**VKU-Web-Seminar** / 04. - 05.07.2024

# Sekretariat & Assistenz in der Wasserwirtschaft

**Praxiswissen und Anti-Stress-Techniken für die optimale Vorgesetzten-Entlastung**

## PROGRAMM – TAG 1: 04. JULI 2024

**09:00** **Herzlich willkommen**

Begrüßung
**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

**09:10** **Wasserwirtschaftliche Rahmenbedingungen**

• Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung: Spiegel unserer Gesellschaft
• Der Wasserkreislauf: Warum wir sorgsam mit unseren Ressourcen umgehen müssen
**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

**09:30** **Politisch-rechtlicher und ökonomischer Rahmen**

• Verantwortung: Wie und wo sind Trinkwasser und Abwasser gesetzlich erfasst?
• Entgelte: Warum kosten Trinkwasser und Abwasser unterschiedlich viel?
• Qualität: Ist Trinkwasser überall gleich?
**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

**10:15** **Pause**

| | | |
|---|---|---|
| ❯ | **10:30** | **Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen in Zeiten des Klimawandels**<br>• Was bewirken Hitze, Dürre und Starkregen?<br>• Qualität: Wie schützen wir unsere Ressourcen?<br>• Digitalisierung: Wo liegen Vorteile, wo Risiken?<br>• Exkurs: Kläranlage – das Kraftwerk von heute und morgen<br>**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU |
| ❯ | **11:15** | **Stadtentwässerung in der Praxis**<br>• Abwasserableitung und Abwasserreinigung<br>• Klärschlamm<br>• Neue Herausforderungen<br>**Silke Haas**, Fachbereichsleiterin Gesamtentwässerungsplanung, Münchner Stadtentwässerung |
| ❯ | **12:00** | **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.** |
| ❯ | **12:15** | **Ende des VKU-Web-Seminars, Teil 1** |

## PROGRAMM – TAG 2: 05. JULI 2024

**09:00** **Herzlich willkommen**
Begrüßung und Ausblick auf die Themen des Tages
**Dirk Seifert**, Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU

**09:05** **Rechtliche Grundlagen: Gebühren, Preise und Abgaben – ein komplexes Thema einfach erklärt**
• Wofür zahlen Kund:innen?
• Privatrechtliche und öffentlich-rechtliche Ausgestaltung
• Öffentliche Abgaben: Gebühren, Beiträge und Kostenersatz
• Private Entgelte und Preise
**Carolin Mießen**, Senior Consultant Corporate Finance, Becker Büttner Held

**09:50** **Wie reagiere ich auf Anfragen, Beschwerden & Co.?**
• Warum steigen Kosten?
• Welche Argumente für den Preisanstieg gibt es?
• Kritische Fragen kompetent beantworten: Tipps & Tricks für die Praxis
**Susanne Franck**, Leitung Marketing & Unternehmenskommunikation, Stadtwerke Landshut

**10:30** **Pause**

**10:45** **Special: Anti-Stress-Techniken für den hektischen Büroalltag**
• Was sind Ihre inneren Stressoren?
• Welche Glaubenssätze lösen Stress in Ihnen aus?
• Werte und Haltungen, die stressresistent machen
• Souveränes und lösungsorientiertes Verhalten, wenn Ihre Vorgesetzten im Stress sind
• Effizientes Selbst- und Zeitmanagement: Optimal abstimmen und richtig priorisieren
**Tanja Bögner**, Expertin für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach

**12:15** **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

**12:30** **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 02.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/sekretariat-assistenz-der-wasserwirtschaft-3.