

VKU-Web-Seminar / 30.08.2023 / 09:00 - 12:45 Uhr

Storytelling in der Kommunalwirtschaft

So begeistern Sie Ihre Kund:innen und bleiben im Gedächtnis

PROGRAMM

➤ 09:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Maria Geers, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Maria Geers, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

➤ 09:05 **Der Mehrwert für Ihr Unternehmen - Storytelling im Überblick**
• Was kann Storytelling?
• Wo wird Storytelling eingesetzt?
• Was bringt Ihnen Storytelling?
◦ Was kann Storytelling bewirken - und was nicht?
◦ Argumente, um Ihre:n Vorgesetzte:n von Storytelling zu überzeugen

➤ 09:35 **Geschichten, die im Kopf bleiben - Wie geht Storytelling?**
• Geschichten aufspüren
◦ Erzählstränge und Campaigning
◦ Distribution und „Content Cosmos“
◦ Formate kreieren
• Was macht eine gute Story aus? - Erzähltechniken, Heldenreise, Dramaturgie
Maria Geers, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

➤ 10:05 **Best-Practice: Authentisch und echt - die Arbeitgeberkommunikation der Berliner Wasserbetriebe**
• So setzen wir konsequent Storytelling für unsere Kommunikation ein
• Auf welchen Kanälen nutzen wir Storytelling?
◦ Praxisbeispiel: Unsere Kampagne „H2Du“ - Storytelling entlang der Customer Journey
Steffi Würzig, Leiterin Unternehmenskommunikation, Berliner Wasserbetriebe AöR

› 10:30 **Pause**

› 10:45 **Jetzt wird's praktisch - Ihre erste Story**
Erstellen Sie eine Kurz-Kampagne im Rahmen der Customer Journey
• Botschaften
• Zielgruppen
• Inhalte und Formate

› 11:50 **Auswertung und Vorstellung der Ergebnisse**
Maria Geers, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

› 12:35 **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch**

› 12:45 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 30.01.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/storytelling-der-kommunalwirtschaft-1>.