Partner-Web-Seminar / 23.02.2023 / 13:00 - 14:00 Uhr

Mit Künstlicher Intelligenz den Kundenservice entlasten und verbessern

Der sinnvolle Einsatz von KI-Chatbots wie ChatGPT im Customer Service

PROGRAMM

13:00	**Herzlich Willkommen: Begrüßung & Einführung**
13:05	**Vorstellung BOTfriends** • Vorstellung von BOTfriends und Kevin Dees, Co-Founder & CSO BOTfriends GmbH
13:10	**Herausforderungen der Energie- und Versorgungswirtschaft im Customer Service** • Veränderte Ansprüche an den Support auf Kundenseite • Bedrohen Chatbots Arbeitsplätze? • Mensch und Maschine Hand in Hand
13:25	**Praxisbeispiele** • Mitteilung des Zählerstandes • Produktberatung & Support auch nach Feierabend
13:45	**Wie etabliert man Künstliche Intelligenz im Unternehmen?** • Wie startet man ein KI-Chatbot Projekt im Unternehmen? • Mit welchem zeitlichen und finanziellen Aufwand muss ich rechnen? • Welche Ressourcen muss ich intern dafür aufbringen?

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 02.08.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/mit-kuenstlicher-intelligenz-den-kundenservice-entlasten-und-verbessern.