

Partner-Web-Seminar / 14.06.2022 / 13:00 - 14:00 Uhr

## Liefern Sie schnellen, personalisierten Service bei jeder Kundeninteraktion.

Warum Versorger bei Kundenkontakt auf Amazon Connect setzen.

## **PROGRAMM**

13:00 Uhr

Beginn

Vorstellungsrunde

Jan Halatsch, Senior Account Manager, Public Sector, Amazon Web Services

Deutschland

13:10 Uhr

Das Kontakterlebnis Ihrer Kunden - Ihr Schlüssel zu einer zufriedenen Beziehung

Jan Halatsch

13:20 Uhr

Anwendungsfälle der Energie und Versorgungswirtschaft

Georgios Gergianakis, Co-Founder & CEO von ConnectAI, und Jan

**Halatsch** im Gespräch

13:35 Uhr

Live-Demo von Amazon Connect

Prabhakar Rajasekar, Specialist Solutions Architect für Kontaktcenter-

Lösungen, Amazon Web Services Deutschland

13:50 Uhr

Fragen und Antworten

Jan Halatsch

14:00 Uhr

**Ende** 

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 07.11.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/liefern-sie-schnellen-personalisierten-service-bei-jeder-kundeninteraktion.