

**VKU-Web-Seminar** / 24.09.2024 / 09:00 - 12:40 Uhr

# Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

**Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen**

## PROGRAMM

<b>» 09:00</b>	<p><b>Herzlich willkommen</b></p> <p>Begrüßung</p> <p><b>Andreas Seifert</b>, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU</p> <p>Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool</p> <p><b>VKU Akademie</b></p> <p>Ausblick auf die Themen des Web-Seminars</p> <p><b>Andreas Seifert</b>, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU</p>
<b>» 09:10</b>	<p><b>Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Versorgungspflicht und Ablehnung der Versorgung</li><li>• Vertragsabschluss mit dem richtigen Vertragspartner</li><li>• Erkennen und Abwenden von Inkasso-Risiken</li><li>• Vertragskündigungen, Lieferanten- und Kundenwechsel</li><li>• Besonderheiten im Bereich Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung</li></ul> <p><b>Andreas Seifert</b>, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU</p>
<b>» 09:55</b>	<p><b>Verbrauchsabrechnung – Ordnung hilft!</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten?</li><li>• Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft?</li><li>• Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung</li><li>• Spartenübergreifende Abrechnung – Achtung Falle!</li><li>• Rechnungseinwände und Rechnungskorrektur auf Verlangen des Kunden</li><li>• Berechnungsfehler</li><li>• Forderungsverjährung</li></ul> <p><b>Petra Fahnenstich</b>, Rechtswesen, Stadtwerke Troisdorf GmbH</p>
<b>» 10:40</b>	<p><b>Pause</b></p>

› 10:55

### Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don'ts

- Fälligkeit und Zahlungsverzug
- Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge
- Erst erinnern und dann mahnen?
- Mahnkostenpauschalen – Wie viel geht?
- Kooperation mit Inkassounternehmen?
- Forderungseinziehungen und -verkauf

**Carolin Herpertz**, Rechtsanwältin und Syndikusrechtsanwältin,  
Fachbereichsleiterin Debitoren- und Forderungsmanagement, Stadtwerke Bonn  
GmbH

---

› 11:45

### Liefersperre - Letzter Ausweg

- Allgemeines
- Androhung und Durchführung – Was ist zu beachten?
- Liefersperre in Problemfällen
- Spartenübergreifende Liefersperre
- Abwendung / Umgehung der Liefersperre

**Alexandra Höffken**, Rechtsanwältin, Stabsabteilung Rechtswesen, Duisburger  
Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH-DVV-□

---

› 12:30

### Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 12:40

### Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 31.01.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:  
<https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis>.