VKU-Web-Seminar / 18.06.2024 / 09:00 - 12:30 Uhr

Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die digitale Transformation

PROGRAMM

9:00 — **Herzlich willkommen**

Begrüßung
Bärbel Krohn, Change Managerin, Stadtwerke Velbert GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU-Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Bärbel Krohn, Change Managerin, Stadtwerke Velbert GmbH

9:05 — **Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen**

• Identifikation der zu digitalisierenden Prozesse
• Einbindung der Beschäftigten
• Reagieren auf interne Widerstände
• Eckpunkte erfolgreicher Projektplanung
• Erfolgsfaktoren der Transformation
• Prozesskennzahlen und -indikatoren
• Praxisbeispiele aus dem Verbundvorhaben Digitalisierung in der Kommunalwirtschaft
Anika Klug-Winter, Beraterin & Betriebswirtin, uve GmbH für Managementberatung

10:05 — **Praxisbeispiel: Ganzheitliches Geschäftsprozessmanagement als Schlüssel zum Erfolg**

• Einblicke in das unternehmensweite Programm: „Unsere Prozesse für morgen“
• Kombination der zwei Perspektiven: Top-Down und Bottom-Up
• Etablierung eines gemeinsamen Prozessverständnisses und neuer Arbeitsweisen
• Mentoring durch das Change-Management auch unter Berücksichtigung unseres Kulturwandels
Bärbel Krohn, Change Managerin, Stadtwerke Velbert GmbH
Marcus Berghaus, Mitglied der Geschäftsleitung / Bereichsleitung Unternehmensentwicklung, IT & Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

10:35 — **Pause**

❯ **10:50**	**Praxisbeispiel: Komplexe Stadtwerke-Produktwelten digitalisieren** Stadtwerke-Produktwelten aus digitaler Perspektive • Prozessdigitalisierung herunterbrechen und vorantreiben • So gelingt die Herkulesaufgabe: Ein Kundenportal für alle Leistungen **Steffen Schlakat-Hagemann**, Prokurist / CCO, Pattr GmbH und Leiter Marketing & Kommunikation bei Ideenstadtwerke (eine Marke der Wirtschaftsbetriebe Neustadt am Rübenberge GmbH)
❯ **11:20**	**Praxisbeispiel: Schema F versus die gesamte Klaviatur des Prozessmanagements bespielen** • Umsetzungsbeispiele für Digitalisierungsprojekte bei den Mainzer Stadtwerken • Messbare Erfolge und Leistungskennzahlen • Zusammenspiel: Führung, Digitalisierung und Unternehmensentwicklung • Risikomanagement und Förderung einer Fehlerkultur **Mirjam Jax**, Stellv. Geschäftsbereichsleitung Digitalisierung, IT & Projekte / Abteilungsleiterin Strategische IT und Prozessmanagement, Mainzer Stadtwerke GmbH **Ole Zipfel**, Geschäftsbereichsleiter Digitalisierung, IT & Projekte, Mainzer Stadtwerke GmbH
❯ **11:50**	**Praxisbeispiel: Digitale Transformation bei HAMBURG WASSER: Vernetzt läuft's besser** • Förderung der Digitalkompetenz von Mitarbeitenden • Digitallots:innen als Ergänzung zu klassischen Schulungen • Eine Initiative ohne Auftrag aus der Mitte der Organisation **Dr.-Ing. Maryna Feierabend**, Referentin Digitale Transformation, HAMBURG WASSER
❯ **12:20**	**Q&A: Sie haben Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch**
❯ **12:30**	**Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 11.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten-4.