

VKU-Web-Seminar / 01.02.2023 / 09:00 - 12:40 Uhr

Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

PROGRAMM

➤ 9:00	Herzlich willkommen Begrüßung Andreas Seifert , Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool VKU Akademie Ausblick auf die Themen des Web-Seminars Andreas Seifert , Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
➤ 9:10	Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren • Versorgungspflicht und Ablehnung der Versorgung • Vertragsabschluss mit dem richtigen Vertragspartner • Erkennen und Abwenden von Inkasso-Risiken • Vertragskündigungen, Lieferanten- und Kundenwechsel • Besonderheiten im Bereich Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung Andreas Seifert , Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
➤ 9:55	Verbrauchsabrechnung – Ordnung hilft! • Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten? • Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft? • Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung • Spartenübergreifende Abrechnung – Achtung Falle! • Rechnungseinwände und Rechnungskorrektur auf Verlangen des Kunden • Berechnungsfehler • Forderungsverjährung Petra Fahnenstich , Rechtswesen, Stadtwerke Troisdorf GmbH
➤ 10:40	Pause

› 10:55

Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don'ts

- Fälligkeit und Zahlungsverzug
- Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge
- Erst erinnern und dann mahnen?
- Mahnkostenpauschalen – Wie viel geht?
- Kooperation mit Inkassounternehmen?
- Forderungseinziehungen und -verkauf

Erika Rüttgers, Referentin für vorgerichtliches Forderungsmanagement, RheinEnergie AG

› 11:50

Liefersperre - Letzter Ausweg

- Allgemeines
- Androhung und Durchführung – Was ist zu beachten?
- Liefersperre in Problemfällen
- Spartenübergreifende Liefersperre
- Abwendung / Umgehung der Liefersperre

Alexandra Höffken, Rechtsanwältin, Stabsabteilung Rechtswesen, Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH-DVV-□

› 12:35

Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen

› 12:40

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 29.01.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis-4>.