

Partner-Web-Seminar / 14.06.2022 / 13:00 - 14:00 Uhr

# Liefern Sie schnellen, personalisierten Service bei jeder Kundeninteraktion.

Warum Versorger bei Kundenkontakt auf Amazon Connect setzen.

## PROGRAMM

- 
- **13:00 Uhr**     **Beginn**  
Vorstellungsrunde  
**Jan Halatsch**, Senior Account Manager, Public Sector, Amazon Web Services Deutschland
- 
- **13:10 Uhr**  
Das Kontakterlebnis Ihrer Kunden - Ihr Schlüssel zu einer zufriedenen Beziehung  
**Jan Halatsch**
- 
- **13:20 Uhr**  
Anwendungsfälle der Energie und Versorgungswirtschaft  
**Georgios Gergianakis**, Co-Founder & CEO von ConnectAI, und **Jan Halatsch** im Gespräch
- 
- **13:35 Uhr**  
Live-Demo von Amazon Connect  
**Prabhakar Rajasekar**, Specialist Solutions Architect für Kontaktcenter-Lösungen, Amazon Web Services Deutschland
- 
- **13:50 Uhr**  
Fragen und Antworten  
**Jan Halatsch**
- 
- **14:00 Uhr**     **Ende**
- 

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 25.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/liefern-sie-schnellen-personalisierten-service-bei-jeder-kundeninteraktion>.