

Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die digitale Transformation

PROGRAMM

› 9:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Bärbel Krohn, Change Managerin, Stadtwerke Velbert GmbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU-Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

Bärbel Krohn, Change Managerin, Stadtwerke Velbert GmbH

› 9:05

Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen

- Identifikation der zu digitalisierenden Prozesse
- Einbindung der Beschäftigten
- Reagieren auf interne Widerstände
- Eckpunkte erfolgreicher Projektplanung
- Erfolgsfaktoren der Transformation
- Prozesskennzahlen und -indikatoren
- Praxisbeispiele aus dem Verbundvorhaben Digitalisierung in der Kommunalwirtschaft

Anika Klug-Winter, Beraterin & Betriebswirtin, uve GmbH für Managementberatung

› 10:05

Praxisbeispiel: Ganzheitliches Geschäftsprozessmanagement als Schlüssel zum Erfolg

- Einblicke in das unternehmensweite Programm: „Unsere Prozesse für morgen“
- Kombination der zwei Perspektiven: Top-Down und Bottom-Up
- Etablierung eines gemeinsamen Prozessverständnisses und neuer Arbeitsweisen
- Mentoring durch das Change-Management auch unter Berücksichtigung unseres Kulturwandels

Bärbel Krohn, Change Managerin, Stadtwerke Velbert GmbH

Marcus Berghaus, Mitglied der Geschäftsleitung / Bereichsleitung

Unternehmensentwicklung, IT & Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

› 10:35

Pause

» 10:50

Praxisbeispiel: Komplexe Stadtwerke-Produktwelten digitalisieren

Stadtwerke-Produktwelten aus digitaler Perspektive

- Prozessdigitalisierung herunterbrechen und vorantreiben
- So gelingt die Herkulesaufgabe: Ein Kundenportal für alle Leistungen

Steffen Schlakat-Hagemann, Prokurist / CCO, Pattr GmbH und Leiter Marketing & Kommunikation bei Ideenstadtwerke (eine Marke der Wirtschaftsbetriebe Neustadt am Rübenberge GmbH)

» 11:20

Praxisbeispiel: Schema F versus die gesamte Klaviatur des Prozessmanagements bespielen

- Umsetzungsbeispiele für Digitalisierungsprojekte bei den Mainzer Stadtwerken
- Messbare Erfolge und Leistungskennzahlen
- Zusammenspiel: Führung, Digitalisierung und Unternehmensentwicklung
- Risikomanagement und Förderung einer Fehlerkultur

Mirjam Jax, Stellv. Geschäftsbereichsleitung Digitalisierung, IT & Projekte / Abteilungsleiterin Strategische IT und Prozessmanagement, Mainzer Stadtwerke GmbH

Ole Zipfel, Geschäftsbereichsleiter Digitalisierung, IT & Projekte, Mainzer Stadtwerke GmbH

» 11:50

Praxisbeispiel: Digitale Transformation bei HAMBURG WASSER: Vernetzt läuft's besser

- Förderung der Digitalkompetenz von Mitarbeitenden
- Digitallots:innen als Ergänzung zu klassischen Schulungen
- Eine Initiative ohne Auftrag aus der Mitte der Organisation

Dr.-Ing. Maryna Feierabend, Referentin Digitale Transformation, HAMBURG WASSER

» 12:20

Q&A: Sie haben Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch

» 12:30

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 31.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten-4>.