

VKU-Web-Seminar / 10.02.2023 / 09:00 - 12:15 Uhr

Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in der Stadtwerkelandschaft

Wie Sie mittels RPA-Software (Robotic Process Automation) interne Prozesse optimieren können

PROGRAMM

› 09:00

Herzlich willkommen

Dr. Maria Rost, Bereichsleiterin Digitales VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

Dr. Maria Rost, Bereichsleiterin Digitales, VKU

› 09:10

Überblick: Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in der Stadtwerkelandschaft

- Was ist RPA und wo wird sie eingesetzt?
- Was sind typische Anwendungsfälle?
- Welchen Mehrwert haben RPA-Softwares in der Kommunalwirtschaft?
- Wie gestalte ich die Einführung und was muss ich beim Implementierungsprozess beachten?
- Tipps & Tricks

Manfred Ackermann, Geschäftsführer, Emscher-Lippe-Energie GmbH

› 09:55

Best-Practice: Stadtwerke Emden

- Das Pilotprojekt: Warum wurde RPA eingeführt und was hat es uns gebracht?
- Welchen Mehrwert bringt RPA bei uns?
- Was haben wir gelernt? Was würden wir heute anders machen?
- Ausblick: Wie geht es weiter mit RPA

Claus Wechselberg, Fachbereichsleiter Informationstechnologie und Digitalisierung, Stadtwerke Emden GmbH

› 10:35

Pause

› 10:45

Best-Practice: Stadtwerke Münster

- Einführung und ganzheitliche Organisation von RPA
- Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung
- Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung
- Lessons Learned: Mitarbeiter-Involvierung und Prozess-Monitoring
- Ausblick: KI/ML-Anwendung für unstrukturierte Daten

Sebastian Friedrich, Projektleiter / RPA-Manager, Stadtwerke Münster GmbH

› 11:25

Wie Mitarbeiter:innen und Roboter Hand in Hand gehen

- Der Werdegang: RPA in der Shared Service Umgebung des MVV Konzerns
- Das Projekt: MeKIDI – Menschengerechte KI-basierte Prozessdigitalisierung in der Energiewirtschaft
- Ausblick: RPA als Angebot im Konzernumfeld

Maximilian Meinhardt, Leiter CX und Digitalisierungsmanagement, Soluvia Energy Services GmbH

› 12:00

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 12:15

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 02.02.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:
<https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-prozessautomatisierung-der-stadtwerke-münster>.