

Partner-Web-Seminar / 23.02.2023 / 13:00 - 14:00 Uhr

Mit Künstlicher Intelligenz den Kundenservice entlasten und verbessern

Der sinnvolle Einsatz von KI-Chatbots wie ChatGPT im Customer Service

PROGRAMM

-
- › **13:00** **Herzlich Willkommen: Begrüßung & Einführung**
-
- › **13:05** **Vorstellung BOTfriends**
• Vorstellung von BOTfriends und Kevin Dees, Co-Founder & CSO BOTfriends GmbH
-
- › **13:10** **Herausforderungen der Energie- und Versorgungswirtschaft im Customer Service**
• Veränderte Ansprüche an den Support auf Kundenseite
• Bedrohen Chatbots Arbeitsplätze?
• Mensch und Maschine Hand in Hand
-
- › **13:25** **Praxisbeispiele**
• Mitteilung des Zählerstandes
• Produktberatung & Support auch nach Feierabend
-
- › **13:45** **Wie etabliert man Künstliche Intelligenz im Unternehmen?**
• Wie startet man ein KI-Chatbot Projekt im Unternehmen?
• Mit welchem zeitlichen und finanziellen Aufwand muss ich rechnen?
• Welche Ressourcen muss ich intern dafür aufbringen?
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 01.06.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/mit-kuenstlicher-intelligenz-den-kundenservice-entlasten-und-verbessern>.