

# Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in der Stadtwerklandschaft

Wie Sie mittels RPA-Software (Robotic Process Automation) interne Prozesse optimieren können

## PROGRAMM

› 09:00

### Herzlich willkommen

**Dr. Maria Rost**, Bereichsleiterin Digitales VKU  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
**VKU Akademie**  
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars  
**Dr. Maria Rost**, Bereichsleiterin Digitales, VKU

› 09:10

### Überblick: Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in der Stadtwerklandschaft

- Was ist RPA und wo wird sie eingesetzt?
  - Was sind typische Anwendungsfälle?
  - Welchen Mehrwert haben RPA-Softwares in der Kommunalwirtschaft?
  - Wie gestalte ich die Einführung und was muss ich beim Implementierungsprozess beachten?
  - Tipps & Tricks
- Manfred Ackermann**, Geschäftsführer, Emscher-Lippe-Energie GmbH

› 09:55

### Best-Practice: Stadtwerke Emden

- Das Pilotprojekt: Warum wurde RPA eingeführt und was hat es uns gebracht?
  - Welchen Mehrwert bringt RPA bei uns?
  - Was haben wir gelernt? Was würden wir heute anders machen?
  - Ausblick: Wie geht es weiter mit RPA
- Claus Wechselberg**, Fachbereichsleiter Informationstechnologie und Digitalisierung, Stadtwerke Emden GmbH

› 10:35

Pause

› 10:45

### **Best-Practice: Stadtwerke Münster**

- Einführung und ganzheitliche Organisation von RPA
- Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung
- Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung
- Lessons Learned: Mitarbeiter-Involvierung und Prozess-Monitoring
- Ausblick: KI/ML-Anwendung für unstrukturierte Daten

**Sebastian Friedrich**, Projektleiter / RPA-Manager, Stadtwerke Münster GmbH

---

› 11:25

### **Wie Mitarbeiter:innen und Roboter Hand in Hand gehen**

- Der Werdegang: RPA in der Shared Service Umgebung des MVV Konzerns
- Das Projekt: MeKIDI – Menschengerechte KI-basierte Prozessdigitalisierung in der Energiewirtschaft
- Ausblick: RPA als Angebot im Konzernumfeld

**Maximilian Meinhardt**, Leiter CX und Digitalisierungsmanagement, Soluvia Energy Services GmbH

---

› 12:00

### **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

› 12:15

### **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 04.05.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-prozessautomatisierung-der-stadtwe rkelandschaft>.