

VKU-Web-Seminar / 21. - 22.11.2022

Sekretariat & Assistenz in der Wasserwirtschaft

Praxiswissen und Anti-Stress-Techniken für die optimale Chefentlastung

PROGRAMM - TEIL 1 - 21.11.2022

09:00	Herzlich willkommen
U US.UU	Herziich willkommen

Begrüßung

Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und

Telekommunikation, VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und

Telekommunikation, VKU

09:10 Wasserwirtschaftliche Rahmenbedingungen

- Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung: Spiegel unserer Gesellschaft
- Der Wasserkreislauf: Warum wir sorgsam mit unseren Ressourcen umgehen müssen

Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

09:30 Politisch-rechtlicher und ökonomischer Rahmen

- Verantwortung: Wie und wo sind Trinkwasser und Abwasser gesetzlich erfasst?
- Entgelte: Warum kosten Trinkwasser und Abwasser unterschiedlich viel?
- Qualität: Ist Trinkwasser überall gleich?

Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

10:15 Kaffeepause

10:30	 Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen in Zeiten des Klimawandels Was bewirken Hitze, Dürre und Starkregen? Qualität: Wie schützen wir unsere Ressourcen? Digitalisierung: Wo liegen Vorteile, wo Risiken? Exkurs: Kläranlage – das Kraftwerk von heute und morgen Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
) 11:15	Stadtentwässerung in der Praxis • Abwasser und Entwässerung • Starkregenvorsorge, Hochwasser und Überflutungsschutz • Beispiele aus der Praxis Ingo Schwerdorf, Abteilungsleiter Wasserwirtschaftliche Planungen, Stadtentwässerungsbetriebe Köln, AöR
12:00	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.
12:15	Ende des VKU-Web-Seminars, Teil 1

PROGRAMM - TEIL 2 - 22.11.2022

> 09:00	Herzlich willkommen Begrüßung und Ausblick auf die Themen des Tages Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
) 09:05	Rechtliche Grundlagen: Gebühren, Preise und Abgaben - ein komplexes Thema einfach erklärt • Wofür zahlt der Kunde? • Privatrechtliche und öffentlich-rechtliche Ausgestaltung • Öffentliche Abgaben: Gebühren, Beiträge und Kostenersatz • Private Entgelte und Preise Rainer Kühne, Fachanwalt für Verwaltungsrecht, Rechtsanwälte SWKH, Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR)
> 09:50	 Wie reagiere ich auf Anfragen, Beschwerden & Co.? Warum Kosten steigen und Argumente für den Preisanstieg Kritische Fragen kompetent beantworten Schlagfertig reagieren: Tipps & Tricks für die Praxis Stephan Natz, Pressesprecher, Berliner Wasserbetriebe AöR
10:30	Pause
10:45	 Special: Anti-Stress-Techniken für den hektischen Büroalltag Was sind Ihre inneren Stressoren? Welche Glaubenssätze lösen Stress in Ihnen aus? Werte und Haltungen, die stressresistent machen Souveränes und lösungsorientiertes Verhalten, wenn Ihre Vorgesetzten im Stress sind Effizientes Selbst- und Zeitmanagement: Optimal abstimmen und richtig priorisieren Tanja Bögner, Expertin für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach
12:15	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.
12:30	Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 19.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/sekretariat-assistenz-der-wasserwirtschaft-1.