

VKU-Web-Seminar / 30.06.2022 / 09:00 - 12:30 Uhr

Im Ernstfall - Krisenkommunikation im kommunalen Unternehmen

Wie Sie Ihr Unternehmen im Ernstfall professionell und wirkungsvoll darstellen können

PROGRAMM

-
- » 09:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Tom Buschardt, Kommunikationstrainer & Publizist
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Tom Buschardt, Kommunikationstrainer & Publizist
-
- » 09:10 **Realistische Krisenkommunikation**
• Warum Krisen IMMER eine von Menschen getroffene Fehleinschätzung vorausgehen
• Medienmechanismen in der Krise
• Warum Probleme sich verändern, aber nie ganz verschwinden.
• Kräfte, die auf Sie einwirken
Tom Buschardt, Kommunikationstrainer & Publizist
-
- » 10:00 **Wenn alle Lichter ausgehen - Wie kommuniziert man im Fall eines flächendeckenden Stromausfalls**
• Der wirksame Einsatz von Social-Media im Kontext eines Stromausfalls
• Asymmetrie zwischen Informationsbedürfnis und Informationsbeschaffung auflösen
• Welche Learnings nehmen wir aus dem Ereignis vom 13.09.2021 mit?
Claudius Rokosch, Bereichsleiter Corporate Communication, SachsenEnergie AG
-
- » 10:30 **Pause**
-
- » 10:45 **Ransomware-Attacke - Bericht von einem realen Hackerangriff**
• Krisenkommunikation im Moment der akuten Bedrohung
• Das mediale Umfeld einbeziehen
• Wann kommuniziert man welche Informationen an wen
Wolfgang Behringer, Werkleiter, Donau-Stadtwerke Dillingen

› 11:15

Zeitenwende: Energieautarkie als das New Normal

- Wie kommuniziert man die Krise an den Energiemärkten gegenüber Kund*innen, Aufsichtsräten und Verbraucherschutz
- „Die Krise als dornige Chance“ – Potentiale für die langfristige Kundenbindung
- Profilierung als verlässlicher Versorger im Angesicht der Energiekrise

Sebastian Ackermann, Leiter Konzernkommunikation / Marke, MVV Energie AG

› 11:45

Krisenkommunikation vor, während und nach dem Jahrhunderthochwasser im Ahrtal

- Krisenkommunikation im Katastrophenfall
- Die Müllflut bewältigen – Entsorgung im Ahrtal
- Kann man aus Katastrophen lernen?

Sascha Hurtenbach, Werkleiter, Abfallwirtschaftsbetrieb Landkreis Ahrweiler

› 12:15

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 12:30

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 20.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/im-ernstfall-krisenkommunikation-im-kommunalen-unternehmen>.