

VKU-Web-Seminar / 29.01.2024 / 09:00 - 12:15 Uhr

## Für den Ernstfall vorbereitet -Krisenkommunikation in der Praxis

Wie Sie Ihr Unternehmen im Ernstfall professionell darstellen und welche Auskunftsgeberpflichten Sie beachten müssen

#### **PROGRAMM**

> 09:00

#### Herzlich willkommen

Begrüßung

Maria-Christina Nimmerfroh, Diplom-Psychologin, Hochschuldozentin und

Kommunikationstrainerin

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Maria-Christina Nimmerfroh, Diplom-Psychologin, Hochschuldozentin und

Kommunikationstrainerin

09:10

# Krisenkommunikation: gute Vorbereitung, effiziente Umsetzung, größtmögliche Wirkung

- Krisenthemen vorhersehen und analysieren
- Zielgruppen in der Krise
- Akteuere in der Krise im eigenen Haus: Sprecher:innen, Expert:innen, Unterstützer:innen lokal und überregional
- Fachmedien: Medienarbeit in der Krise
- Erste-Hilfe-Koffer der Kommunikation in der Krise

**Maria-Christina Nimmerfroh**, Diplom-Psychologin, Hochschuldozentin und Kommunikationstrainerin

### Unternehmen • Auskunftspflichten von kommunalen Unternehmen: Wann sind Sie "Behörden" im Sinne des Presserechts? • Wem gegenüber muss Auskunft erteilt werden? • Voraussetzungen des Auskunftsanspruch: Wann besteht ein öffentliches Interesse an der begehrten Auskunft? • Grenzen des Auskunftsanspruch: In welchen Fällen dürfen Auskünfte verweigert werden? • Taktisches Vorgehen bei der Auskunftserteilung: Wie lassen sich Fragen ggf. einschränkend verstehen? Welche Rolle spielt der Faktor Zeit? Prof. Dr. Stefan Engels, Partner I Rechtsanwalt, Fachanwalt für Urheber- & Medienrecht, DLA Piper UK LLP 10:45 **Pause** 11:00 Krisenkommunikation aus Praxissicht: Proaktiv, Position, Politik • Haltung kennt keine Inflation: Herausforderungen und Perspektiven • Die neue Rolle der Stadtwerke als Politikerklärer:in • Empfehlungen für flexibles, schnelles kommunikatives Agieren Michael Paßon, Leiter Konzernkommunikation, SWK AG 11:30 "Und dann waren wir Offline" - Bericht von einem Hackerangriff Krisenkommunikation im Moment der akuten Bedrohung • Das mediale Umfeld einbeziehen • Wann kommuniziert man welche Informationen an wen Saskia Ullrich, Pressesprecherin, Stadtwerke Neumünster GmbH 12:00 Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch. 12:15 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Der presserechtliche Auskunftsanspruch gegenüber kommunalen

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

10:00

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 04.11.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/fuer-den-ernstfall-vorbereitet-krisenkommunikation-der-praxis.