

# Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

## PROGRAMM

» 09:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

### VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

» 09:10

### Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren

- Versorgungspflicht und Ablehnung der Versorgung
- Vertragsabschluss mit dem richtigen Vertragspartner
- Erkennen und Abwenden von Inkasso-Risiken
- Vertragskündigungen, Lieferanten- und Kundenwechsel
- Besonderheiten im Bereich Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung

**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

» 09:55

### Verbrauchsabrechnung - Ordnung hilft!

- Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten?
- Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft?
- Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung
- Spartenübergreifende Abrechnung - Achtung Falle!
- Rechnungseinwände und Rechnungskorrektur auf Verlangen des Kunden
- Berechnungsfehler
- Forderungsverjährung

**Petra Fahrenstich**, Rechtswesen, Stadtwerke Troisdorf GmbH

» 10:40

### Pause

» 10:55

### **Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don'ts**

- Fälligkeit und Zahlungsverzug
- Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge
- Erst erinnern und dann mahnen?
- Mahnkostenpauschalen – Wie viel geht?
- Kooperation mit Inkassounternehmen?
- Forderungseinziehungen und -verkauf

**Carolin Herpertz**, Rechtsanwältin und Syndikusrechtsanwältin,  
Fachbereichsleiterin Debitoren- und Forderungsmanagement, Stadtwerke Bonn GmbH

---

» 11:45

### **Liefersperre - Letzter Ausweg**

- Allgemeines
- Androhung und Durchführung – Was ist zu beachten?
- Liefersperre in Problemfällen
- Spartenübergreifende Liefersperre
- Abwendung / Umgehung der Liefersperre

**Alexandra Höffken**, Rechtsanwältin, Stabsabteilung Rechtswesen, Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH-DVV-□

---

» 12:30

### **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

---

» 12:40

### **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 31.01.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis>.