

# Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

## PROGRAMM

› 9:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

### VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

› 9:10

### Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren

- Versorgungspflicht und Ablehnung der Versorgung
- Vertragsabschluss mit dem richtigen Vertragspartner
- Erkennen und Abwenden von Inkasso-Risiken
- Vertragskündigungen, Lieferanten- und Kundenwechsel
- Besonderheiten im Bereich Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung

**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

› 9:55

### Verbrauchsabrechnung - Ordnung hilft!

- Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten?
- Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft?
- Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung
- Spartenübergreifende Abrechnung - Achtung Falle!
- Rechnungseinwände und Rechnerkorrektur auf Verlangen des Kunden
- Berechnungsfehler
- Forderungsverjährung

**Petra Fahnenstich**, Rechtswesen, Stadtwerke Troisdorf GmbH

› 10:40

### Pause

› 10:55

### Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don'ts

- Fälligkeit und Zahlungsverzug
- Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge
- Erst erinnern und dann mahnen?
- Inhalt der Mahnung
- Mahnkostenpauschalen - wieviel geht?
- Welche Möglichkeiten gibt es noch (außergerichtlich)?

**Erika Rüttgers**, Referentin für vorgerichtliches Forderungsmanagement, RheinEnergie AG

---

› 11:50

### Liefersperre - Letzter Ausweg

- Allgemeines
- Androhung und Durchführung – Was ist zu beachten?
- Liefersperre in Problemfällen
- Spartenübergreifende Liefersperre
- Abwendung / Umgehung der Liefersperre

**Alexandra Höffken**, Rechtsanwältin, Stabsabteilung Rechtswesen, Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH-DVV-□

---

› 12:35

### Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen

---

› 12:40

### Ende des VKU-Web-Seminars

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 17.06.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis-5>.