

VKU-Web-Seminar / 09. - 10.11.2022

# Neu als Führungskraft

Das wichtigste Handwerkszeug für Ihren Führungsstart

## PROGRAMM - MODUL 1 - MITTWOCH, 09.11.2022

---

› 09:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

### Dr. Jürgen Ackermann, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen - Unternehmenskultur aktiv steuern

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen der Web-Seminar-Reihe

### Dr. Jürgen Ackermann, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen - Unternehmenskultur aktiv steuern

---

› 09:10

### Vorstellungsrunde

Lernen Sie die anderen Seminarteilnehmenden kennen (eigene Kamera/Headset mit Mikrofon sind von Vorteil)

---

› 09:30

### Vom Kollegen zum Vorgesetzten - den Rollenwechsel meistern

- Was ändert sich? Kennen Sie Ihre (neuen) Stakeholder?
  - Welche Erwartungen an Sie gestellt werden und wie Sie in dieser Sandwich-Position erfolgreich bleiben
  - Die drei Dimensionen der Führung: sich selbst führen, andere führen und sich führen lassen
- 

› 10:00

### Professionell Führen: Kontrolle und Vertrauen

- Was heißt das überhaupt: Führen?
  - Bewusste Entscheidungen und die Konsequenzen daraus: Das Ausmaß an Kontrolle und die Größe des Vertrauensvorschlusses
- 

› 10:30

### Pause

---

› 10:45

### Professionell Führen: Führungsstile

- Die Weiterentwicklung des eigenen Führungsstils: Situativ führen
  - Reifegrad und Weiterentwicklung: Welcher Mitarbeiter braucht welchen Führungsstil für welche Aufgabe?
  - Die richtige Delegation von Aufgaben und Verantwortung.
- 

› 11:30

### Ziele setzen und verfolgen

- Ergebnisorientierung vs. Aufgabenorientierung: So formulieren Sie Zielsetzungen für sich und Ihre Mitarbeiter
- 

› 11:50

### Modulabschluss

- Raum für Fragen und Diskussion
  - Transferaufgabe
- 

› 12:00

### Mittagspause

---

## PROGRAMM - MODUL 2 - MITTWOCH, 09.11.2022

---

- **13:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Dr. Jürgen Ackermann, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen -  
Unternehmenskultur aktiv steuern**
- 
- **13:10**      **Ihre Fragen und Anmerkungen aus dem vorangegangenen Modul**
- 
- **13:20**      **Gemeinsam Ziele erreichen: Das Team**  
• Sich selbst besser einschätzen: Was sind meine eigenen Antreiber?  
• Was macht ein erfolgreiches Team aus? Arbeitsrollen und Arbeitspräferenzen:  
Den Aufbau leistungsfähiger Teams kennen und verstehen
- 
- **14:40**      **Pause**
- 
- **14:55**      **Gemeinsam Ziele erreichen: Entwicklung und Feedback**  
• Weiterentwicklung im Team: Stärken stärken statt Schwächen beseitigen  
• Ihr mächtigstes Werkzeug zur Veränderung: Feedback geben und (an)nehmen
- 
- **15:50**      **Tagesabschluss**  
• Raum für Fragen und Diskussion
- 
- **16:00**      **Ende des zweiten Moduls**
-

## PROGRAMM - MODUL 3 - DONNERSTAG, 10.11.2022

---

- › 09:00 **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Dr. Jürgen Ackermann, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen - Unternehmenskultur aktiv steuern**
- 
- › 09:10 **Offene Punkte aus dem vorangegangenen Modul**
- 
- › 09:20 **Kernkompetenz Konfliktmanagement: Konfliktarten und Wahrnehmung**
- Background: Konfliktebenen und Konfliktarten - Ab wann wird es kritisch?
  - Die eigene Wahrnehmung schärfen
    - die Rolle von Wahrnehmungsfiltern
    - der Unterschied zwischen Beobachtung und Interpretation
    - die Falle „Kopfkino“ und die Wege heraus
- 
- › 10:20 **Pause**
- 
- › 10:35 **Kernkompetenz Konfliktmanagement: Kommunikation**
- Die nötige Klarheit schaffen: Fragetechniken und aktives Zuhören
  - Schwierige Themen konstruktiv ansprechen
  - Umgang mit Emotionen - mit den eigenen und denen des Gegenübers
  - Konflikte aktiv lösen: Perspektivwechsel und Bedürfnisanalyse
  - Win-Win Situationen schaffen statt „nur“ Kompromisse machen
- 
- › 11:40 **Tagesabschluss**
- Raum für Fragen, Diskussion und Feedback
- 
- › 12:00 **Ende der Web-Seminar-Reihe**
- 

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 01.06.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/neu-als-fuehrungskraft-3>.