

Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

PROGRAMM

-
- > 09:00** **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
-
- > 09:10** **Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren**
 - Versorgungspflicht und Ablehnung der Versorgung
 - Vertragsabschluss mit dem richtigen Vertragspartner
 - Erkennen und Abwenden von Inkasso-Risiken
 - Vertragskündigungen, Lieferanten- und Kundenwechsel
 - Besonderheiten im Bereich Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
-
- > 09:55** **Verbrauchsabrechnung - Ordnung hilft!**
 - Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten?
 - Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft?
 - Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung
 - Spartenübergreifende Abrechnung - Achtung Falle!
 - Rechnungseinwände und Rechnerkorrektur auf Verlangen des Kunden
 - Berechnungsfehler
 - Forderungsverjährung**Petra Fahnenstich**, Rechtswesen, Stadtwerke Troisdorf GmbH
-
- > 10:40** **Pause**
-

› 10:55

Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don'ts

- Fälligkeit und Zahlungsverzug
- Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge
- Erst erinnern und dann mahnen?
- Mahnkostenpauschalen - Wie viel geht?
- Kooperation mit Inkassounternehmen?
- Forderungseinziehungen und -verkauf

Carolin Herpertz, Rechtsanwältin und Syndikusrechtsanwältin,
Fachbereichsleiterin Debitoren- und Forderungsmanagement, Stadtwerke Bonn GmbH

› 11:45

Liefersperre - Letzter Ausweg

- Allgemeines
- Androhung und Durchführung - Was ist zu beachten?
- Liefersperre in Problemfällen
- Spartenübergreifende Liefersperre
- Abwendung / Umgehung der Liefersperre

Alexandra Höffken, Rechtsanwältin, Stabsabteilung Rechtswesen, Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH-DVV-□

› 12:30

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 12:40

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 09.05.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis>.