

VKU-Web-Seminar / 02.03.2022 / 09:00 - 12:40 Uhr

# Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

#### **PROGRAMM**

9:00

#### Herzlich willkommen

Begrüßung

**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

**VKU Akademie** 

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und

Bereichsleiter Recht, VKU

9:10

#### Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren

- Versorgungspflicht und Ablehnung der Versorgung
- · Vertragsabschluss mit dem richtigen Vertragspartner
- Erkennen und Abwenden von Inkasso-Risiken
- Vertragskündigungen, Lieferanten- und Kundenwechsel
- Besonderheiten im Bereich Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung **Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und

Bereichsleiter Recht. VKU

9:55

#### Verbrauchsabrechnung - Ordnung hilft!

- Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten?
- Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft?
- Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung
- Spartenübergreifende Abrechnung Achtung Falle!
- Rechnungseinwände und Rechnungskorrektur auf Verlangen des Kunden
- Berechnungsfehler
- Forderungsverjährung

Petra Fahnenstich, Rechtswesen, Stadtwerke Troisdorf GmbH

10:40

**Pause** 

# 10:55 Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don'ts

- Fälligkeit und Zahlungsverzug
- Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge
- Erst erinnern und dann mahnen?
- Mahnkostenpauschalen Wie viel geht?
- Kooperation mit Inkassounternehmen?
- Forderungseinziehungen und -verkauf

**Erika Rüttgers**, Referentin für vorgerichtliches Forderungsmanagement, RheinEnergie AG

## 11:50

### **Liefersperre - Letzter Ausweg**

- Allgemeines
- Androhung und Durchführung Was ist zu beachten?
- Liefersperre in Problemfällen
- Spartenübergreifende Liefersperre
- Abwendung / Umgehung der Liefersperre

**Alexandra Höffken**, Rechtsanwältin, Stabsabteilung Rechtswesen, Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH-DVV-

## 12:35

## Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen

## 12:40

#### **Ende der Veranstaltung**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 02.11.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis-2.