

Führen in Krisenzeiten

Führungsansätze und Erfolgsstrategien für kommunale Organisationen

PROGRAMM - MODUL 1

› 13:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Dr. Jürgen Ackermann, Berater, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen – Unternehmenskultur aktiv steuern

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen der VKU-Web-Seminar-Reihe

Dr. Jürgen Ackermann, Berater, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen – Unternehmenskultur aktiv steuern

› 13:10

Vorstellungsrunde

Lernen Sie die anderen Seminarteilnehmenden kennen
(eigene Kamera und eigenes Mikrofon sind erforderlich)

› 13:30

Was bedeuten Krisen im Unternehmen?

- Was bedeutet eine Krise für das Unternehmen?
 - Was bedeutet eine Krise für die Mitarbeitenden?
 - Verschiedene Arten von Krisen und ihre spezifischen Herausforderungen:
 - externe Einflüsse (bspw. Coronakrise, Energiekrise, etc.)
 - interne Veränderungen (Umstrukturierungen, Wechsel/Schließungen von Bereichen, etc.)
-

› 14:15

Krisenmanagement - Teil 1: Vorbereitung auf Krisen

- Szenarienbasierte Strategieentwicklung
 - Risikoanalyse und -management zur Vorbereitung eines professionellen Krisenmanagements
 - Kennen der krisenfesten (Personal)Ressourcen
 - Von Kommunikationsstrategien bis zur Kompetenzklärung: Relevante Faktoren der Krisenvorbereitung
 - Die Grenzen der Krisenprävention
-

› 14:45

Pause

› 15:00

Krisenmanagement - Teil 2: Erfolgreicher Umgang mit der Krise

- Die Krisen-Modi von Führungskräften
 - Übersicht & Fokus - Handlungsfähigkeit erhalten!
 - Ressourcenmanagement in der Krise
 - Entscheidungen treffen: unter Druck, bei lückenhafter Datenlage und der Umgang mit Fehlentscheidungen
 - Agil vs. Autoritär: situationsgerechte Führungsstile
 - Kommunikationsstrategien in der Krise
-

› 16:00

Krisenmanagement - Teil 3: Nachbereitung der Krise - Analyse und Implementierung von Verbesserungen:

- Analyse der (nicht) ergriffenen Maßnahmen
 - Herausarbeitung erfolgreicher Instrumente und Strategien
 - Stärkenanalyse der Mitarbeitenden
 - Notwendige Dokumentationen und Implementierung von Verbesserungen
-

› 16:30

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 16:45

Ende des ersten Moduls

PROGRAMM - MODUL 2

- › **13:00** **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Dr. Jürgen Ackermann, Berater, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen –
Unternehmenskultur aktiv steuern
-
- › **13:05** **Was bedeuten Krisen für meine Mitarbeitenden?**
• Orientierung und Sicherheit bieten – warum Mitarbeitende gerade in der Krise Führung benötigen
• Erwartungen und Anforderungen an Leitungspositionen in kritischen Situationen
-
- › **13:30** **Einschätzung der emotionalen Lage von Mitarbeitenden**
• Erkennen von Stress- und Belastungssymptomen bei Mitarbeitenden
• Auswirkungen von Angst, Stress- und Überlastung auf die Leistungsfähigkeit
• Unterstützung von Mitarbeitenden beim Umgang mit Angst, Unsicherheit und Trauma
-
- › **14:00** **Mitarbeitendenkommunikation in der Krise**
• Verbale und Nonverbale Kommunikation
• Aktives Zuhören
• Klarheit schaffen als elementare Führungsaufgabe
• Vertrauen und Zusammengehörigkeit als Erfolgsfaktoren
-
- › **14:45** **Pause**
-
- › **15:00** **Transferaufgabe zur Führungsrolle in Krisensituationen**
-
- › **15:45** **Rolle und Aufgaben einer Leitungsposition eines kommunalen Unternehmens in Krisenzeiten**
• Krisenmanagement und -kommunikation im Kommunalen Unternehmen
• Die Rolle der internen Kommunikation in der Krise
• Praxis vs. Theorie: Erfahrungstipps aus Krisensituationen für Führungskräfte
Jana-Larissa Marx, Leiterin Unternehmenskommunikation, Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21)
-
- › **16:15** **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**
-
- › **16:30** **Ende des VKU-Web-Seminars**
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 18.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:
<https://www.kommunaldigital.de/online-event/fuehren-krisenzeiten>.