

VKU-Web-Seminar / 18.06.2024 / 09:00 - 12:30 Uhr

# Prozessmanagement in digitalen Zeiten

So gelingt Ihnen die digitale Transformation

## PROGRAMM

### › 9:00 Herzlich willkommen

Begrüßung

**Bärbel Krohn**, Change Managerin, Stadtwerke Velbert GmbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU-Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

**Bärbel Krohn**, Change Managerin, Stadtwerke Velbert GmbH

### › 9:05 Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen

- Identifikation der zu digitalisierenden Prozesse
- Einbindung der Beschäftigten
- Reagieren auf interne Widerstände
- Eckpunkte erfolgreicher Projektplanung
- Erfolgsfaktoren der Transformation
- Prozesskennzahlen und -indikatoren
- Praxisbeispiele aus dem Verbundvorhaben Digitalisierung in der Kommunalwirtschaft

**Anika Klug-Winter**, Beraterin & Betriebswirtin, uve GmbH für Managementberatung

### › 10:05 Praxisbeispiel: Ganzheitliches Geschäftsprozessmanagement als Schlüssel zum Erfolg

- Einblicke in das unternehmensweite Programm: „Unsere Prozesse für morgen“
- Kombination der zwei Perspektiven: Top-Down und Bottom-Up
- Etablierung eines gemeinsamen Prozessverständnisses und neuer Arbeitsweisen
- Mentoring durch das Change-Management auch unter Berücksichtigung unseres Kulturwandels

**Bärbel Krohn**, Change Managerin, Stadtwerke Velbert GmbH

**Marcus Berghaus**, Mitglied der Geschäftsleitung / Bereichsleitung Unternehmensentwicklung, IT & Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

### › 10:35 Pause

➤ 10:50	<p><b>Praxisbeispiel: Komplexe Stadtwerke-Produktwelten digitalisieren</b></p> <p>Stadtwerke-Produktwelten aus digitaler Perspektive</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozessdigitalisierung herunterbrechen und vorantreiben</li> <li>• So gelingt die Herkulesaufgabe: Ein Kundenportal für alle Leistungen</li> </ul> <p><b>Steffen Schlakat-Hagemann</b>, Prokurist / CCO, Pattr GmbH und Leiter Marketing &amp; Kommunikation bei Ideenstadtwerke (eine Marke der Wirtschaftsbetriebe Neustadt am Rübenberge GmbH)</p>
➤ 11:20	<p><b>Praxisbeispiel: Schema F versus die gesamte Klaviatur des Prozessmanagements bespielen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umsetzungsbeispiele für Digitalisierungsprojekte bei den Mainzer Stadtwerken</li> <li>• Messbare Erfolge und Leistungskennzahlen</li> <li>• Zusammenspiel: Führung, Digitalisierung und Unternehmensentwicklung</li> <li>• Risikomanagement und Förderung einer Fehlerkultur</li> </ul> <p><b>Mirjam Jax</b>, Stellv. Geschäftsbereichsleitung Digitalisierung, IT &amp; Projekte / Abteilungsleiterin Strategische IT und Prozessmanagement, Mainzer Stadtwerke GmbH</p> <p><b>Ole Zipfel</b>, Geschäftsbereichsleiter Digitalisierung, IT &amp; Projekte, Mainzer Stadtwerke GmbH</p>
➤ 11:50	<p><b>Praxisbeispiel: Digitale Transformation bei HAMBURG WASSER: Vernetzt läuft's besser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förderung der Digitalkompetenz von Mitarbeitenden</li> <li>• Digitallots:innen als Ergänzung zu klassischen Schulungen</li> <li>• Eine Initiative ohne Auftrag aus der Mitte der Organisation</li> </ul> <p><b>Dr.-Ing. Maryna Feierabend</b>, Referentin Digitale Transformation, HAMBURG WASSER</p>
➤ 12:20	<p><b>Q&amp;A: Sie haben Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch</b></p>
➤ 12:30	<p><b>Ende des VKU-Web-Seminars</b></p>

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom

31.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/prozessmanagement-digitalen-zeiten-4>.