VKU-Web-Seminar / 01.04.2022 / 09:00 - 11:30 Uhr

Aktuelle Entwicklungen in der Ersatz- und Grundversorgung

Kommunikative, rechtliche und wirtschaftliche Herausforderungen überwinden

PROGRAMM

09:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Andreas Seifert, Stellv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Bereichsleiter Recht, VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Andreas Seifert, Stellv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Bereichsleiter Recht, VKU

09:10 **Krise am Energiemarkt – Umgang und juristische Perspektive**
• Hintergründe der Krise an den Energiemärkten
• Was tut die Bundesregierung gegen unseriöse Wettbewerber?
• Rechtliche Informationen zu Spielräumen in der Grund- und Ersatzversorgung
• Die Einführung gesplitteter Grund-/Ersatzversorgungstarife als juristische Streitfrage
• Reformüberlegungen zum Energiewirtschaftsgesetz
Andreas Seifert, Stellv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Bereichsleiter Recht, VKU

09:40 **Risikomanagement bei Handel und Beschaffung**
• Handlungsoptionen bei der Grund- und Ersatzversorgung
• Gesplittete Grundversorgungstarife aus wirtschaftlicher Notwehr
• weitsichtige Planung vs. kurzfristiger Zukauf
Thomas Primon, Leiter Energiewirtschaft, Stadtwerke Gütersloh GmbH

10:10 **Pause**

10:30 **Gesplittete Grundversorgungstarife als kommunikativer Kraftakt**

• Wie kommuniziert man die Krise an den Energiemärkten gegenüber Kund*innen, Aufsichtsrat und Verbraucherschützer*innen
• Belieferungsstopps, Kundenwechsel und Preisanpassungen als Herausforderung für den Kundenservice
• Die Krise als Chance einer langfristigen Kundenbindung?
Sebastian Ackermann, Leiter Konzernkommunikation/Marke, MVV Energie AG

11:00 **Offene Gesprächsrunde: Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch!**

• Was braucht es, um eine solche Krisensituation in der Zukunft zu verhindern?
• Offener Austausch zu Perspektiven in der Grund- und Ersatzversorgung
Moderation **Andreas Seifert:** Stellv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen und Bereichsleiter Recht, VKU

11:30 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 16.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/aktuelle-entwicklungen-der-ersatz-und-grundversorgung.