**VKU-Web-Seminar** / 26.06.2023 / 09:00 - 12:00 Uhr

# Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in der Stadtwerkelandschaft

**Wie Sie mittels RPA-Software (Robotic Process Automation) interne Prozesse optimieren können**

## PROGRAMM

**09:00**

### Herzlich willkommen

**Dr. Maria Rost**, Bereichsleiterin Digitales VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
**VKU Akademie**
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
**Dr. Maria Rost**, Bereichsleiterin Digitales, VKU

**09:10**

### Überblick: Robotergesteuerte Prozessautomatisierung – Wo Software-Roboter sinnvoll zum Einsatz kommen

- Definition und Einsatzgebiete von RPA
- Typische Anwendungsfälle
- Fallbeispiel: Wie KI hilft, Potentiale im Kundenservice bei EVUs zu heben
- Erfolgsfaktoren für die Etablierung von Prozessautomatisierung

**Björn Burow**, Partner, Public & Energy Consulting, PWC

**10:00**

### Mehrwert-Betrachtung von RPA-Softwares in der Stadtwerkelandschaft

- Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung
- Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung
- Ausblick: KI/ML-Anwendung für unstrukturierte Daten

**Sebastian Friedrich**, Projektleiter / RPA-Manager, Stadtwerke Münster GmbH

**10:35**

### Pause

**10:50**

### Wie Mitarbeiter:innen und Roboter Hand in Hand gehen

- Mitarbeitendenkommunikation – So gelingt die Einführung von RPA-Softwares
- Der Werdegang: RPA in der Shared Service Umgebung des MVV Konzerns
- Das Projekt: MeKIDI – Menschengerechte KI-basierte Prozessdigitalisierung in der Energiewirtschaft

**Maximilian Meinhardt**, Leiter CX und Digitalisierungsmanagement, Soluvia Energy Services GmbH

**11:15** **Best-Practice: Die Einführung von RPA-Robotern bei den Stadtwerken Emden**

- Das Pilotprojekt: Warum wurde RPA eingeführt und was hat es uns gebracht?
- Welchen Mehrwert bringt RPA bei uns?
- Was haben wir gelernt? Was würden wir heute anders machen?
- Ausblick: Wie geht es weiter mit RPA

**Claus Wechselberg**, Abteilungsleiter Informationstechnik und Digitalisierung, Stadtwerke Emden GmbH

---

**11:45** **Diskussion mit den Referenten: Sie stellen Fragen; die Referenten diskutieren.**

Moderiert durch Frau Dr. Rost

---

**12:00** **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 09.05.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-prozessautomatisierung-der-stadtwerkelandschaft-0.