

VKU-Web-Seminar / 29.01.2024 / 09:00 - 12:15 Uhr

Für den Ernstfall vorbereitet - Krisenkommunikation in der Praxis

Wie Sie Ihr Unternehmen im Ernstfall professionell darstellen und welche
Auskunftsgeberpflichten Sie beachten müssen

PROGRAMM

> 09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Maria-Christina Nimmerfroh, Diplom-Psychologin, Hochschuldozentin und
Kommunikationstrainerin

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Maria-Christina Nimmerfroh, Diplom-Psychologin, Hochschuldozentin und
Kommunikationstrainerin

> 09:10

Krisenkommunikation: gute Vorbereitung, effiziente Umsetzung, größtmögliche Wirkung

- Krisenthemen vorhersehen und analysieren

- Zielgruppen in der Krise

- Akteure in der Krise im eigenen Haus: Sprecher:innen, Expert:innen,
Unterstützer:innen lokal und überregional

- Fachmedien: Medienarbeit in der Krise

- Erste-Hilfe-Koffer der Kommunikation in der Krise

Maria-Christina Nimmerfroh, Diplom-Psychologin, Hochschuldozentin und
Kommunikationstrainerin

-
- › **10:00** **Der presserechtliche Auskunftsanspruch gegenüber kommunalen Unternehmen**
- Auskunftspflichten von kommunalen Unternehmen: Wann sind Sie „Behörden“ im Sinne des Presserechts?
 - Wem gegenüber muss Auskunft erteilt werden?
 - Voraussetzungen des Auskunftsanspruch: Wann besteht ein öffentliches Interesse an der begehrten Auskunft?
 - Grenzen des Auskunftsanspruch: In welchen Fällen dürfen Auskünfte verweigert werden?
 - Taktisches Vorgehen bei der Auskunftserteilung: Wie lassen sich Fragen ggf. einschränkend verstehen? Welche Rolle spielt der Faktor Zeit?
- Prof. Dr. Stefan Engels**, Partner | Rechtsanwalt, Fachanwalt für Urheber- & Medienrecht, DLA Piper UK LLP
-
- › **10:45** **Pause**
-
- › **11:00** **Krisenkommunikation aus Praxissicht: Proaktiv, Position, Politik**
- Haltung kennt keine Inflation: Herausforderungen und Perspektiven
 - Die neue Rolle der Stadtwerke als Politikerklärer:in
 - Empfehlungen für flexibles, schnelles kommunikatives Agieren
- Michael Paßon**, Leiter Konzernkommunikation, SWK AG
-
- › **11:30** **„Und dann waren wir Offline“ - Bericht von einem Hackerangriff**
- Krisenkommunikation im Moment der akuten Bedrohung
 - Das mediale Umfeld einbeziehen
 - Wann kommuniziert man welche Informationen an wen
- Saskia Ullrich**, Pressesprecherin, Stadtwerke Neumünster GmbH
-
- › **12:00** **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**
-
- › **12:15** **Ende des VKU-Web-Seminars**
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 23.05.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/fuer-den-ernstfall-vorbereitet-krisenkommunikation-der-praxis>.