

VKU-Web-Seminar / 14.02.2023 / 09:00 - 12:45 Uhr

# Storytelling in der Kommunalwirtschaft

So begeistern Sie Ihre Kund:innen und bleiben im Gedächtnis

## PROGRAMM

- 
- 09:00 **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Maria Geers**, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
**VKU Akademie**  
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars  
**Maria Geers**, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
- 
- 09:05 **Der Mehrwert für Ihr Unternehmen - Storytelling im Überblick**  
• Was kann Storytelling?  
• Wo wird Storytelling eingesetzt?  
• Was bringt Ihnen Storytelling?  
◦ Was kann Storytelling bewirken – und was nicht?  
◦ Argumente, um Ihre:n Vorgesetzte:n von Storytelling zu überzeugen
- 
- 09:35 **Geschichten, die im Kopf bleiben - Wie geht Storytelling?**  
• Geschichten aufspüren  
◦ Erzählstränge und Campaigning  
◦ Distribution und „Content Cosmos“  
◦ Formate kreieren  
• Was macht eine gute Story aus? – Erzähltechniken, Heldenreise, Dramaturgie  
**Maria Geers**, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
- 
- 10:05 **Der Blick in die Praxis: Wie die Gelsenwasser AG Storytelling erfolgreich einsetzt**  
• So bereichert Storytelling unsere Kommunikation für Blog & Website  
◦ Beispiel: Die Geschichte unserer Schirmspülung für B2B-Kommunikation  
**Mareike Roszinsky**, Presse und Medien, Gelsenwasser AG Gelsenkirchen
- 
- 10:30 **Pause**

---

› 10:50	<b>Jetzt wird's praktisch - Ihre erste Story</b> Erstellen Sie eine Kurz-Kampagne im Rahmen der Customer Journey <ul style="list-style-type: none"><li>• Botschaften</li><li>• Zielgruppen</li><li>• Inhalte und Formate</li></ul>
› 11:50	<b>Auswertung und Vorstellung der Ergebnisse</b> <b>Maria Geers</b> , DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
› 12:35	<b>Q&amp;A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch</b>
› 12:45	<b>Ende des VKU-Web-Seminars</b>

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 02.02.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:  
<https://www.kommunaldigital.de/online-event/storytelling-der-kommunalwirtschaft-0>.