VKU-Web-Seminar / 16.03.2022 / 09:00 - 12:30 Uhr

Kundenorientierte Produktentwicklung

Wie Sie Ihre Kunden in neue Produkte und Services einbinden können

PROGRAMM

09:00 — **Herzlich willkommen**

Begrüßung
Dr. Wolfgang Mohr, Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Dr. Wolfgang Mohr, Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH

09:10 — **Theoriewissen kundenorientierte Produktentwicklung**

- Was ist kundenorientierte Produktentwicklung?
- Wie handele ich kundenorientiert?
- Kundensegmentierung notwendig?
- Wer ist mein Kunde und wie erreiche ich ihn? Welche Kanäle setze ich ein?
- Was sind Produktideen und wie generiere ich diese?
- Strategieansätze: womit fange ich an?
- Was sind Produktevolutionen,-revolutionen?
- Vorteile für kommunale Unternehmen

Dr. Wolfgang Mohr, Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH

10:15 — **Best-Practice: Der Ladecontainer für Mikromobiliät**

- Der Ladecontainer für Mikromobilität im Überblick
- Der Weg zur Lösung: Wie haben die Stadtwerke Düsseldorf Ihre Kunden in die Entwicklung einbezogen?
- Lohnt sich kundenzentrierte Produktentwicklung? Was wir auf unserer Reise gelernt haben

Thomas Eisenbeis, Projektleiter Ladepark, Stadtwerke Düsseldorf AG

10:45 — **Pause**

❯ **11:00**	**Best-Practice: Der Post-EEG-Lösungsfinder** • Unser digitales Beratungsangebot: Der Lösungsfinder! • Wie haben die Stadtwerke Bielefeld Ihre Kunden in die Entwicklung mit einbezogen? • Verbesserungen? Verschlechterung? Learning-Effects im eigenen Unternehmen • Übertragbar auf KMU? **Sarah Bicker, Produktentwicklung**, Stadtwerke Bielefeld
❯ **11:30**	**Starthilfe für kundenorientierte Produktentwicklung** • Top 10 Jobs, mit denen Sie morgen starten können: Zielsetzung, Tipps, Erfahrungen & next steps **Dr. Wolfgang Mohr**, Leiterproduktentwicklung, clarifydata
❯ **11:45**	**Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch**
❯ **12:00**	**Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 06.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/kundenorientierte-produktentwicklung.