

VKU-Web-Seminar / 16.03.2022 / 09:00 - 12:30 Uhr

Kundenorientierte Produktentwicklung

Wie Sie Ihre Kunden in neue Produkte und Services einbinden können

PROGRAMM

09:00	Herzlich willkommen Begrüßung Dr. Wolfgang Mohr , Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool VKU Akademie Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars Dr. Wolfgang Mohr , Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH
09:10	Theoriewissen kundenorientierte Produktentwicklung <ul style="list-style-type: none">Was ist kundenorientierte Produktentwicklung?Wie handele ich kundenorientiert?Kundensegmentierung notwendig?Wer ist mein Kunde und wie erreiche ich ihn? Welche Kanäle setze ich ein?Was sind Produktideen und wie generiere ich diese?Strategieansätze: womit fange ich an?Was sind Produktevolutionen,-revolutionen?Vorteile für kommunale Unternehmen Dr. Wolfgang Mohr , Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH
10:15	Best-Practice: Der Ladecontainer für Mikromobilität <ul style="list-style-type: none">Der Ladecontainer für Mikromobilität im ÜberblickDer Weg zur Lösung: Wie haben die Stadtwerke Düsseldorf Ihre Kunden in die Entwicklung einbezogen?Lohnt sich kundenzentrierte Produktentwicklung? Was wir auf unserer Reise gelernt haben Thomas Eisenbeis , Projektleiter Ladepark, Stadtwerke Düsseldorf AG
10:45	Pause

➤ 11:00	Best-Practice: Der Post-EEG-Lösungsfinder <ul style="list-style-type: none">• Unser digitales Beratungsangebot: Der Lösungsfinder!• Wie haben die Stadtwerke Bielefeld Ihre Kunden in die Entwicklung mit einbezogen?• Verbesserungen? Verschlechterung? Learning-Effects im eigenen Unternehmen• Übertragbar auf KMU? Sarah Bicker, Produktentwicklung , Stadtwerke Bielefeld
➤ 11:30	Starthilfe für kundenorientierte Produktentwicklung <ul style="list-style-type: none">• Top 10 Jobs, mit denen Sie morgen starten können: Zielsetzung, Tipps, Erfahrungen & next steps Dr. Wolfgang Mohr , Leiterproduktentwicklung, clarifydata
➤ 11:45	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch
➤ 12:00	Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 15.02.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/kundenorientierte-produktentwicklung>.