VKU-Web-Seminar / 01.02.2023 / 09:00 - 12:40 Uhr

Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

PROGRAMM

9:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

9:10 **Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren**
- Versorgungspflicht und Ablehnung der Versorgung
- Vertragsabschluss mit dem richtigen Vertragspartner
- Erkennen und Abwenden von Inkasso-Risiken
- Vertragskündigungen, Lieferanten- und Kundenwechsel
- Besonderheiten im Bereich Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung

Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

9:55 **Verbrauchsabrechnung – Ordnung hilft!**
- Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten?
- Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft?
- Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung
- Spartenübergreifende Abrechnung – Achtung Falle!
- Rechnungseinwände und Rechnungskorrektur auf Verlangen des Kunden
- Berechnungsfehler
- Forderungsverjährung

Petra Fahnenstich, Rechtswesen, Stadtwerke Troisdorf GmbH

10:40 **Pause**

❯ **10:55**	**Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don‘ts** • Fälligkeit und Zahlungsverzug • Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge • Erst erinnern und dann mahnen? • Mahnkostenpauschalen – Wie viel geht? • Kooperation mit Inkassounternehmen? • Forderungseinziehungen und -verkauf **Erika Rüttgers**, Referentin für vorgerichtliches Forderungsmanagement, RheinEnergie AG
❯ **11:50**	**Liefersperre – Letzter Ausweg** • Allgemeines • Androhung und Durchführung – Was ist zu beachten? • Liefersperre in Problemfällen • Spartenübergreifende Liefersperre • Abwendung / Umgehung der Liefersperre **Alexandra Höffken**, Rechtsanwältin, Stabsabteilung Rechtswesen, Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH-DVV-
❯ **12:35**	**Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen**
❯ **12:40**	**Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 03.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis-4.