

VKU-Web-Seminar / 30.08.2023 / 09:00 - 12:45 Uhr

Storytelling in der Kommunalwirtschaft

So begeistern Sie Ihre Kund:innen und bleiben im Gedächtnis

PROGRAMM

> 09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Maria Geers, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

Maria Geers, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

09:05

Der Mehrwert für Ihr Unternehmen - Storytelling im Überblick

- Was kann Storvtelling?
- Wo wird Storytelling eingesetzt?
- Was bringt Ihnen Storytelling?
 - Was kann Storytelling bewirken und was nicht?
 - Argumente, um Ihre:n Vorgesetze:n von Storytelling zu überzeugen

09:35

Geschichten, die im Kopf bleiben - Wie geht Storytelling?

- Geschichten aufspüren
 - Erzählstränge und Campaigning
 - Distribution und "Content Cosmos"
 - Formate kreieren
- Was macht eine gute Story aus? Erzähltechniken, Heldenreise, Dramaturgie **Maria Geers**, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

10:05

Best-Practice: Authentisch und echt - die Arbeitgeberkommunikation der Berliner Wasserbetriebe

- So setzen wir konsequent Storytelling für unsere Kommunikation ein
- Auf welchen Kanälen nutzen wir Storytelling?
- Praxisbeispiel: Unsere Kampagne "H2Du" Storytelling entlang der Customer Journey

Steffi Würzig, Leiterin Unternehmenskommunikation, Berliner Wasserbetriebe AöR

10:30	Pause
10:45	Jetzt wird's praktisch - Ihre erste Story Erstellen Sie eine Kurz-Kampagne im Rahmen der Customer Journey • Botschaften • Zielgruppen • Inhalte und Formate
11:50	Auswertung und Vorstellung der Ergebnisse Maria Geers, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
12:35	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch
12:45	Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 02.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/storytelling-der-kommunalwirtschaft-1.