Partner-Web-Seminar / 17.11.2022 / 13:00 - 14:00 Uhr

Bürgernähe & Kundendialog: Digitalisierung und Observability bei kommunalen Versorgern

Wie können Stadtwerke in Zeiten von Unsicherheit, Disruption und hoher Volatilität den Kundendialog mittels Application Management erfolgreich gestalten?

PROGRAMM

13:00	**Begrüßung und Vorstellung** Christian Reiche, **Cisco AppDynamics** Michail Tausch, **Cisco AppDynamics**
13:05 Uhr	**Bürgernähe & Kundendialog: Moderner und sicherer Kundenservice- & Dialog bei kommunalen Versorgern** Christian Reiche, **Cisco AppDynamics**
13:15	**Anwendungsfälle, Praxisbeispiele & Use Cases: Digitalisierung und Observability bei kommunalen Versorgern** Michail Tausch, **Cisco AppDynamics**
13:45	**Fragen und Diskussion**
14:00	**Ende**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 16.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/buergernaehe-kundendialog-digitalisierung-und-observability-bei-kommunalen-versorgern.