

VKU-Web-Seminar / 08. - 12.07.2024

# Zertifizierungslehrgang: Social Media Manager:in

In vier Vormittagen zum Social Media Profi mit Zertifikat

## PROGRAMM - MODUL 1 - 8. JULI 2024

› 09:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

**Maria Geers**, Mitglied der Geschäftsführung, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

**VKU Akademie**

Ausblick auf die Themen des Zertifizierungslehrgangs und Vorstellungsrunde

**Maria Geers**, Mitglied der Geschäftsführung, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

› 09:40

### Einführung: Social Media in der Kommunalwirtschaft

- Relevanz von Social Media in der Unternehmenskommunikation
- Besonderheiten in der Kommunalwirtschaft
- Tipps und Tricks für einen erfolgreichen Social Media Auftritt

**Maria Geers**, Mitglied der Geschäftsführung, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

› 10:10

### Von Facebook bis Instagram: Kanäle, Zielgruppen und Einsatzmöglichkeiten

- Kanäle im Überblick: Facebook, X, Instagram, YouTube, TikTok, Snapchat
- Welche Zielgruppe man über welchen Kanal erreicht
- Nutzen und Aufwand der Kanäle im Vergleich – auch für KMU sinnvoll?
- Quiz und Diskussion: Welchen Kanal nutzt man für welche Information?

**Lisa Marie Hansmeier**, Kommunikationsberaterin, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

› 10:50

### Pause

➤ 11:05	<b>Mit Strategie zum Erfolg</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Social Media Strategie: Potenziale definieren und Ziele festlegen</li> <li>• Erfolgsfaktoren: Zielgruppe, Positionierung, Content, Ressourcenplanung</li> <li>• Step-by-step: Planung, Aufbau und Umsetzung einer Social Media Strategie</li> <li>• Einbettung in die Unternehmens- und Kommunikationsstrategie</li> </ul> <p><b>Lisa Marie Hansmeier</b>, Kommunikationsberaterin, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH</p>
➤ 11:50	<b>Austausch und Netzwerken</b>
	Tauschen Sie sich in einem virtuellen Raum aus, knüpfen Sie Kontakte und lernen Sie sich besser kennen.
➤ 12:20	<b>Q&amp;A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.</b>
➤ 12:30	<b>Ende des ersten Moduls</b>

## PROGRAMM - MODUL 2 - 9. JULI 2024

➤ 09:00	<b>Herzlich willkommen</b>
	Begrüßung und Ausblick auf die Themen des Tages <b>Maria Geers</b> , Mitglied der Geschäftsführung, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
➤ 09:05	<b>Online-Recht: Rechtssicher kommunizieren in den sozialen Medien</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtliche Grundlagen in der Social Media Kommunikation</li> <li>• Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für Social Media</li> <li>• Impressumspflicht und -gestaltung für verschiedene Kanäle</li> <li>• Wettbewerbsrechtliche Grundlagen</li> <li>• Bildrechte, Urheberrechte und Nutzungsrechte</li> <li>• Aktuelle Gesetzesänderungen</li> <li>• Rechtlicher Umgang mit Postings, Blogs, Hate Speech, etc.</li> <li>• Retweet und teilen erlaubt? Gefahren kennen!</li> </ul> <p><b>Markus Heinrich</b>, Rechtsanwalt und Partner, Wolter Hoppenberg Rechtsanwälte Partnerschaft mbB</p>
➤ 10:05	<b>Social Media Trends: Das sollten Sie nicht verpassen</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umfrage: Wie lauten Ihre Social Media Trends?</li> <li>• Welche Plattformen sind die rising stars?</li> <li>• Kurz, kürzer, am kürzesten: Snack Content</li> <li>• User generated content</li> <li>• Ohne Video geht nichts mehr</li> </ul> <p><b>Lisa Marie Hansmeier</b>, Kommunikationsberaterin, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH</p>
➤ 10:45	<b>Pause</b>

➤ 11:00	<b>Erfolgreich texten in den Sozialen Medien</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie texten Sie richtig auf Facebook, X und Co.?</li> <li>• Das passende Storytelling für Ihre Zielgruppe</li> <li>• Was Sie über Bildauswahl, Hashtags, Verlinkungen und Teaser wissen sollten</li> </ul> <b>Lisa Marie Hansmeier</b> , Kommunikationsberaterin, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
➤ 11:30	<b>Praktische Übung: Was bei Social Media Texten zu beachten ist</b> Mut zur direkten Ansprache – wir machen aus einer Information eine kurze Story für die Social Media Welt und fordern die Leser:innen zur positiven Teilhabe auf.  <b>Lisa Marie Hansmeier</b> , Kommunikationsberaterin, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
➤ 12:15	<b>Q&amp;A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.</b>
➤ 12:30	<b>Ende des zweiten Moduls</b>

## PROGRAMM - MODUL 3 - 11. JULI 2024

➤ 09:00	<b>Herzlich willkommen</b> Begrüßung und Ausblick auf die Themen des Tages <b>Maria Geers</b> , Mitglied der Geschäftsführung, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
➤ 09:05	<b>Regeln für soziale Netzwerke: Der Umgang mit Social Media im Unternehmen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notwendigkeit und Ausgestaltung von Social Media Guidelines</li> <li>• Schaffung von Awareness, Einführung und Umsetzungsmöglichkeiten</li> <li>• Handlungsempfehlung oder Betriebsvereinbarung?</li> </ul> <b>Markus Heinrich</b> , Rechtsanwalt und Partner, Wolter Hoppenberg Rechtsanwälte Partnerschaft mbB
➤ 09:35	<b>B2B-Portale: Potenziale für kommunale Unternehmen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LinkedIn und Xing: Vorteile und Besonderheiten</li> <li>• Mitarbeiter als Unternehmensbotschafter einsetzen und Kontakte richtig nutzen</li> <li>• Wie sinnvoll sind B2B-Portale? Chancen und Grenzen für kommunale Unternehmen</li> </ul> <b>Maria Geers</b> , Mitglied der Geschäftsführung, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

➤ 10:05	<b>Content-Planung und digitales Storytelling</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist guter Content und wo finde ich ihn?</li> <li>• Integrierte Kommunikation auf allen Kanälen</li> <li>• Planung, Serien &amp; Formate</li> <li>• Storytelling: Unsere Helden des Wassers</li> </ul> <b>Julia Tiedemann</b> , Interne Kommunikation und Employer Branding, HAMBURG WASSER
➤ 10:50	<b>Pause</b>
➤ 11:05	<b>#Hierzuhause - Social Media Design Guide und Markenführung in der Anwendung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wo die Reise hingehen soll: Ist Analyse, Zielsetzung und Social Media Strategie</li> <li>• Das Auge isst mit: Einheitlicher Auftritt, stimmiges Farbklima und individueller Look</li> <li>• Nie ohne Erfolgsmessung: Monitoring von KPIs, Follower Entwicklung und Co.</li> <li>• Relevanz erhöhen mit Gewinnspielen: Kundennähe durch Interaktion</li> <li>• Tipps &amp; Tricks an Social Media Kolleginnen und Kollegen</li> </ul> <b>Alexander ten Hompel</b> , Stabsabteilungsleiter Marketing/Kommunikation, ENERVIE Südwestfalen Energie und Wasser AG
➤ 11:50	<b>Ihre Zeit - Ihre Themen</b> Werden Sie aktiv und gestalten Sie diesen Programmpunkt selbst mit: Senden Sie uns vorab Ihre individuellen Themen, Fragen und Problemstellungen rund um Social Media zu. Gemeinsam werden wir diese mit den anderen Teilnehmenden diskutieren.
➤ 12:20	<b>Q&amp;A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.</b>
➤ 12:30	<b>Ende des dritten Moduls</b>

## PROGRAMM - MODUL 4 - 12. JULI 2024

➤ 09:00	<b>Herzlich willkommen</b> Begrüßung und Ausblick auf die Themen des Tages <b>Maria Geers</b> , Mitglied der Geschäftsführung, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
➤ 09:05	<b>Krisenkommunikation: Bei einem Shit-Storm richtig reagieren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kritische Themen so posten, dass der Shit-Storm ausbleibt</li> <li>• Was tun, wenn's passiert ist? Sofortmaßnahmen ergreifen</li> <li>• Marketing und Kundenkommunikation richtig anpassen</li> <li>• Sicherer Umgang mit Trollen und Shit-Storm</li> </ul> <b>Maria Geers</b> , Mitglied der Geschäftsführung, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH

➤ 09:40	<b>Praktische Übung: Krise - was nun? Dos und Don'ts in der Social Media Kommunikation im Verlauf einer Krise</b> Durchlaufen Sie die Phasen einer Krise anhand eines Krisenbeispiels sowohl in den Sozialen Medien als auch in der eigenen Aktion-Reaktion und üben Sie die Dos & Don'ts in der Social Media Kommunikation im Verlauf einer Krise.  <b>Maria Geers</b> , Mitglied der Geschäftsführung, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
➤ 10:25	<b>Pause</b>
➤ 10:40	<b>Social Media Planung: Chancen erkennen und Erfolge prüfen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Social Media als Frühwarnradar: Diskussionen erkennen und aktiv beeinflussen</li> <li>• Social Media als Feuerlöscher: "Glutnester" nicht zum "Großbrand" werden lassen</li> <li>• Social Media als Trendscout: Beispiel #swelokal</li> <li>• Wie werden Insights von Facebook und Instagram von den Erfurter Stadtwerken genutzt?</li> <li>• Nützliche Tools zur Steuerung und Erfolgsmessung</li> </ul> <b>Ivo Dierbach</b> , Referent Unternehmenskommunikation, SWE Stadtwerke Erfurt GmbH
➤ 11:25	<b>Prämierte Kampagne „Behandle #HHome wie dein Wohnzimmer“</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• So erreicht man die junge Zielgruppe</li> <li>• Themen wie Littering unterhaltsam platzieren</li> <li>• Zusammenarbeit mit Presse und Umweltbehörde: So klappt's</li> <li>• Hard facts für die Umsetzung: Kosten-, Zeit- und Ressourcenplan</li> </ul> <b>Kay Goetze</b> , Leiter Unternehmenskommunikation, Stadtreinigung Hamburg
➤ 12:10	<b>Abschluss und Verabschiedung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurze Zusammenfassung</li> <li>• Fragen und Diskussionen</li> <li>• Feedback</li> <li>• Verabschiedung</li> </ul> <b>Maria Geers</b> , Mitglied der Geschäftsführung, DABKOMM Deutsche Akademie für Bildung und Kommunikation in der Kommunalwirtschaft GmbH
➤ 12:20	<b>Ende des vierten Moduls und Abschluss des VKU-Zertifizierungslehrgangs</b>

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 03.02.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:  
<https://www.kommunaldigital.de/online-event/zertifizierungslehrgang-social-media-managerin-3>.