

VKU-Web-Seminar / 05. - 06.07.2023

## Führen in Krisenzeiten

Führungsansätze und Erfolgsstrategien für kommunale Organisationen

## PROGRAMM - MODUL 1

13:00 Herzlich willkommen

Begrüßung

Dr. Jürgen Ackermann, Berater, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen -

Unternehmenskultur aktiv steuern

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen der VKU-Web-Seminar-Reihe

Dr. Jürgen Ackermann, Berater, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen -

Unternehmenskultur aktiv steuern

13:10 Vorstellungsrunde

Lernen Sie die anderen Seminarteilnehmenden kennen (eigene Kamera und eigenes Mikrofon sind erforderlich)

13:30 Was bedeuten Krisen im Unternehmen?

- Was bedeutet eine Krise für das Unternehmen?
- Was bedeutet eine Krise für die Mitarbeitenden?
- Verschiedene Arten von Krisen und ihre spezifischen Herausforderungen:
  - externe Einflüsse (bspw. Coronakrise, Energiekrise, etc.)
  - interne Veränderungen (Umstrukturierungen, Wechsel/Schließungen von

Bereichen, etc.)

14:15 Krisenmanagement - Teil 1: Vorbereitung auf Krisen

- Szenarienbasierte Strategieentwicklung
- Risikoanalyse und -management zur Vorbereitung eines professionellen Krisenmanagements
- Kennen der krisenfesten (Personal)Ressourcen
- Von Kommunikationsstrategien bis zur Kompetenzklärung: Relevante Faktoren der Krisenvorbereitung
- Die Grenzen der Krisenprävention

14:45 Pause

15:00	<ul> <li>Pie Krisen-Modi von Führungskräften</li> <li>Übersicht &amp; Fokus - Handlungsfähigkeit erhalten!</li> <li>Ressourcenmanagement in der Krise</li> <li>Entscheidungen treffen: unter Druck, bei lückenhafter Datenlage und der Umgang mit Fehlentscheidungen</li> <li>Agil vs. Autoritär: situationsgerechte Führungsstile</li> <li>Kommunikationsstrategien in der Krise</li> </ul>
16:00	Krisenmanagement - Teil 3: Nachbereitung der Krise - Analyse und Implementierung von Verbesserungen:  • Analyse der (nicht) ergriffenen Maßnahmen  • Herausarbeitung erfolgreicher Instrumente und Strategien  • Stärkenanalyse der Mitarbeitenden  • Notwendige Dokumentationen und Implementierung von Verbesserungen
<b>)</b> 16:30	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.
16:45	Ende des ersten Moduls

## **PROGRAMM - MODUL 2**

) 13:00	Herzlich willkommen Begrüßung Dr. Jürgen Ackermann, Berater, Trainer & Coach, Die Kulturlotsen – Unternehmenskultur aktiv steuern
13:05	<ul> <li>Was bedeuten Krisen für meine Mitarbeitenden?</li> <li>Orientierung und Sicherheit bieten – warum Mitarbeitende gerade in der Krise Führung benötigen</li> <li>Erwartungen und Anforderungen an Leitungspositionen in kritischen Situationen</li> </ul>
13:30	Einschätzung der emotionalen Lage von Mitarbeitenden  • Erkennen von Stress- und Belastungssymptomen bei Mitarbeitenden  • Auswirkungen von Angst, Stress- und Überlastung auf die Leistungsfähigkeit  • Unterstützung von Mitarbeitenden beim Umgang mit Angst, Unsicherheit und Trauma
14:00	<ul> <li>Mitarbeitendenkommunikation in der Krise</li> <li>Verbale und Nonverbale Kommunikation</li> <li>Aktives Zuhören</li> <li>Klarheit schaffen als elementare Führungsaufgabe</li> <li>Vertrauen und Zusammengehörigkeit als Erfolgsfaktoren</li> </ul>
14:45	Pause
15:00	Transferaufgabe zur Führungsrolle in Krisensituationen
15:45	Rolle und Aufgaben einer Leitungsposition eines kommunalen Unternehmens in Krisenzeiten  • Krisenmanagement und -kommunikation im Kommunalen Unternehmen  • Die Rolle der internen Kommunikation in der Krise  • Praxis vs. Theorie: Erfahrungstipps aus Krisensituationen für Führungskräfte Jana-Larissa Marx, Leiterin Unternehmenskommunikation, Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21)
16:15	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.
16:30	Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 04.11.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/fuehren-krisenzeiten.