

**VKU-Web-Seminar** / 16.03.2022 / 09:00 - 12:30 Uhr

# Kundenorientierte Produktentwicklung

**Wie Sie Ihre Kunden in neue Produkte und Services einbinden können**

## PROGRAMM

<b>» 09:00</b>	<b>Herzlich willkommen</b> Begrüßung <b>Dr. Wolfgang Mohr</b> , Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool VKU Akademie Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars <b>Dr. Wolfgang Mohr</b> , Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH
<b>» 09:10</b>	<b>Theoriewissen kundenorientierte Produktentwicklung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Was ist kundenorientierte Produktentwicklung?</li><li>• Wie handele ich kundenorientiert?</li><li>• Kundensegmentierung notwendig?</li><li>• Wer ist mein Kunde und wie erreiche ich ihn? Welche Kanäle setze ich ein?</li><li>• Was sind Produktideen und wie generiere ich diese?</li><li>• Strategieansätze: womit fange ich an?</li><li>• Was sind Produktevolutionen,-revolutionen?</li><li>• Vorteile für kommunale Unternehmen</li></ul> <b>Dr. Wolfgang Mohr</b> , Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH
<b>» 10:15</b>	<b>Best-Practice: Der Ladecontainer für Mikromobilität</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der Ladecontainer für Mikromobilität im Überblick</li><li>• Der Weg zur Lösung: Wie haben die Stadtwerke Düsseldorf Ihre Kunden in die Entwicklung einbezogen?</li><li>• Lohnt sich kundenzentrierte Produktentwicklung? Was wir auf unserer Reise gelernt haben</li></ul> <b>Thomas Eisenbeis</b> , Projektleiter Ladepark, Stadtwerke Düsseldorf AG
<b>» 10:45</b>	<b>Pause</b>

➤ 11:00	<b>Best-Practice: Der Post-EEG-Lösungsfinder</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Unser digitales Beratungsangebot: Der Lösungsfinder!</li><li>• Wie haben die Stadtwerke Bielefeld Ihre Kunden in die Entwicklung mit einbezogen?</li><li>• Verbesserungen? Verschlechterung? Learning-Effects im eigenen Unternehmen</li><li>• Übertragbar auf KMU?</li></ul> <b>Sarah Bicker, Produktentwicklung</b> , Stadtwerke Bielefeld
➤ 11:30	<b>Starthilfe für kundenorientierte Produktentwicklung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Top 10 Jobs, mit denen Sie morgen starten können: Zielsetzung, Tipps, Erfahrungen &amp; next steps</li></ul> <b>Dr. Wolfgang Mohr</b> , Leiterproduktentwicklung, clarifydata
➤ 11:45	<b>Q&amp;A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch</b>
➤ 12:00	<b>Ende des VKU-Web-Seminars</b>

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 15.02.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/kundenorientierte-produktentwicklung>.