

VKU-Web-Seminar / 30.06.2022 / 09:00 - 12:30 Uhr

Im Ernstfall - Krisenkommunikation im kommunalen Unternehmen

Wie Sie Ihr Unternehmen im Ernstfall professionell und wirkungsvoll darstellen können

PROGRAMM

) 09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Tom Buschardt, Kommunikationstrainer & Publizist Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

Tom Buschardt, Kommunikationstrainer & Publizist

) 09:10

Realistische Krisenkommunikation

- Warum Krisen IMMER eine von Menschen getroffene Fehleinschätzung vorausgehen
- Medienmechanismen in der Krise
- Warum Probleme sich verändern, aber nie ganz verschwinden.
- Kräfte, die auf Sie einwirken

Tom Buschardt, Kommunikationstrainer & Publizist

10:00

Wenn alle Lichter ausgehen - Wie kommuniziert man im Fall eines flächendeckenden Stromausfalls

- Der wirksame Einsatz von Social-Media im Kontext eines Stromausfalls
- Asymmetrie zwischen Informationsbedürfnis und Informationsbeschaffung auflösen
- Welche Learnings nehmen wir aus dem Ereignis vom 13.09.2021 mit?
 Claudius Rokosch, Bereichsleiter Corporate Communication, SachsenEnergie AG

10:30

Pause

10:45

Ransomware-Attacke - Bericht von einem realen Hackerangriff

- Krisenkommunikation im Moment der akuten Bedrohung
- Das mediale Umfeld einbeziehen
- Wann kommuniziert man welche Informationen an wen

Wolfgang Behringer, Werkleiter, Donau-Stadtwerke Dillingen Lauingen

11:15	 Zeitenwende: Energieautarkie als das New Normal Wie kommuniziert man die Krise an den Energiemärkten gegenüber Kund*innen, Aufsichtsräten und Verbraucherschutz "Die Krise als dornige Chance" – Potentiale für die langfristige Kundenbindung Profilierung als verlässlicher Versorger im Angesicht der Energiekrise Sebastian Ackermann, Leiter Konzernkommunikation / Marke, MVV Energie AG
11:45	Krisenkommunikation vor, während und nach dem Jahrhunderthochwasser im Ahrtal • Krisenkommunikation im Katastrophenfall • Die Müllflut bewältigen – Entsorgung im Ahrtal • Kann man aus Katastrophen lernen? Sascha Hurtenbach, Werkleiter, Abfallwirtschaftsbetrieb Landkreis Ahrweiler
12:15	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.
12:30	Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 03.11.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/im-ernstfall-krisenkommunikation-im-kommunalen-unternehmen.