VKU-Digitalkonferenz / 22.03.2022 / 09:00 - 15:15 Uhr

VKU-Digitalkonferenz IT 2022

IT 360° - Digitalisierung, Cybersicherheit, IT-Architektur

PROGRAMM

09:00 **Herzlich willkommen!**
Begrüßung und technische Einführung durch die VKU Akademie
Rainer Stock, Bereichsleiter Netzwirtschaft, VKU
Carsten Liedtke, Vorstand, SWK STADTWERKE KREFELD AG

09:10 **Impuls**
Umsorger Vision´ 360° Digitalisierung #smarttouch
Henning Trupke, Leiter SWK Kundenservice, SWK ENERGIE GmbH

THEMENBLOCK 1: DIGITALISIERUNGSBOOSTER PANDEMIE – RÜCKBLICK UND FOLGEN

09:25 **Interaktiver Talk**
Was Energieversorger aus der Krise gelernt haben und wie es nach Corona weiter geht
Teilen Sie Ihre Erfahrungen: Berichten Sie, welche Learnings Sie für die IT-Prozesse aus der Pandemie mitgenommen haben und welche Auswirkungen die Folgen der Krise für die Anforderung an IT-Ausstattung und IT-Prozesse haben. Schicken Sie uns vorab ihr (Video-) Statement und diskutieren Sie vor Ort mit.
Carsten Liedtke, Vorstand, SWK STADTWERKE KREFELD AG
Dr. Ulf Dunker, Geschäftsbereichsleiter IT und Digitalisierung, Stadtwerke Bielefeld GmbH
Jan Kircher, Bereichsleiter Finanz- und Rechnungswesen, Stadtwerke Pforzheim GmbH und Co. KG
Ingbert Liebing, Hauptgeschäftsführer, VKU
Moderation: **Nils Weil**, Referent für Grundsatzfragen und Digitalisierung der Energiewirtschaft, VKU

THEMENBLOCK 2: IT-SICHERHEIT – VOM BLACKOUT BIS ZUM CYBERANGRIFF

09:55 **Resilienz digitalisierter Energiesysteme – Blackout-Risiken verstehen, Stromversorgung sicher gestalten**
Prof. Dr. Sebastian Lehnhoff , Vorstandsvorsitzender | Sprecher FuE-Bereich Energie, OFFIS e.V. - Institut für Informatik

10:25 **Ransomware: Geschäftsmodelle der Angreifer und wie man sich vor professionellen Cyberattacken schützen kann**
Jens Wiesner, Referatsleiter Cybersicherheit in Industrieanlagen, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)

10:55 **Pause**

THEMENBLOCK 3: PARALLELE BREAKOUTSESSIONS

11:15 **Wählen Sie aus zwei Themen Ihren individuellen Schwerpunkt**

11:15 **Breakoutsession 1: Bedrohungen managen! Zwischen Datenschutz und Versorgungssicherheit**
• Neue rechtliche und technische IT-Sicherheitsvorgaben für kommunale Unternehmen
• OT-Sicherheitsarchitektur nach dem Stand der Technik
• ITSiG 2.0 und Angriffserkennung - eine praxisbewährte Umsetzung
Jens Bußjäger, Geschäftsleitung Achtwerk GmbH & Co. KG - Partnerunternehmen der VIDEC Data Engineering GmbH

11:15 **Breakoutsession 2: Dialogautomatisierung im Kundenkontakt**
• Bestehende Lösungen für kommunale Unternehmen anpassen und nutzen
• Voice Automatisierung im Kundenkontakt
• Individualisierung der Mahnkommunikation mit künstlicher Intelligenz
Sven Beiling, Partner MUUUH! Consulting
Ben Ellermann, Managing Director MUUUH! Next

12:15 **Mittagspause**

13:00 **Digitales Netzwerken**
Nutzen Sie das virtuelle Netzwerk-Tool! Tauschen Sie sich aus, teilen Sie Erfahrungen und knüpfen Sie neue Kontakte.

THEMENBLOCK 4: IT-TRANSFORMATION MIT SAP S/4HANA

13:30 **Mit SAP S/4HANA eine konzern- und spartenübergreifende IT-Architektur aufbauen und Prozesse digitalisieren sowie Applikationen standardisieren**
Dr. Ulf Dunker, Geschäftsbereichsleiter IT und Digitalisierung, Stadtwerke Bielefeld GmbH

14:00 **Erfahrungsbericht: Umstellung auf SAP mit der Einführung von SAP S4/HANA**
Jan Kircher, Bereichsleiter Finanz- und Rechnungswesen, Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG

THEMENBLOCK 5: IHRE PROJEKTE – IHRE BÜHNE

14:30 **Projekt-Pitch I #smarttouch – das cloudbasierte Kundenportal der SWK Krefeld**
Philipp Sacherow, Leiter Digitale SWK Vertriebs- und Serviceplattform, SWK ENERGIE GmbH

14:40 **Ihre Bewertung des Projekts**
Ist Vergleichbares in Ihrem Unternehmen umsetzbar? Was würden Sie anders gestalten?

14:50 **Projekt-Pitch II smarte Stromnetzsensorik – Eine Investition in die Zukunft der E-Mobilität**
Karina Herrmann, Geschäftsführerin, Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH

15:00 **Ihre Bewertung des Projekts**
Ist Vergleichbares in Ihrem Unternehmen umsetzbar? Was würden Sie anders gestalten?

15:05 **Interaktiv: Ihre IT-Trends für das nächste Jahr**
Mit welchen Themen beschäftigten Sie sich im Jahr 2022?

15:15 **Zusammenfassung durch den Moderator und Ende der Digitalkonferenz**
Rainer Stock, Bereichsleiter Netzwirtschaft, VKU

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 30.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/vku-digitalkonferenz-it-2022.