VKU-Web-Seminar / 19.02.2024 / 09:00 - 12:40 Uhr

Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

PROGRAMM

09:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

09:10 **Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren**
• Versorgungspflicht und Ablehnung der Versorgung
• Vertragsabschluss mit dem richtigen Vertragspartner
• Erkennen und Abwenden von Inkasso-Risiken
• Vertragskündigungen, Lieferanten- und Kundenwechsel
• Besonderheiten im Bereich Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung
Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

09:55 **Verbrauchsabrechnung – Ordnung hilft!**
• Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten?
• Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft?
• Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung
• Spartenübergreifende Abrechnung – Achtung Falle!
• Rechnungseinwände und Rechnungskorrektur auf Verlangen des Kunden
• Berechnungsfehler
• Forderungsverjährung
Petra Fahnenstich, Rechtswesen, Stadtwerke Troisdorf GmbH

10:40 **Pause**

10:55 **Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don‘ts**

- Fälligkeit und Zahlungsverzug
- Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge
- Erst erinnern und dann mahnen?
- Mahnkostenpauschalen – Wie viel geht?
- Kooperation mit Inkassounternehmen?
- Forderungseinziehungen und -verkauf

Carolin Herpertz, Rechtsanwältin und Syndikusrechtsanwältin, Fachbereichsleiterin Debitoren- und Forderungsmanagement, Stadtwerke Bonn GmbH

11:50 **Liefersperre – Letzter Ausweg**

- Allgemeines
- Androhung und Durchführung – Was ist zu beachten?
- Liefersperre in Problemfällen
- Spartenübergreifende Liefersperre
- Abwendung / Umgehung der Liefersperre

Alexandra Höffken, Rechtsanwältin, Stabsabteilung Rechtswesen, Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH-DVV-

12:35 **Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen**

12:40 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 18.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis-6.