

Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in der Stadtwerklandschaft

Wie Sie mittels RPA-Software (Robotic Process Automation) interne Prozesse optimieren können

PROGRAMM

-
- › **09:00** **Herzlich willkommen**
Dr. Maria Rost, Bereichsleiterin Digitales VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Dr. Maria Rost, Bereichsleiterin Digitales, VKU
-
- › **09:10** **Überblick: Robotergesteuerte Prozessautomatisierung - Wo Software-Roboter sinnvoll zum Einsatz kommen**
- Definition und Einsatzgebiete von RPA
 - Typische Anwendungsfälle
 - Fallbeispiel: Wie KI hilft, Potentiale im Kundenservice bei EVUs zu heben
 - Erfolgsfaktoren für die Etablierung von Prozessautomatisierung
- Björn Burow**, Partner, Public & Energy Consulting, PWC
-
- › **10:00** **Mehrwert-Betrachtung von RPA-Softwares in der Stadtwerklandschaft**
- Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung
 - Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung
 - Ausblick: KI/ML-Anwendung für unstrukturierte Daten
- Sebastian Friedrich**, Projektleiter / RPA-Manager, Stadtwerke Münster GmbH
-
- › **10:35** **Pause**
-
- › **10:50** **Wie Mitarbeiter:innen und Roboter Hand in Hand gehen**
- Mitarbeitendenkommunikation – So gelingt die Einführung von RPA-Softwares
 - Der Werdegang: RPA in der Shared Service Umgebung des MVV Konzerns
 - Das Projekt: MeKIDI – Menschengerechte KI-basierte Prozessdigitalisierung in der Energiewirtschaft
- Maximilian Meinhardt**, Leiter CX und Digitalisierungsmanagement, Soluvia Energy Services GmbH
-

› 11:15

Best-Practice: Die Einführung von RPA-Robotern bei den Stadtwerken Emden

- Das Pilotprojekt: Warum wurde RPA eingeführt und was hat es uns gebracht?
- Welchen Mehrwert bringt RPA bei uns?
- Was haben wir gelernt? Was würden wir heute anders machen?
- Ausblick: Wie geht es weiter mit RPA

Claus Wechselberg, Abteilungsleiter Informationstechnik und Digitalisierung, Stadtwerke Emden GmbH

› 11:45

Diskussion mit den Referenten: Sie stellen Fragen; die Referenten diskutieren.

Moderiert durch Frau Dr. Rost

› 12:00

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 01.06.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-prozessautomatisierung-der-stadtwe rkELandschaft-0>.