VKU-Web-Seminar / 29.01.2024 / 09:00 - 12:15 Uhr

Für den Ernstfall vorbereitet – Krisenkommunikation in der Praxis

Wie Sie Ihr Unternehmen im Ernstfall professionell darstellen und welche Auskunftsgeberpflichten Sie beachten müssen

PROGRAMM

09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung
Maria-Christina Nimmerfroh, Diplom-Psychologin, Hochschuldozentin und Kommunikationstrainerin
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Maria-Christina Nimmerfroh, Diplom-Psychologin, Hochschuldozentin und Kommunikationstrainerin

09:10

Krisenkommunikation: gute Vorbereitung, effiziente Umsetzung, größtmögliche Wirkung

• Krisenthemen vorhersehen und analysieren
• Zielgruppen in der Krise
• Akteuere in der Krise im eigenen Haus: Sprecher:innen, Expert:innen, Unterstützer:innen lokal und überregional
• Fachmedien: Medienarbeit in der Krise
• Erste-Hilfe-Koffer der Kommunikation in der Krise
Maria-Christina Nimmerfroh, Diplom-Psychologin, Hochschuldozentin und Kommunikationstrainerin

❱	**10:00**	**Der presserechtliche Auskunftsanspruch gegenüber kommunalen Unternehmen** • Auskunftspflichten von kommunalen Unternehmen: Wann sind Sie „Behörden“ im Sinne des Presserechts? • Wem gegenüber muss Auskunft erteilt werden? • Voraussetzungen des Auskunftsanspruch: Wann besteht ein öffentliches Interesse an der begehrten Auskunft? • Grenzen des Auskunftsanspruch: In welchen Fällen dürfen Auskünfte verweigert werden? • Taktisches Vorgehen bei der Auskunftserteilung: Wie lassen sich Fragen ggf. einschränkend verstehen? Welche Rolle spielt der Faktor Zeit? **Prof. Dr. Stefan Engels**, Partner I Rechtsanwalt, Fachanwalt für Urheber- & Medienrecht, DLA Piper UK LLP
❱	**10:45**	**Pause**
❱	**11:00**	**Krisenkommunikation aus Praxissicht: Proaktiv, Position, Politik** • Haltung kennt keine Inflation: Herausforderungen und Perspektiven • Die neue Rolle der Stadtwerke als Politikerklärer:in • Empfehlungen für flexibles, schnelles kommunikatives Agieren **Michael Paßon**, Leiter Konzernkommunikation, SWK AG
❱	**11:30**	**„Und dann waren wir Offline“ – Bericht von einem Hackerangriff** • Krisenkommunikation im Moment der akuten Bedrohung • Das mediale Umfeld einbeziehen • Wann kommuniziert man welche Informationen an wen **Saskia Ullrich**, Pressesprecherin, Stadtwerke Neumünster GmbH
❱	**12:00**	**Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**
❱	**12:15**	**Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 01.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/fuer-den-ernstfall-vorbereitet-krisenkommunikation-der-praxis.