

Partner-Web-Seminar / 17.11.2022 / 13:00 - 14:00 Uhr

Bürgernähe & Kundendialog: Digitalisierung und Observability bei kommunalen Versorgern

Wie können Stadtwerke in Zeiten von Unsicherheit, Disruption und hoher Volatilität den Kundendialog mittels Application Management erfolgreich gestalten?

PROGRAMM

-
- **13:00** **Begrüßung und Vorstellung**
Christian Reiche, **Cisco AppDynamics**
Michail Tausch, **Cisco AppDynamics**

 - **13:05 Uhr** **Bürgernähe & Kundendialog: Moderner und sicherer Kundenservice- & Dialog bei kommunalen Versorgern**
Christian Reiche, **Cisco AppDynamics**

 - **13:15** **Anwendungsfälle, Praxisbeispiele & Use Cases: Digitalisierung und Observability bei kommunalen Versorgern**
Michail Tausch, **Cisco AppDynamics**

 - **13:45** **Fragen und Diskussion**

 - **14:00** **Ende**
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 17.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/buergernaeh-kundendialog-digitalisierung-und-observability-bei-kommunalen-versorgern>.