

# Wärmepumpen als Geschäftsfeld für Stadtwerke und kommunale Energieversorgungsunternehmen

Verschiedene Business Cases kennenlernen - Praxiseinblicke in Chancen und Risiken erhalten

## PROGRAMM

- 
- › **09:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Sabine Jaacks**, Bereichsleiterin Energieeffizienz, Energievertrieb und Energiehandel, VKU  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
**VKU Akademie**  
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars  
**Sabine Jaacks**, Bereichsleiterin Energieeffizienz, Energievertrieb und Energiehandel, VKU
- 
- › **09:05**      **Aktuelle Situation und Entwicklungen im Wärmepumpenbereich**  
• Politische und rechtliche Rahmenbedingungen sowie Fördermittel  
• Marktsituation und Einschätzung zur Marktentwicklung der Wärmepumpe  
**Sabine Jaacks**, Bereichsleiterin Energieeffizienz, Energievertrieb und Energiehandel, VKU
- 
- › **09:30**      **Das „Rundum-Sorglos-Paket“ der Stadtwerke Bochum**  
• „Pflicht“ und „Kür“ beim Einbau von Wärmepumpen  
• Wärmepumpenvertrieb als Kundenbindungsmaßnahme  
• Eigenes Personal vs. Kooperation mit Fachpartnern: Vorteile und Schwierigkeiten  
**Tobias Höll**, 30K Großkundenbetreuung - Teilprojektleiter dezentrale Wärme, Stadtwerke Bochum GmbH
- 
- › **10:15**      **Wärmepumpenvertrieb: Kooperationen als Erfolgsmodell**  
• Das Wärmepumpen-Dienstleistungsportfolio der Stadtwerke Düsseldorf  
• Optionen für die Kund:innen: u.a. Contracting, Klimakredit der Stadtparkasse  
• „Düsseldorfer Modell“: Erfolgreiche Partnerschaft mit dem Handwerk  
**Katharina Frunzetti**, Expertin Prozess- und Projektmanagement, Stadtwerke Düsseldorf AG  
**Jan Schollmeyer**, Solution Manager, Stadtwerke Düsseldorf AG
-

› 11:00 **Pause**

---

› 11:15 **Wärmepumpen ohne Anschaffungskosten: Das Komplettpaket der ELE**

- Das Komplettpaket „ELE HeizKomfort Home“ im Überblick
- Finanzierung: Voller Rundum-Service zum monatlichen Servicepreis
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede bei Privat- und Gewerbekunden

**Sebastian Piehl**, Vertriebsingenieur, Emscher Lippe Energie GmbH  
**Franziska Sternhoff**, Produktmanagerin für den Vertrieb von Wärmelösungen, Emscher Lippe Energie GmbH

---

› 12:00 **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

---

› 12:15 **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 04.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/waermepumpen-als-geschaeftsfeld-fuer-stadtwerke-und-kommunale-energieversorgungsunternehmen>.