

Partner-Web-Seminar / 14.06.2022 / 13:00 - 14:00 Uhr

Liefere Sie schnellen, personalisierten Service bei jeder Kundeninteraktion.

Warum Versorger bei Kundenkontakt auf Amazon Connect setzen.

PROGRAMM

-
- › **13:00 Uhr** **Beginn**
Vorstellungsrunde
Jan Halatsch, Senior Account Manager, Public Sector, Amazon Web Services Deutschland
-
- › **13:10 Uhr**
Das Kontakterlebnis Ihrer Kunden - Ihr Schlüssel zu einer zufriedenen Beziehung
Jan Halatsch
-
- › **13:20 Uhr**
Anwendungsfälle der Energie und Versorgungswirtschaft
Georgios Gergianakis, Co-Founder & CEO von ConnectAI, und **Jan Halatsch** im Gespräch
-
- › **13:35 Uhr**
Live-Demo von Amazon Connect
Prabhakar Rajasekar, Specialist Solutions Architect für Kontaktcenter-Lösungen, Amazon Web Services Deutschland
-
- › **13:50 Uhr**
Fragen und Antworten
Jan Halatsch
-
- › **14:00 Uhr** **Ende**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 29.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/liefere-sie-schnellen-personalisierten-service-bei-jeder-kundeninteraktion>.