VKU-Web-Seminar / 30.08.2023 / 09:00 - 12:45 Uhr

Storytelling in der Kommunalwirtschaft

So begeistern Sie Ihre Kund:innen und bleiben im Gedächtnis

PROGRAMM

09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung
Maria Geers, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Maria Geers, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

09:05

Der Mehrwert für Ihr Unternehmen - Storytelling im Überblick

- Was kann Storytelling?
- Wo wird Storytelling eingesetzt?
- Was bringt Ihnen Storytelling?
  - Was kann Storytelling bewirken – und was nicht?
  - Argumente, um Ihre:n Vorgesetze:n von Storytelling zu überzeugen

09:35

Geschichten, die im Kopf bleiben – Wie geht Storytelling?

- Geschichten aufspüren
  - Erzählstränge und Campaigning
  - Distribution und „Content Cosmos“
  - Formate kreieren
- Was macht eine gute Story aus? – Erzähltechniken, Heldenreise, Dramaturgie

Maria Geers, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

10:05

Best-Practice: Authentisch und echt - die Arbeitgeberkommunikation der Berliner Wasserbetriebe

- So setzen wir konsequent Storytelling für unsere Kommunikation ein
- Auf welchen Kanälen nutzen wir Storytelling?
  - Praxisbeispiel: Unsere Kampagne „H2Du“ - Storytelling entlang der Customer Journey

Steffi Würzig, Leiterin Unternehmenskommunikation, Berliner Wasserbetriebe AöR

❯	**10:30**	**Pause**
❯	**10:45**	**Jetzt wird’s praktisch – Ihre erste Story** Erstellen Sie eine Kurz-Kampagne im Rahmen der Customer Journey • Botschaften • Zielgruppen • Inhalte und Formate
❯	**11:50**	**Auswertung und Vorstellung der Ergebnisse** **Maria Geers**, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
❯	**12:35**	**Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch**
❯	**12:45**	**Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 30.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/storytelling-der-kommunalwirtschaft-1.