

VKU-Digitalkonferenz / 22.03.2022 / 09:00 - 15:15 Uhr

## VKU-Digitalkonferenz IT 2022

IT 360° - Digitalisierung, Cybersicherheit, IT-Architektur

#### **PROGRAMM**

> 09:00 Herzlich willkommen!

Begrüßung und technische Einführung durch die VKU Akademie

Rainer Stock, Bereichsleiter Netzwirtschaft, VKU

Carsten Liedtke, Vorstand, SWK STADTWERKE KREFELD AG

**09:10** Impuls

Umsorger Vision´ 360° Digitalisierung #smarttouch

Henning Trupke, Leiter SWK Kundenservice, SWK ENERGIE GmbH

## THEMENBLOCK 1: DIGITALISIERUNGSBOOSTER PANDEMIE - RÜCKBLICK UND FOLGEN

09:25 Interaktiver Talk

Was Energieversorger aus der Krise gelernt haben und wie es nach Corona weiter geht

Teilen Sie Ihre Erfahrungen: Berichten Sie, welche Learnings Sie für die IT-Prozesse aus der Pandemie mitgenommen haben und welche Auswirkungen die Folgen der Krise für die Anforderung an IT-Ausstattung und IT-Prozesse haben. Schicken Sie uns vorab ihr (Video-) Statement und diskutieren Sie vor Ort mit.

Carsten Liedtke, Vorstand, SWK STADTWERKE KREFELD AG

**Dr. Ulf Dunker**, Geschäftsbereichsleiter IT und Digitalisierung, Stadtwerke Bielefeld GmbH

**Jan Kircher**, Bereichsleiter Finanz- und Rechnungswesen, Stadtwerke Pforzheim GmbH und Co. KG

Ingbert Liebing, Hauptgeschäftsführer, VKU

Moderation: **Nils Weil**, Referent für Grundsatzfragen und Digitalisierung der

Energiewirtschaft, VKU

# THEMENBLOCK 2: IT-SICHERHEIT - VOM BLACKOUT BIS ZUM CYBERANGRIFF

) 09:55	Resilienz digitalisierter Energiesysteme - Blackout-Risiken verstehen, Stromversorgung sicher gestalten Prof. Dr. Sebastian Lehnhoff , Vorstandsvorsitzender   Sprecher FuE-Bereich Energie, OFFIS e.V Institut für Informatik
10:25	Ransomware: Geschäftsmodelle der Angreifer und wie man sich vor professionellen Cyberattacken schützen kann Jens Wiesner, Referatsleiter Cybersicherheit in Industrieanlagen, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)
10:55	Pause

### THEMENBLOCK 3: PARALLELE BREAKOUTSESSIONS

11:15	Wählen Sie aus zwei Themen Ihren individuellen Schwerpunkt
11:15	Breakoutsession 1: Bedrohungen managen! Zwischen Datenschutz und Versorgungssicherheit  • Neue rechtliche und technische IT-Sicherheitsvorgaben für kommunale Unternehmen  • OT-Sicherheitsarchitektur nach dem Stand der Technik  • ITSiG 2.0 und Angriffserkennung - eine praxisbewährte Umsetzung Jens Bußjäger, Geschäftsleitung Achtwerk GmbH & Co. KG - Partnerunternehmen der VIDEC Data Engineering GmbH
) 11:15	Breakoutsession 2: Dialogautomatisierung im Kundenkontakt  • Bestehende Lösungen für kommunale Unternehmen anpassen und nutzen  • Voice Automatisierung im Kundenkontakt  • Individualisierung der Mahnkommunikation mit künstlicher Intelligenz  Sven Beiling, Partner MUUUH! Consulting  Ben Ellermann, Managing Director MUUUH! Next
12:15	Mittagspause
) 13:00	<b>Digitales Netzwerken</b> Nutzen Sie das virtuelle Netzwerk-Tool! Tauschen Sie sich aus, teilen Sie Erfahrungen und knüpfen Sie neue Kontakte.

### THEMENBLOCK 4: IT-TRANSFORMATION MIT SAP S/4HANA

13:30	Mit SAP S/4HANA eine konzern- und spartenübergreifende IT- Architektur aufbauen und Prozesse digitalisieren sowie Applikationen standardisieren Dr. Ulf Dunker, Geschäftsbereichsleiter IT und Digitalisierung, Stadtwerke Bielefeld GmbH
<b>)</b> 14:00	Erfahrungsbericht: Umstellung auf SAP mit der Einführung von SAP S4/HANA Jan Kircher, Bereichsleiter Finanz- und Rechnungswesen, Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG

### THEMENBLOCK 5: IHRE PROJEKTE - IHRE BÜHNE

14:30	Projekt-Pitch I #smarttouch - das cloudbasierte Kundenportal der SWK Krefeld Philipp Sacherow, Leiter Digitale SWK Vertriebs- und Serviceplattform, SWK ENERGIE GmbH
14:40	Ihre Bewertung des Projekts Ist Vergleichbares in Ihrem Unternehmen umsetzbar? Was würden Sie anders gestalten?
14:50	Projekt-Pitch II smarte Stromnetzsensorik - Eine Investition in die Zukunft der E-Mobilität Karina Herrmann, Geschäftsführerin, Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH
15:00	Ihre Bewertung des Projekts Ist Vergleichbares in Ihrem Unternehmen umsetzbar? Was würden Sie anders gestalten?
15:05	Interaktiv: Ihre IT-Trends für das nächste Jahr Mit welchen Themen beschäftigten Sie sich im Jahr 2022?
15:15	Zusammenfassung durch den Moderator und Ende der Digitalkonferenz Rainer Stock, Bereichsleiter Netzwirtschaft, VKU

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 07.11.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/vku-digitalkonferenz-it-2022.