

# Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die digitale Transformation

## PROGRAMM

› 9:00

### Herzlich willkommen

Begrüßung

**Bärbel Krohn**, Change Managerin, Stadtwerke Velbert GmbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU-Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

**Bärbel Krohn**, Change Managerin, Stadtwerke Velbert GmbH

› 9:05

### Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen

- Identifikation der zu digitalisierenden Prozesse
- Einbindung der Beschäftigten
- Reagieren auf interne Widerstände
- Eckpunkte erfolgreicher Projektplanung
- Erfolgsfaktoren der Transformation
- Prozesskennzahlen und -indikatoren
- Praxisbeispiele aus dem Verbundvorhaben Digitalisierung in der Kommunalwirtschaft

**Anika Klug-Winter**, Beraterin & Betriebswirtin, uve GmbH für Managementberatung

› 10:05

### Praxisbeispiel: Ganzheitliches Geschäftsprozessmanagement als Schlüssel zum Erfolg

- Einblicke in das unternehmensweite Programm: „Unsere Prozesse für morgen“
- Kombination der zwei Perspektiven: Top-Down und Bottom-Up
- Etablierung eines gemeinsamen Prozessverständnisses und neuer Arbeitsweisen
- Mentoring durch das Change-Management auch unter Berücksichtigung unseres Kulturwandels

**Bärbel Krohn**, Change Managerin, Stadtwerke Velbert GmbH

**Marcus Berghaus**, Mitglied der Geschäftsleitung / Bereichsleitung

Unternehmensentwicklung, IT & Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

› 10:35

### Pause

› 10:50

**Praxisbeispiel: Komplexe Stadtwerke-Produktwelten digitalisieren**

Stadtwerke-Produktwelten aus digitaler Perspektive

- Prozessdigitalisierung herunterbrechen und vorantreiben
- So gelingt die Herkulesaufgabe: Ein Kundenportal für alle Leistungen

**Steffen Schlakat-Hagemann**, Prokurist / CCO, Pattr GmbH und Leiter Marketing & Kommunikation bei Ideenstadtwerke (eine Marke der Wirtschaftsbetriebe Neustadt am Rübenberge GmbH)

---

› 11:20

**Praxisbeispiel: Schema F versus die gesamte Klaviatur des Prozessmanagements bespielen**

- Umsetzungsbeispiele für Digitalisierungsprojekte bei den Mainzer Stadtwerken
- Messbare Erfolge und Leistungskennzahlen
- Zusammenspiel: Führung, Digitalisierung und Unternehmensentwicklung
- Risikomanagement und Förderung einer Fehlerkultur

**Mirjam Jax**, Stellv. Geschäftsbereichsleitung Digitalisierung, IT & Projekte / Abteilungsleiterin Strategische IT und Prozessmanagement, Mainzer Stadtwerke GmbH

**Ole Zipfel**, Geschäftsbereichsleiter Digitalisierung, IT & Projekte, Mainzer Stadtwerke GmbH

---

› 11:50

**Praxisbeispiel: Digitale Transformation bei HAMBURG WASSER: Vernetzt läuft's besser**

- Förderung der Digitalkompetenz von Mitarbeitenden
- Digitallots:innen als Ergänzung zu klassischen Schulungen
- Eine Initiative ohne Auftrag aus der Mitte der Organisation

**Dr.-Ing. Maryna Feierabend**, Referentin Digitale Transformation, HAMBURG WASSER

---

› 12:20

**Q&A: Sie haben Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch**

---

› 12:30

**Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 15.05.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten-4>.