VKU-Konferenz / 13. - 14.06.2023 / Nürnberg

VKU-Personalforum 2023

Dem Fachkräftemangel aktiv begegnen!

VERANSTALTUNGSORT

Novotel Nürnberg Centre Ville

Bahnhofstraße 12
90402 Nürnberg Bayern
Deutschland

Sollten Sie ein Hotelzimmer benötigen können Sie sich im Novotel Nürnberg Centre Ville unter dem Stichwort "VKU Akademie" mit Nutzung dieses Abrufformulars ein Hotelzimmer buchen. Sie können die Buchung **bis 24 Stunden** vor Anreise kostenfrei stornieren.

Einzelzimmer: 155,00 € inkl. Frühstück pro Nacht

Tel.: +49 911 300 350
Mail: H8274@accor.com
Web: Novotel Nuernberg Centre Ville
Alternativ können Sie sich im nahegelegenen IntercityHotel Nürnberg, Eilgutstr. 8, 90443 Nürnberg unter dem Stichwort "VKU Akademie" ein Hotelzimmer buchen. Sie können die Buchung **bis 7 Tage** vor Anreise kostenfrei stornieren.

Einzelzimmer: 99,00 € inkl. Frühstück pro Nacht

Tel.: +49 911 24780
Web: IntercityHotel Nürnberg

PROGRAMM – DIENSTAG, 13. JUNI 2023

09:30 **Check-in und Netzwerken**

10:00 **Willkommen in der schönen neuen Arbeitswelt!**
Maren Kaspers, HR Blogger + Head of Growth, Ordio GmbH

10:05 **Begrüßung**
Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

10:15 **Die aktuellen Herausforderungen bei der Fachkräftesuche in der Kommunalwirtschaft**
Magdalena Weigel, Vorstand Personal und IT, Arbeitsdirektorin, N-ERGIE Aktiengesellschaft

10:35 **Fachkräftemangel: Auswirkungen auf kommunale Unternehmen und Ansätze des VKU**
Ingbert Liebing, Hauptgeschäftsführer des VKU

10:55 **Kaffeepause**

11:30 **Parallele Deepdives**
Wege zur Fachkräftegewinnung und Mitarbeitendenmotivation als Antwort auf den Fachkräftemangel

Deepdive 1: Speed up your Recruiting – Erfolgreiches Recruiting mit Hilfe von HR-Marketing

Die wichtigsten Recruiting-Touchpoints für Ihre Zielgruppe definieren

Möglichkeiten zur Vereinfachung des Bewerbungsprozesses - für alle Seiten!

Ihr Stellen- und Karriereangebot in Werbemittel übersetzt - so stechen Sie aus der Masse hervor

Aus interessierten Besuchern begeisterte Bewerber machen: Aufmerksamkeit durch Ihre Karriere-Website

Die erfolgreiche Einbindung von Apps, Social-Media-Kanälen und Suchmaschinen für die Personalgewinnung

Tipps und Tricks für mehr Traffic und Bewerber:innen auf Ihre Stellenangebote

Oliver Mattern, Director Strategy – Talent Attraction, Raven51

Deepdive 2: Vielfalt gegen Fachkräftemangel – Was Führungskräfte brauchen, um Diversity als ihre Aufgabe und unterstützenden Ansatz anzunehmen

Was Diversität für Unternehmen und Teams bedeutet und wie Führungskräfte dem Nachwuchs- und Fachkräftemangel mit Diversity-Ansätzen begegnen können

Vielfaltskompetenz als Führungsaufgabe: Wie können Führungskräfte diverse Teams weiterentwickeln, Konflikte managen und damit für Mitarbeitendenbindung sorgen?

Vision: Was beinhaltet Vielfalts-Leadership als Kernelement einer zukunftsfähigen Personalentwicklung?

Recruiting: Wie können Führungskräfte unentdeckte Talente im Recruiting gezielt heben?

Verantwortung als Personaler*innen: Was können Sie in der Beratung von Führungskräften und auf der strategischen Ebene tun?

Franziska Morgner, Geschäftsführerin, Lots* Gesellschaft für verändernde Kommunikation mbH
Verena Ott, Beraterin für Diversität Antidiskriminierung, Lots* Gesellschaft für verändernde Kommunikation mbH

Deepdive 3: Wie Sie einen HR Chatbot nutzen, um Ihre Employee Experience zu verbessern – aus der Praxis der Nürnberger Versicherung

Wie ein Chatbot bei zwei verschiedenen Mitarbeitergruppen für eine bessere Employee Experience sorgt: Personaler:innen werden entlastet und Mitarbeiter:innen befähigt, schneller und einfacher an die richtigen Informationen zu kommen.

Wie werden rechtssichere und zuverlässige Antworten bei einem Chatbot sichergestellt?

Insights zu der Inbetriebnahme und Pflege eines Chatbots:
Wie viel Zeit brauchen die Personaler:innen, um den Chatbot zu pflegen?

Wie viel Zeit sparen sie durch den Einsatz ein?

Christoph Karger, Human Resources, NÜRNBERGER Versicherung und **Georg Peker**, Team Manager Solution Sales, Haufe HR Services

Deepdive 4: Arbeitszeiterfassung – Quo vadis?

Stand des Gesetzgebungsverfahrens

Was müssen Arbeitgeber zukünftig beachten?

Welche Ausnahmen – wie z. B. Vertrauensarbeitszeit – von der Zeiterfassung sind möglich?

Was ist mit Sonderformen der Arbeit wie feststehende Schichtpläne?

Wie sind Bereiche zu gestalten, wo es keine elektronische Zeiterfassung gibt?

Worauf ist systemisch zu achten?

Welche Schnittstellen machen Sinn?

Stephan Weber, Partner Tax People & Organisation // HR Strategy, Systems, Processes & Compliance, PwC
Arne Ferbeck, Partner, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PwC

13:00 **Mittagspause**

14:00 **Parallele Deepdives**
Wege zur Fachkräftegewinnung und Mitarbeitendenmotivation als Antwort auf den Fachkräftemangel

Deepdive 1: Speed up your Recruiting – Erfolgreiches Recruiting mit Hilfe von HR-Marketing

Die wichtigsten Recruiting-Touchpoints für Ihre Zielgruppe definieren

Möglichkeiten zur Vereinfachung des Bewerbungsprozesses - für alle Seiten!

Ihr Stellen- und Karriereangebot in Werbemittel übersetzt - so stechen Sie aus der Masse hervor

Aus interessierten Besuchern begeisterte Bewerber machen: Aufmerksamkeit durch Ihre Karriere-Website

Die erfolgreiche Einbindung von Apps, Social-Media-Kanälen und Suchmaschinen für die Personalgewinnung

Tipps und Tricks für mehr Traffic und Bewerber:innen auf Ihre Stellenangebote

Oliver Mattern, Director Strategy – Talent Attraction, Raven51

Deepdive 2: Vielfalt gegen Fachkräftemangel – Was Führungskräfte brauchen, um Diversity als ihre Aufgabe und unterstützenden Ansatz anzunehmen

Was Diversität für Unternehmen und Teams bedeutet und wie Führungskräfte dem Nachwuchs- und Fachkräftemangel mit Diversity-Ansätzen begegnen können

Vielfaltskompetenz als Führungsaufgabe: Wie können Führungskräfte diverse Teams weiterentwickeln, Konflikte managen und damit für Mitarbeitendenbindung sorgen?

Vision: Was beinhaltet Vielfalts-Leadership als Kernelement einer zukunftsfähigen Personalentwicklung?

Recruiting: Wie können Führungskräfte unentdeckte Talente im Recruiting gezielt heben?

Verantwortung als Personaler*innen: Was können Sie in der Beratung von Führungskräften und auf der strategischen Ebene tun?

Franziska Morgner, Geschäftsführerin und **Verena Ott,** Beraterin für Diversität Antidiskriminierung, Lots* Gesellschaft für verändernde Kommunikation mbH

Deepdive 3: Wie Sie einen HR Chatbot nutzen, um Ihre Employee Experience zu verbessern – aus der Praxis der Nürnberger Versicherung

Wie ein Chatbot bei zwei verschiedenen Mitarbeitergruppen für eine bessere Employee Experience sorgt: Personaler:innen werden entlastet und Mitarbeiter:innen befähigt, schneller und einfacher an die richtigen Informationen zu kommen.

Wie werden rechtssichere und zuverlässige Antworten bei einem Chatbot sichergestellt?

Insights zu der Inbetriebnahme und Pflege eines Chatbots:
Wie viel Zeit brauchen die Personaler:innen, um den Chatbot zu pflegen?

Wie viel Zeit sparen sie durch den Einsatz ein?

Christoph Karger, Human Resources, NÜRNBERGER Versicherung und **Georg Peker**, Team Manager Solution Sales, Haufe HR Services

Deepdive 4: Arbeitszeiterfassung – Quo vadis?

Stand des Gesetzgebungsverfahrens

Was müssen Arbeitgeber zukünftig beachten?

Welche Ausnahmen – wie z. B. Vertrauensarbeitszeit – von der Zeiterfassung sind möglich?

Was ist mit Sonderformen der Arbeit wie feststehende Schichtpläne?

Wie sind Bereiche zu gestalten, wo es keine elektronische Zeiterfassung gibt?

Worauf ist systemisch zu achten?

Welche Schnittstellen machen Sinn?

Stephan Weber, Partner Tax People & Organisation // HR Strategy, Systems, Processes & Compliance, PwC
Arne Ferbeck, Partner, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PwC

15:30 **Kaffeepause**

INPUT: TEAM ALS ANKER FÜR MITARBEITENDE - DAS MITEINANDER FORDERN UND FÖRDERN

16:00 **Generationswechsel = Generationskonflikt? - Anforderungen und Stärken der Generationen im Unternehmen verstehen**
Josephine Grottschreiber, Fachgebietsleiterin für Personalfragen kommunaler Unternehmen, VKU

16:25 **Erfolgreich mit divers aufgestellten Teams - der Unterschied macht's!**
Esther Haselwander, Personalreferentin, badenova AG & Co. KG

16:50 **Das Referentenmodell – ein Team für die Herausforderungen des Alltags**
Margarethe Pösken, Personalleiterin, Entsorgungsbetriebe Essen GmbH

17:15 **Die Referentinnen in der Diskussion: Förderung und Forderung von (diverser) Teams – Wege und Spielräume für HR**
Moderation: Eric Keil, Bereichsleiter Personal, Organisation, Finanzen u. stellvertretender Abteilungsleiter Zentralabteilung, VKU

17:45 **Wrap-up**
Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

18:00 **Ende des ersten Konferenztages**

19:00 **Abendessen im Historischen Tucher Mautkeller Nürnberg mit der N-ERGIE als Gastgeber**
Vom Tagungshotel schlendern wir gemeinsam ins Herz Nürnbergs und lassen den Tag bei guten Gesprächen und leckerem Essen im Tucher Mautkeller Nürnberg (Hallplatz 2, 90402 Nürnberg) ausklingen.

PROGRAMM – MITTWOCH, 14. JUNI 2023

08:45 **Guten Morgen am zweiten Tag mit Kaffee oder Tee**

09:15 **Out of the box beim Speed-Dating-Coffee**
Sie kämpfen schon lange mit verschiedenen Herausforderungen im Berufsalltag oder bei Unternehmensprozessen und haben das Gefühl, Sie sind festgefahren? Dann haben Sie hier die Möglichkeit, neue Ideen und Inspiration zu gewinnen!
Doppelmoderation: Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung & **Eric Keil**, Bereichsleiter Personal, Organisation, Finanzen u. stellvertretender Abteilungsleiter Zentralabteilung, VKU

09:45 **Begrüßung im Plenum**
Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

INPUT: MITARBEITENDE MOTIVIEREN UND BETEILIGEN

09:50 **Quiet Quitting: Phänomen fehlender Partizipation und Motivation**
Lena Marie Glaser, Gründerin & Geschäftsführerin, Zukunftslabor für neues Arbeiten "Basically Innovative" in Wien

10:25 **Systemische Organisationsentwicklung als Methode zur gezielten Mitarbeiterpartizipation und -entwicklung**
Lars Friebe, Bereichsleiter Personal, Recht, IT und Organisation, Oldenburgisch-Ostfriesischer Wasserverband (OOWV)

10:50 **Die Referent:innen in der Diskussion: Wege und Spielräume für kommunale Unternehmen für mehr Mitarbeitendenmotivation und -bindung**
Moderation: Eric Keil, Bereichsleiter Personal, Organisation, Finanzen u. stellvertretender Abteilungsleiter Zentralabteilung, VKU

11:20 **Kaffeepause**

11:50 **Fishbowl: Personalmanagement heute, 2030 und 2050: Wo geht die Reise hin?**
"*HR als Zukunftsgestalterin – wir sind in den kommunalen Unternehmen gefordert, im Schulterschluss mit unserem Business über eine zukunftsfähige Arbeitswelt hinaus die betriebliche und gesellschaftliche Transformation zu gestalten.*"
Dr. Gabriele Jahn, Leiterin Zentralbereich Personal, N-ERGIE Aktiengesellschaft
"*Künstliche Intelligenz wird immer mehr Aufgaben im HR übernehmen – aber den Faktor Mensch niemals ersetzen. Wir sollten jetzt überlegen, wo KI für uns hilfreich ist und entsprechend planen.*"
Matthias Straub, Prokurist Personal und Soziales, Stadtwerke Heidelberg GmbH
"*Agilität ist gefragt! Die Rahmenbedingungen im HR-Bereich werden immer dynamischer. Daher brauchen wir mehr Mut und Freiraum für situationsgerechte Entscheidungen und müssen weg von langen, konzeptionellen Wegen. Letztendlich kann nur durch Ausprobieren schnell festgestellt werden, ob etwas Sinn macht oder nicht.*"
Monika Hermes-Hildl, Leitung Personalmanagement und stellvertretende Abteilungsleiterin für die Abteilung Personal, Organisation und IT, Abfallwirtschaftsbetrieb München
Hier ist Platz für Sie:
Diskutieren Sie mit uns zu den Herausforderungen und Aufgabenbereichen des Personalmanagements heute, morgen oder in ferner Zukunft!
Moderation: Eric Keil, Bereichsleiter Personal, Organisation, Finanzen u. stellvertretender Abteilungsleiter Zentralabteilung, VKU

12:30 **Zusammengefasst … das war das VKU-Personalforum 2023**
Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

12:45 **Ende des VKU-Personalforums 2023 bei einem Mittagsimbiss**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 30.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/live-event/vku-personalforum-2023.