

VKU-Web-Seminar / 27.02.2024 / 13:00 - 15:45 Uhr

Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in der Kommunalwirtschaft

Wie Sie mittels RPA-Software (Robotic Process Automation) interne Prozesse optimieren können

PROGRAMM

13:00 Herzlich willkommen

Begrüßung

Lisa Bartlett, Managerin, PwC

Technische Einführung in das VKU-Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Lisa Bartlett, Managerin, PwC

13:10

Überblick: Robotergesteuerte Prozessautomatisierung - Wo Software-Roboter sinnvoll zum Einsatz kommen

- Definition und Einsatzgebiete von RPA
- Typische Anwendungsfälle
- Fallbeispiel: Wie KI hilft, Potentiale im Kundenservice bei EVUs zu heben
- Erfolgsfaktoren für die Etablierung von Prozessautomatisierung

Lisa Bartlett, Managerin, PwC

Julia Walter-Herrmann, Senior Associate, PwC

13:45

Best-Practice: Stadtwerke Elmshorn

- Warum wurde RPA eingeführt und was hat es uns gebracht?
- Welchen Mehrwert bringt RPA bei uns?
- Was haben wir gelernt? Was würden wir heute anders machen?
- Ausblick: Wie geht es weiter mit RPA?

Sarah Ruhloff, Projektmanagerin Prozessoptimierung & Digitalisierung, Stadtwerke Elmshorn Eigenbetrieb

14:20

Pause

14:35 Best-Practice: RPA in der Entsorgungsbranche - Wie kann ich die Tätigkeiten im Kundenservice automatisieren?

- RPA in der Entsorgungsbranche
- Kundenservice 2.0 mit Automatisierung
- Zukünftiges Potential
- Kosten reduzieren ohne Personal zu sparen

Friederike Schmitt, Leitung Kundenservice & RPA, Berlin Recycling GmbH

15:05 Best-F

Best-Practice: Stadtnetze Münster GmbH

- Einführung und RPA-Prozesse beim Verteilnetzbetreiber
- Anwendungsbeispiele
- Erfahrungsbericht im Bereich Prozessautomatisierung

Melanie Lutterbeck, Gruppenleiterin Wechselprozesse und Abrechnung, Stadtnetze Münster GmbH

Peter Bodenbenner, Gruppenleiter EDM und Gerätewesen, Stadtnetze Münster GmbH

15:35

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

15:45

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 04.11.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-prozessautomatisierung-der-kommunalwirtschaft.