VKU-Web-Seminar / 10.02.2023 / 09:00 - 12:15 Uhr

Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in der Stadtwerkelandschaft

Wie Sie mittels RPA-Software (Robotic Process Automation) interne Prozesse optimieren können

PROGRAMM

09:00 — **Herzlich willkommen**
Dr. Maria Rost, Bereichsleiterin Digitales VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Dr. Maria Rost, Bereichsleiterin Digitales, VKU

09:10 — **Überblick: Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in der Stadtwerkelandschaft**
• Was ist RPA und wo wird sie eingesetzt?
• Was sind typische Anwendungsfälle?
• Welchen Mehrwert haben RPA-Softwares in der Kommunalwirtschaft?
• Wie gestalte ich die Einführung und was muss ich beim Implementierungsprozess beachten?
• Tipps & Tricks
Manfred Ackermann, Geschäftsführer, Emscher-Lippe-Energie GmbH

09:55 — **Best-Practice: Stadtwerke Emden**
• Das Pilotprojekt: Warum wurde RPA eingeführt und was hat es uns gebracht?
• Welchen Mehrwert bringt RPA bei uns?
• Was haben wir gelernt? Was würden wir heute anders machen?
• Ausblick: Wie geht es weiter mit RPA
Claus Wechselberg, Fachbereichsleiter Informationstechnologie und Digitalisierung, Stadtwerke Emden GmbH

10:35 — **Pause**

10:45 **Best-Practice: Stadtwerke Münster**

• Einführung und ganzheitliche Organisation von RPA
• Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung
• Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung
• Lessons Learned: Mitarbeiter-Involvierung und Prozess-Monitoring
• Ausblick: KI/ML-Anwendung für unstrukturierte Daten

Sebastian Friedrich, Projektleiter / RPA-Manager, Stadtwerke Münster GmbH

11:25 **Wie Mitarbeiter:innen und Roboter Hand in Hand gehen**

• Der Werdegang: RPA in der Shared Service Umgebung des MVV Konzerns
• Das Projekt: MeKIDI – Menschengerechte KI-basierte Prozessdigitalisierung in der Energiewirtschaft
• Ausblick: RPA als Angebot im Konzernumfeld

Maximilian Meinhardt, Leiter CX und Digitalisierungsmanagement, Soluvia Energy Services GmbH

12:00 **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

12:15 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 07.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-prozessautomatisierung-der-stadtwerkelandschaft.