

Kundenorientierte Produktentwicklung

Wie Sie Ihre Kunden in neue Produkte und Services einbinden können

PROGRAMM

› 09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Dr. Wolfgang Mohr, Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Dr. Wolfgang Mohr, Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH

› 09:10

Theoriewissen kundenorientierte Produktentwicklung

- Was ist kundenorientierte Produktentwicklung?
- Wie handele ich kundenorientiert?
- Kundensegmentierung notwendig?
- Wer ist mein Kunde und wie erreiche ich ihn? Welche Kanäle setze ich ein?
- Was sind Produktideen und wie generiere ich diese?
- Strategieansätze: womit fange ich an?
- Was sind Produktevolutionen,-revolutionen?
- Vorteile für kommunale Unternehmen

Dr. Wolfgang Mohr, Leiter Produktentwicklung, clarifydata GmbH

› 10:15

Best-Practice: Der Ladecontainer für Mikromobilität

- Der Ladecontainer für Mikromobilität im Überblick
- Der Weg zur Lösung: Wie haben die Stadtwerke Düsseldorf Ihre Kunden in die Entwicklung einbezogen?
- Lohnt sich kundenzentrierte Produktentwicklung? Was wir auf unserer Reise gelernt haben

Thomas Eisenbeis, Projektleiter Ladepark, Stadtwerke Düsseldorf AG

› 10:45

Pause

› 11:00

Best-Practice: Der Post-EEG-Lösungsfinder

- Unser digitales Beratungsangebot: Der Lösungsfinder!
- Wie haben die Stadtwerke Bielefeld Ihre Kunden in die Entwicklung mit einbezogen?
- Verbesserungen? Verschlechterung? Learning-Effects im eigenen Unternehmen
- Übertragbar auf KMU?

Sarah Bicker, Produktentwicklung, Stadtwerke Bielefeld

› 11:30

Starthilfe für kundenorientierte Produktentwicklung

- Top 10 Jobs, mit denen Sie morgen starten können: Zielsetzung, Tipps, Erfahrungen & next steps

Dr. Wolfgang Mohr, Leiterproduktentwicklung, clarifydata

› 11:45

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch

› 12:00

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 25.06.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/kundenorientierte-produktentwicklung>.