

Zertifizierungslehrgang für Assistenzen in der Kommunalwirtschaft

An vier Vormittagen zum Zertifikat

PROGRAMM - MODUL 1, TAG 1 - 11.11.2024

› 09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Melanie Schilbert, Fachgebietsleiterin Personal, VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Zertifizierungslehrgangs und

Vorstellungsrunde

Melanie Schilbert, Fachgebietsleiterin Personal, VKU

› 09:30

Überblick: Kommunalwirtschaft in Deutschland

- Sparten und Akteure in der Kommunalwirtschaft kurz vorgestellt
 - Aktuelle Besonderheiten und Herausforderungen kommunaler Unternehmen
 - Unternehmensformen und Hintergründe in der kommunalen Wirtschaft
 - Zusammenspiel kommunaler Unternehmen mit Gremien, Kommunen, Ländern und Bund
 - kommunale Selbstverwaltung und freie Wahl der Kommunen bei der Organisation(sform) ihrer Unternehmen der Daseinsvorsorge
- Christian Güse**, Koordinator kommunaler Entwicklungspolitik, VKU

› 10:00

Pause

› 10:15

So optimieren Sie Ihre Büroorganisation durch effizientes Aufgaben- und Zeitmanagement

- Wirkungsvolles Selbstmanagement und sinnvolle Tagesplanung – gerade in Zeiten des mobilen Arbeitens
- Struktur und wertvolle Zeit gewinnen im Büroalltag durch die richtige Prioritätensetzung
- So behalten Sie den Überblick durch professionelles E-Mail- Aufgaben- und Kalendermanagement

Tanja Bögner, Expertin für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach

- › **11:15** **Wie gelingt die Bürokoordination in Zeiten von Digitalisierung und verschiedenen Arbeitszeitmodellen?**
- Digitale Tools und Werkzeuge für ein kollaboratives Arbeiten im digitalen Zeitalter
 - Tipps und Tricks zur Einführung und Nutzung digitaler Tools und Werkzeuge im Kollegium
 - Professionelle Vorbereitung und Durchführung von Online-Meetings
- Tanja Bögner**, Expertin für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach
-

- › **12:15** **Austausch, Netzwerken und offene Fragen**
- Tauschen Sie sich im virtuellen Raum aus, knüpfen Sie Kontakte und lernen Sie sich (besser) kennen.
-

- › **12:30** **Ende des ersten Moduls**
-

MODUL 2 - TAG 2 - 12.11.2024

- › **09:00** **Herzlich willkommen**
- Begrüßung
Melanie Schilbert, Fachgebietsleiterin Personal, VKU
-

- › **09:05** **Einführung in die Energiewirtschaft in Deutschland - Teil 1**
- Energiequellen und-formen im Überblick und deren Relevanz für die Energiewende
 - Der Strom- und Gasverbrauch in Deutschland
 - Energieerzeugung, Netzbetrieb, Handel und Vertrieb – Der Wertschöpfungsprozess im Strom- und Gasmarkt
- Alexander Pehling**, Fachgebietsleiter Elektromobilität und Speichertechnologien, VKU
-

- › **09:35** **Einführung in die Energiewirtschaft in Deutschland - Teil 2**
- Wie die Energie- und Verbraucherpreise entstehen und zentrale Einflussfaktoren
 - Wer handelt mit wem: Energiehandel und -vertrieb im Überblick
 - Anforderungen der verschiedenen Abnehmer: Private Haushalte vs. Industriekunden und deren Bedeutung für die Energiewirtschaft
 - Energieanbieter im Vergleich
- Alexander Pehling**, Fachgebietsleiter Elektromobilität und Speichertechnologien, VKU
-

- › **10:05** **Einführung in die Energiewirtschaft in Deutschland - Teil 3**
- Politische und rechtliche Rahmenbedingungen: Liberalisierung der Energiewirtschaft
 - Von der Monopolversorgung zum europaweiten Wettbewerb
 - Ziele der Energiepolitik in Deutschland und Europa
 - Meilensteine auf dem Weg in eine klimaneutrale Wirtschaft und Gesellschaft
- Alexander Pehling**, Fachgebietsleiter Elektromobilität und Speichertechnologien, VKU
-

- › **10:35** **Pause**
-

- › **10:50** **Rechtliches Grundwissen für die Arbeit als Assistenz**
- Überblick und Anforderungen alltäglicher Vertragsformen und -inhalte
 - Welche Fristen und Terminierungen in Verträgen berücksichtigt werden müssen
 - Vertragsprüfung: Tipps & Tricks beim Check von Verträgen und typische Stolpersteine
 - Wer darf was? Unterschriftenbefugnis, Vertretungs- und Vollmachtregelungen im Alltag
 - Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kurz vorgestellt – notwendige und typische Inhalte und Geltungsbereich
- Arne Ferbeck**, Partner, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht & **Dr. Christoph Gaudecki**, Partner, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PricewaterhouseCoopers Legal AG Rechtsanwaltsgesellschaft (PwC)
-

- › **11:35** **Pause**
-

- › **11:50** **Unterstützung von Führungskräften bei Personalfragen**
- Bereiche des Personalrechts kurz vorgestellt: Arbeits-, Lohn- und Sozialrecht
 - Innerbetriebliche Gremien des Personalwesens: Wofür sind sie da und was machen sie?
 - Tipps & Tricks zur Unterstützung bei typischen Personalfragen
- Arne Ferbeck**, Partner, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht & **Dr. Christoph Gaudecki**, Partner, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PricewaterhouseCoopers Legal AG Rechtsanwaltsgesellschaft (PwC)
-

- › **12:20** **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**
-

- › **12:30** **Ende des zweiten Moduls**
-

MODUL 3 - TAG 3 - 18.11.2024

› 09:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Melanie Schilbert, Fachgebietsleiterin Personal, VKU

› 09:05 **Grundlagen der Abfallwirtschaft**

- Entwicklung des Abfallrechts in DE
- Abfallbegriff
- Abfallhierarchie
- Kommunale Zuständigkeiten

Alexander Neubauer, Senior-Fachgebietsleiter Abfall- und Wertstoffsammlung, Elektro- und Batteriegesetz, Betriebswirtschaft/Organisation, VKU

› 10:30 **Pause**

› 10:45 **Betriebswirtschaftliche Grundlagen für die Arbeit als Assistenz**

- Allgemeine, wirtschaftliche Grundlagen und Zusammenhänge im Unternehmen
- Wo und wie sich die Wirtschaftsplanung des Unternehmens in den einzelnen Bereichen wiederfindet
- Grundsätzliche Begrifflichkeiten und Einordnung des Rechnungswesens

Stefan Simko, Abteilungsleiter Finanz- & Rechnungswesen, Stadtwerke Rastatt GmbH

› 11:15 **Relevantes aus Buchhaltung & Rechnungswesen**

- Kostenrechnung & Rechnungsbearbeitung: Was kann - was muss?
- Relevanz von Kostenstellen
- Hilfestellung für die Buchhaltung: Übersichtliche Dokumentation und Ablage

Stefan Simko, Abteilungsleiter Finanz- & Rechnungswesen, Stadtwerke Rastatt GmbH

› 11:45 **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

› 12:15 **Ende des dritten Moduls**

MODUL 4 - TAG 4 - 19.11.2024

› 09:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Melanie Schilbert, Fachgebietsleiterin Personal, VKU

- › **09:05** **Einführung in die öffentliche Wasserwirtschaft - Teil 1**
- Der Wasserkreislauf im Überblick und wie er sich unter dem Faktor Mensch verändert
 - Die Rolle der öffentlichen Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung
 - Wo kommt unser Trinkwasser von heute her und wo von morgen?
- Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
-

- › **09:50** **Einführung in die öffentliche Wasserwirtschaft - Teil 2**
- Der Weg des Abwassers und was die öffentliche Abwasserentsorgung leisten kann
 - Problem: Zu viel Wasser - wie wir mit Starkregen, Überflutungen und Hochwasser umgehen müssen
- Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
-

- › **10:30** **Pause**
-

- › **10:45** **Kommunikation im Büroalltag**
- Das A & O in der alltäglichen Kommunikation – das müssen Sie intern wie extern beachten
 - Alltägliche Kommunikationswege in Zeiten des Mobilen Arbeitens
 - Kommunikativ überzeugen und motivieren mit dem richtigen Argumentationsaufbau – so gelingt's!
 - Tipps & Tricks für die schriftliche Korrespondenz
- Peggy Gruschke-Schäfer**, Geschäftsführerin, Gruschke consulting
-

- › **11:15** **Immer den richtigen Ton treffen**
- Was das Gegenüber meint? Unterschiedliche Kommunikationsstile verstehen und kompetent reagieren
 - Konfliktmanagement im Alltag: Eskalationen vermeiden und schwierige Situationen entschärfen
 - Beschwerdemanagement im Alltag
 - Feedback und Kritik üben und annehmen: Tipps und Tricks, die weiterhelfen
- Peggy Gruschke-Schäfer**, Geschäftsführerin, Gruschke consulting
-

- › **12:15** **Austausch und Netzwerken**
- Tauschen Sie sich noch einmal in unserem virtuellen Raum aus und knüpfen Sie Kontakte mit Ihren Branchenkolleg*innen.
-

- › **12:30** **Ende des VKU-Zertifizierungslehrgangs**
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 30.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/zertifizierungslehrgang-fuer-assistenzen-der-kommunal-wirtschaft>.