgebung von Stadtwerken

**Dieter Lindauer**, Geschäftsführer der Stadtwerke Neustadt a. Rbge GmbH, der LeineEnergie GmbH und Digitalisierungsplattform pattr GmbH

---

› 11:45

### **Hinweise zur Softwareauswahl**

- Ein System vs. Insellösungen
- Von der Stange oder maßgeschneidert programmieren lassen?
- So formulieren Sie Ihre Erwartungen an den Anbieter
- Wichtige vertragliche Grundlagen

**Frank Weigelt**, Leiter Software & EDV, uve GmbH für Managementberatung

---

› 12:00

### **Q&A: Sie haben Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch**

Die Referent\*innen des Tages, moderiert von uve GmbH + VKU Akademie

---

› 12:15

### **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 29.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten-2>.