

VKU-Web-Seminar / 16.03.2022 / 09:00 - 12:30 Uhr

Kundenorientierte Produktentwicklung

Wie Sie Ihre Kunden in neue Produkte und Services einbinden können

PROGRAMM

09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Dr. Wolfgang Mohr, Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Dr. Wolfgang Mohr, Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH

) 09:10

Theoriewissen kundenorientierte Produktentwicklung

- Was ist kundenorientierte Produktentwicklung?
- Wie handele ich kundenorientiert?
- Kundensegmentierung notwendig?
- Wer ist mein Kunde und wie erreiche ich ihn? Welche Kanäle setze ich ein?
- Was sind Produktideen und wie generiere ich diese?
- Strategieansätze: womit fange ich an?
- Was sind Produktevolutionen,-revolutionen?
- Vorteile für kommunale Unternehmen

Dr. Wolfgang Mohr, Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH

10:15

Best-Practice: Der Ladecontainer für Mikromobiliät

- Der Ladecontainer für Mikromobilität im Überblick
- Der Weg zur Lösung: Wie haben die Stadtwerke Düsseldorf Ihre Kunden in die Entwicklung einbezogen?
- Lohnt sich kundenzentrierte Produktentwicklung? Was wir auf unserer Reise gelernt haben

Thomas Eisenbeis, Projektleiter Ladepark, Stadtwerke Düsseldorf AG

10:45

Pause

11:00	 Best-Practice: Der Post-EEG-Lösungsfinder Unser digitales Beratungsangebot: Der Lösungsfinder! Wie haben die Stadtwerke Bielefeld Ihre Kunden in die Entwicklung mit einbezogen? Verbesserungen? Verschlechterung? Learning-Effects im eigenen Unternehmen Übertragbar auf KMU? Sarah Bicker, Produktentwicklung, Stadtwerke Bielefeld
11:30	Starthilfe für kundenorientierte Produktentwicklung • Top 10 Jobs, mit denen Sie morgen starten können: Zielsetzung, Tipps, Erfahrungen & next steps Dr. Wolfgang Mohr, Leiterproduktentwicklung, clarifydata
11:45	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch
12:00	Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 12.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/kundenorientierte-produktentwicklung.