VKU-Web-Seminar / 02.12.2021 / 09:00 - 12:15 Uhr

Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die Transformation

PROGRAMM

09:00 — **Herzlich willkommen**

Begrüßung
Dr. Hamid Saberi, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Dr. Hamid Saberi, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung

09:10 — **Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen**

- Identifikation der zu digitalisierenden Prozesse
- Einbindung der Beschäftigten
- Eckpunkte erfolgreicher Projektplanung
- Erfolgsfaktoren der Transformation
- Praxisbeispiele aus dem Verbundvorhaben Digitalisierung in der Kommunalwirtschaft

Dr. Hamid Saberi, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung

10:00 — **Ihr Live-Talk – Von der Praxis für die Praxis**

Stellen Sie Ihre Fragen und diskutieren miteinander!
Wie starte ich mein Prozessmanagement? Wer soll welche Verantwortlichkeiten haben? Welche Prozesskennzahlen und -indikatoren sollen wir nutzen? u.v.a.m
Senden Sie uns Ihre Fragen und Meinungen gerne schon vor dem Seminar zu! Sie erhalten Antworten von den Referenten und den anderen Teilnehmern.
Moderation: **Dr. Hamid Saberi**, uve GmbH für Managementberatung

10:20 — **Pause**

10:35 **Digital und in Echtzeit: Wie zufrieden sind Ihre Kunden?**

• Umsetzung: Aus einer gemeinsamen Idee entsteht FeedbackDirekt, das digitale Kundenbewertungstool mit Echtzeitwerten
• Analyse: Aus Kundenmeinungen Erfolge generieren – Direktes Reporting
• Mehrwerte: Optimierung der Prozesse und Schnittstellen – Adaptionsmöglichkeiten bringen wertvolle Insights für weitere Unternehmensprozesse

Katrin Fröhlich, Stellv. Abteilungsleiterin Kundendienst, Stadtwerke Bochum GmbH
und **Daniel Schönland**, Geschäftsführer, Astralus GmbH

11:15 **Digitalisierungsstrategie eines Stadtwerks mit Low-Code-Ansatz**

• Digitalisierung und Automatisierung von End- to- End- Prozessen in der TK- und Energiebranche
• Umsetzungsbeispiele für Digitalisierungsprojekte
• Systemintegration von Geschäfts-/Teilprozessautomatisierungen in die bestehende Systemumgebung von Stadtwerken

Dieter Lindauer, Geschäftsführer der Stadtwerke Neustadt a. Rbge GmbH, der LeineEnergie GmbH und Digitalisierungsplattform pattr GmbH

11:45 **Hinweise zur Softwareauswahl**

• Ein System vs. Insellösungen
• Von der Stange oder maßgeschneidert programmieren lassen?
• So formulieren Sie Ihre Erwartungen an den Anbieter
• Wichtige vertragliche Grundlagen

Frank Weigelt, Leiter Software & EDV, uve GmbH für Managementberatung

---

12:00 **Q&A: Sie haben Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch**

Die Referent*innen des Tages, moderiert von uve GmbH + VKU Akademie

---

12:15 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 30.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten-2.