

VKU-Digitalkonferenz / 22.03.2022 / 09:00 - 15:15 Uhr

# VKU-Digitalkonferenz IT 2022

IT 360° - Digitalisierung, Cybersicherheit, IT-Architektur

## PROGRAMM

---

› 09:00

### Herzlich willkommen!

Begrüßung und technische Einführung durch die VKU Akademie

**Rainer Stock**, Bereichsleiter Netzwirtschaft, VKU

**Carsten Liedtke**, Vorstand, SWK STADTWERKE KREFELD AG

---

› 09:10

### Impuls

Umsorger Vision ´ 360° Digitalisierung #smarttouch

**Henning Trupke**, Leiter SWK Kundenservice, SWK ENERGIE GmbH

---

## THEMENBLOCK 1: DIGITALISIERUNGSBOOSTER PANDEMIE - RÜCKBLICK UND FOLGEN

---

› 09:25

### Interaktiver Talk

Was Energieversorger aus der Krise gelernt haben und wie es nach Corona weiter geht

Teilen Sie Ihre Erfahrungen: Berichten Sie, welche Learnings Sie für die IT-Prozesse aus der Pandemie mitgenommen haben und welche Auswirkungen die Folgen der Krise für die Anforderung an IT-Ausstattung und IT-Prozesse haben. Schicken Sie uns vorab ihr (Video-) Statement und diskutieren Sie vor Ort mit.

**Carsten Liedtke**, Vorstand, SWK STADTWERKE KREFELD AG

**Dr. Ulf Dunker**, Geschäftsbereichsleiter IT und Digitalisierung, Stadtwerke Bielefeld GmbH

**Jan Kircher**, Bereichsleiter Finanz- und Rechnungswesen, Stadtwerke Pforzheim GmbH und Co. KG

**Ingbert Liebing**, Hauptgeschäftsführer, VKU

Moderation: **Nils Weil**, Referent für Grundsatzfragen und Digitalisierung der Energiewirtschaft, VKU

---

## THEMENBLOCK 2: IT-SICHERHEIT - VOM BLACKOUT BIS ZUM CYBERANGRIFF

---

- › 09:55 **Resilienz digitalisierter Energiesysteme - Blackout-Risiken verstehen, Stromversorgung sicher gestalten**  
**Prof. Dr. Sebastian Lehnhoff**, Vorstandsvorsitzender | Sprecher FuE-Bereich Energie, OFFIS e.V. - Institut für Informatik
- 
- › 10:25 **Ransomware: Geschäftsmodelle der Angreifer und wie man sich vor professionellen Cyberattacken schützen kann**  
**Jens Wiesner**, Referatsleiter Cybersicherheit in Industrieanlagen, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)
- 
- › 10:55 **Pause**
- 

## THEMENBLOCK 3: PARALLELE BREAKOUTSESSIONS

---

- › 11:15 **Wählen Sie aus zwei Themen Ihren individuellen Schwerpunkt**
- 
- › 11:15 **Breakoutsession 1: Bedrohungen managen! Zwischen Datenschutz und Versorgungssicherheit**
- Neue rechtliche und technische IT-Sicherheitsvorgaben für kommunale Unternehmen
  - OT-Sicherheitsarchitektur nach dem Stand der Technik
  - ITSIG 2.0 und Angriffserkennung - eine praxisbewährte Umsetzung
- Jens Bußjäger**, Geschäftsleitung Achtwerk GmbH & Co. KG - Partnerunternehmen der VIDEK Data Engineering GmbH
- 
- › 11:15 **Breakoutsession 2: Dialogautomatisierung im Kundenkontakt**
- Bestehende Lösungen für kommunale Unternehmen anpassen und nutzen
  - Voice Automatisierung im Kundenkontakt
  - Individualisierung der Mahnkommunikation mit künstlicher Intelligenz
- Sven Beiling**, Partner MUUUH! Consulting  
**Ben Ellermann**, Managing Director MUUUH! Next
- 
- › 12:15 **Mittagspause**
- 
- › 13:00 **Digitales Netzwerken**
- Nutzen Sie das virtuelle Netzwerk-Tool! Tauschen Sie sich aus, teilen Sie Erfahrungen und knüpfen Sie neue Kontakte.
-

## THEMENBLOCK 4: IT-TRANSFORMATION MIT SAP S/4HANA

---

- › **13:30**      **Mit SAP S/4HANA eine konzern- und spartenübergreifende IT-Architektur aufbauen und Prozesse digitalisieren sowie Applikationen standardisieren**  
**Dr. Ulf Dunker**, Geschäftsbereichsleiter IT und Digitalisierung, Stadtwerke Bielefeld GmbH
- › **14:00**      **Erfahrungsbericht: Umstellung auf SAP mit der Einführung von SAP S4/HANA**  
**Jan Kircher**, Bereichsleiter Finanz- und Rechnungswesen, Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG
- 

## THEMENBLOCK 5: IHRE PROJEKTE - IHRE BÜHNE

---

- › **14:30**      **Projekt-Pitch I #smarttouch - das cloudbasierte Kundenportal der SWK Krefeld**  
**Philipp Sacherow**, Leiter Digitale SWK Vertriebs- und Serviceplattform, SWK ENERGIE GmbH
- › **14:40**      **Ihre Bewertung des Projekts**  
Ist Vergleichbares in Ihrem Unternehmen umsetzbar? Was würden Sie anders gestalten?
- › **14:50**      **Projekt-Pitch II smarte Stromnetzsensorik - Eine Investition in die Zukunft der E-Mobilität**  
**Karina Herrmann**, Geschäftsführerin, Stadtwerke Bad Herrenalbb GmbH
- › **15:00**      **Ihre Bewertung des Projekts**  
Ist Vergleichbares in Ihrem Unternehmen umsetzbar? Was würden Sie anders gestalten?
- › **15:05**      **Interaktiv: Ihre IT-Trends für das nächste Jahr**  
Mit welchen Themen beschäftigten Sie sich im Jahr 2022?
- › **15:15**      **Zusammenfassung durch den Moderator und Ende der Digitalkonferenz**  
**Rainer Stock**, Bereichsleiter Netzwirtschaft, VKU
- 

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 17.06.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/vku-digitalkonferenz-it-2022>.