

VKU-Web-Seminar / 18. - 19.04.2023

Sekretariat & Assistenz in der Wasserwirtschaft

Praxiswissen und Anti-Stress-Techniken für die optimale Chefentlastung

PROGRAMM - TEIL 1 - 18. APRIL 2023

➤ 09:00	Herzlich willkommen Begrüßung Dirk Seifert , Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool VKU Akademie Ausblick auf die Themen des Web-Seminars Dirk Seifert , Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
➤ 09:10	Wasserwirtschaftliche Rahmenbedingungen <ul style="list-style-type: none">• Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung: Spiegel unserer Gesellschaft• Der Wasserkreislauf: Warum wir sorgsam mit unseren Ressourcen umgehen müssen Dirk Seifert , Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
➤ 09:30	Politisch-rechtlicher und ökonomischer Rahmen <ul style="list-style-type: none">• Verantwortung: Wie und wo sind Trinkwasser und Abwasser gesetzlich erfasst?• Entgelte: Warum kosten Trinkwasser und Abwasser unterschiedlich viel?• Qualität: Ist Trinkwasser überall gleich? Dirk Seifert , Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
➤ 10:15	Pause

➤ 10:30	Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen in Zeiten des Klimawandels <ul style="list-style-type: none">• Was bewirken Hitze, Dürre und Starkregen?• Qualität: Wie schützen wir unsere Ressourcen?• Digitalisierung: Wo liegen Vorteile, wo Risiken?• Exkurs: Kläranlage – das Kraftwerk von heute und morgen Dirk Seifert , Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
➤ 11:15	Stadtentwässerung in der Praxis <ul style="list-style-type: none">• Abwasser und Entwässerung• Starkregenvorsorge, Hochwasser und Überflutungsschutz• Beispiele aus der Praxis Ingo Schwerdorff , Abteilungsleiter Wasserwirtschaftliche Planungen, Stadtentwässerungsbetriebe Köln, AöR
➤ 12:00	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.
➤ 12:15	Ende des VKU-Web-Seminars, Teil 1

PROGRAMM - TEIL 2 - 19. APRIL 2023

➤ 09:00	Herzlich willkommen Begrüßung und Ausblick auf die Themen des Tages Dirk Seifert , Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
➤ 09:05	Rechtliche Grundlagen: Gebühren, Preise und Abgaben - ein komplexes Thema einfach erklärt <ul style="list-style-type: none">• Wofür zahlt der Kunde?• Privatrechtliche und öffentlich-rechtliche Ausgestaltung• Öffentliche Abgaben: Gebühren, Beiträge und Kostenersatz• Private Entgelte und Preise Frank Licht , Partner Counsel, Becker Büttner Held
➤ 09:50	Wie reagiere ich auf Anfragen, Beschwerden & Co.? <ul style="list-style-type: none">• Warum Kosten steigen und Argumente für den Preisanstieg• Kritische Fragen kompetent beantworten• Nicht aus der Fassung bringen lassen: Tipps & Tricks für die Praxis Jana-Larissa Marx , Leiterin Unternehmenskommunikation, Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21)
➤ 10:30	Pause
➤ 10:45	Special: Anti-Stress-Techniken für den hektischen Büroalltag <ul style="list-style-type: none">• Was sind Ihre inneren Stressoren?• Welche Glaubenssätze lösen Stress in Ihnen aus?• Werte und Haltungen, die stressresistant machen• Souveränes und lösungsorientiertes Verhalten, wenn Ihre Vorgesetzten im Stress sind• Effizientes Selbst- und Zeitmanagement: Optimal abstimmen und richtig priorisieren Tanja Bögner , Expertin für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach
➤ 12:15	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.
➤ 12:30	Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 14.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:
<https://www.kommunaldigital.de/online-event/sekretariat-assistenz-der-wasserwirtschaft-2>.