

VKU-Web-Seminar / 12.09.2023 / 09:00 - 12:40 Uhr

Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

PROGRAMM

➤ 9:00	<p>Herzlich willkommen</p> <p>Begrüßung</p> <p>Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU</p> <p>Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool</p> <p>VKU Akademie</p> <p>Ausblick auf die Themen des Web-Seminars</p> <p>Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU</p>
➤ 9:10	<p>Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren</p> <ul style="list-style-type: none">• Versorgungspflicht und Ablehnung der Versorgung• Vertragsabschluss mit dem richtigen Vertragspartner• Erkennen und Abwenden von Inkasso-Risiken• Vertragskündigungen, Lieferanten- und Kundenwechsel• Besonderheiten im Bereich Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung <p>Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU</p>
➤ 9:55	<p>Verbrauchsabrechnung – Ordnung hilft!</p> <ul style="list-style-type: none">• Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten?• Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft?• Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung• Spartenübergreifende Abrechnung – Achtung Falle!• Rechnungseinwände und Rechnungskorrektur auf Verlangen des Kunden• Berechnungsfehler• Forderungsverjährung <p>Petra Fahnenstich, Rechtswesen, Stadtwerke Troisdorf GmbH</p>
➤ 10:40	<p>Pause</p>

› 10:55

Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don'ts

- Fälligkeit und Zahlungsverzug
- Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge
- Erst erinnern und dann mahnen?
- Inhalt der Mahnung
- Mahnkostenpauschalen - wieviel geht?
- Welche Möglichkeiten gibt es noch (außergerichtlich)?

Erika Rüttgers, Referentin für vorgerichtliches Forderungsmanagement,
RheinEnergie AG

› 11:50

Liefersperre - Letzter Ausweg

- Allgemeines
- Androhung und Durchführung – Was ist zu beachten?
- Liefersperre in Problemfällen
- Spartenübergreifende Liefersperre
- Abwendung / Umgehung der Liefersperre

Alexandra Höffken, Rechtsanwältin, Stabsabteilung Rechtswesen, Duisburger
Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH-DVV-□

› 12:35

Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen

› 12:40

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 29.01.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis-5>.