VKU-Web-Seminar / 18. - 19.04.2023

Sekretariat & Assistenz in der Wasserwirtschaft

Praxiswissen und Anti-Stress-Techniken für die optimale Chefentlastung

PROGRAMM – TEIL 1 - 18. APRIL 2023

09:00 **Herzlich willkommen**

Begrüßung
Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

09:10 **Wasserwirtschaftliche Rahmenbedingungen**

• Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung: Spiegel unserer Gesellschaft
• Der Wasserkreislauf: Warum wir sorgsam mit unseren Ressourcen umgehen müssen
Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

09:30 **Politisch-rechtlicher und ökonomischer Rahmen**

• Verantwortung: Wie und wo sind Trinkwasser und Abwasser gesetzlich erfasst?
• Entgelte: Warum kosten Trinkwasser und Abwasser unterschiedlich viel?
• Qualität: Ist Trinkwasser überall gleich?
Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

10:15 **Pause**

10:30	**Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen in Zeiten des Klimawandels** • Was bewirken Hitze, Dürre und Starkregen? • Qualität: Wie schützen wir unsere Ressourcen? • Digitalisierung: Wo liegen Vorteile, wo Risiken? • Exkurs: Kläranlage – das Kraftwerk von heute und morgen **Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
11:15	**Stadtentwässerung in der Praxis** • Abwasser und Entwässerung • Starkregenvorsorge, Hochwasser und Überflutungsschutz • Beispiele aus der Praxis **Ingo Schwerdorf**, Abteilungsleiter Wasserwirtschaftliche Planungen, Stadtentwässerungsbetriebe Köln, AöR
12:00	**Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**
12:15	**Ende des VKU-Web-Seminars, Teil 1**

PROGRAMM – TEIL 2 - 19. APRIL 2023

09:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung und Ausblick auf die Themen des Tages
Dirk Seifert, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

09:05 **Rechtliche Grundlagen: Gebühren, Preise und Abgaben – ein komplexes Thema einfach erklärt**
• Wofür zahlt der Kunde?
• Privatrechtliche und öffentlich-rechtliche Ausgestaltung
• Öffentliche Abgaben: Gebühren, Beiträge und Kostenersatz
• Private Entgelte und Preise
Frank Licht, Partner Counsel, Becker Büttner Held

09:50 **Wie reagiere ich auf Anfragen, Beschwerden & Co.?**
• Warum Kosten steigen und Argumente für den Preisanstieg
• Kritische Fragen kompetent beantworten
• Nicht aus der Fassung bringen lassen: Tipps & Tricks für die Praxis
Jana-Larissa Marx, Leiterin Unternehmenskommunikation, Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21)

10:30 **Pause**

10:45 **Special: Anti-Stress-Techniken für den hektischen Büroalltag**
• Was sind Ihre inneren Stressoren?
• Welche Glaubenssätze lösen Stress in Ihnen aus?
• Werte und Haltungen, die stressresistent machen
• Souveränes und lösungsorientiertes Verhalten, wenn Ihre Vorgesetzten im Stress sind
• Effizientes Selbst- und Zeitmanagement: Optimal abstimmen und richtig priorisieren
Tanja Bögner, Expertin für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach

12:15 **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

12:30 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 30.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/sekretariat-assistenz-der-wasserwirtschaft-2.