

Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die Transformation

PROGRAMM

- › **09:00** **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Anika Klug-Winter, Beraterin, Wirtschaftspsychologin, uve GmbH für Managementberatung
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Anika Klug-Winter, Beraterin, Wirtschaftspsychologin, uve GmbH für Managementberatung

- › **09:10** **Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen**
- Identifikation der zu digitalisierenden Prozesse
 - Einbindung der Beschäftigten
 - Eckpunkte erfolgreicher Projektplanung
 - Erfolgsfaktoren der Transformation
 - Praxisbeispiele aus dem Verbundvorhaben Digitalisierung in der Kommunalwirtschaft
- Anika Klug-Winter**, Beraterin, Wirtschaftspsychologin, uve GmbH für Managementberatung

- › **10:00** **Ihr Live-Talk - Von der Praxis für die Praxis**
Stellen Sie Ihre Fragen und diskutieren miteinander!
Wie starte ich mein Prozessmanagement? Wer soll welche Verantwortlichkeiten haben? Welche Prozesskennzahlen und -indikatoren sollen wir nutzen? u.v.a.m
Senden Sie uns Ihre Fragen und Meinungen gerne schon vor dem Seminar zu!
Sie erhalten Antworten von den Referenten und den anderen Teilnehmern.
Moderation: **Anika Klug-Winter**, uve GmbH für Managementberatung

- › **10:20** **Pause**

› 10:35

Digital und in Echtzeit: Wie zufrieden sind Ihre Kunden?

- Umsetzung: Aus einer gemeinsamen Idee entsteht FeedbackDirekt, das digitale Kundenbewertungstool mit Echtzeitwerten
- Analyse: Aus Kundenmeinungen Erfolge generieren – Direktes Reporting
- Mehrwerte: Optimierung der Prozesse und Schnittstellen – Adaptionmöglichkeiten bringen wertvolle Insights für weitere Unternehmensprozesse

Katrin Fröhlich, Stellv. Abteilungsleiterin Kundendienst, Stadtwerke Bochum GmbH

Daniel Schönland, Geschäftsführer, Astralus GmbH

› 11:15

Digitalisierungsstrategie eines Stadtwerks mit Low-Code-Ansatz

- Digitalisierung und Automatisierung von End- to- End- Prozessen in der TK- und Energiebranche
- Umsetzungsbeispiele für Digitalisierungsprojekte
- Systemintegration von Geschäfts-/Teilprozessautomatisierungen in die bestehende Systemumgebung von Stadtwerken

Steffen Schlakat, Leiter Kommunikation & Marketing, Patr GmbH und Ideenstadtwerke (eine Marke der Wirtschaftsbetriebe Neustadt am Rünenberge GmbH)

› 11:45

Q&A: Sie haben Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch

Die Referent*innen des Tages, moderiert von uve GmbH + VKU Akademie

› 12:00

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 29.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten-3>.