Partner-Web-Seminar / 14.06.2022 / 13:00 - 14:00 Uhr

Liefern Sie schnellen, personalisierten Service bei jeder Kundeninteraktion.

Warum Versorger bei Kundenkontakt auf Amazon Connect setzen.

PROGRAMM

13:00 Uhr **Beginn**
Vorstellungsrunde
Jan Halatsch, Senior Account Manager, Public Sector, Amazon Web Services Deutschland

13:10 Uhr
Das Kontakterlebnis Ihrer Kunden - Ihr Schlüssel zu einer zufriedenen Beziehung
Jan Halatsch

13:20 Uhr
Anwendungsfälle der Energie und Versorgungswirtschaft
Georgios Gergianakis, Co-Founder & CEO von ConnectAI, und **Jan Halatsch** im Gespräch

13:35 Uhr
Live-Demo von Amazon Connect
Prabhakar Rajasekar, Specialist Solutions Architect für Kontaktcenter-Lösungen, Amazon Web Services Deutschland

13:50 Uhr
Fragen und Antworten
Jan Halatsch

14:00 Uhr **Ende**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 31.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/liefern-sie-schnellen-personalisierten-service-bei-jeder-kundeninteraktion.