

Effektive interne Kommunikation in der Kommunalwirtschaft

Verständnis, Motivation und Zusammenarbeit in Zeiten des Wandels
unternehmensintern stärken

PROGRAMM

› 13:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Negar Etminan, Leiterin Markenführung & Unternehmenskommunikation,
Stadtwerke Lübeck Gruppe GmbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU-Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Negar Etminan, Leiterin Markenführung & Unternehmenskommunikation,
Stadtwerke Lübeck Gruppe GmbH

› 13:10

Die Kraft der internen Unternehmenskommunikation

- Rolle und Aufgaben der internen Kommunikation: früher versus heute
- Hybride Arbeitswelt: Herausforderungen und Chancen
- Einblicke in die interne Kommunikation der Stadtwerke Lübeck Gruppe

- Weiterentwicklung und Professionalisierung der Abteilung interne

Kommunikation

- Mammutaufgabe: kommunikative Begleitung des unternehmensweiten

Changeprozesses

- Die 3 Grundpfeiler der internen Kommunikation

- Mitarbeitende auf allen Kanälen abholen: digital und analog

- Learnings und kommende Herausforderungen

Negar Etminan, Leiterin Markenführung & Unternehmenskommunikation,
Stadtwerke Lübeck Gruppe GmbH

› 13:40

Unternehmensstrategie visuell kommunizieren - Für mehr Verständnis und Identifikation

- Die Idee hinter der Visualisierung

- Alles mit einem Bild: Komplexitätsverringering, Darstellung der Aufgabenvielfalt und Schärfung von Rollenverständnissen

- Feedback und Interaktion der Mitarbeitenden

- Einsatzmöglichkeiten und Kanäle zur Verbreitung des „Big Pictures“

Jörn Peter Maurer, Geschäftsführer, Stadtwerke Wedel GmbH

-
- › **14:10** **Strategie-Workshop: In Arbeitsgruppen den individuellen Beitrag herausarbeiten**
- Hintergrund: Einordnung in den unternehmensweiten Strategieprozess
 - Ziele hinter der Formatreihe
 - Einblicke in die Umsetzung der unterschiedlichen Workshops
 - Erfahrungswerte und nächste Schritte
- Axel Kapellen**, Bereichsleiter Kundenservice und Prokurist, SWB Energie und Wasser
-
- › **14:40** **Pause**
-
- › **14:55** **Mitarbeitenden-App: Upgrade für die interne Kommunikation - mitreden statt nur mitlesen**
- Beweggründe für die Einführung einer Mitarbeitenden-App
 - Step by step: Integrationsprozess der Mitarbeitenden-App
 - Daily Life: Maßnahmen zur Steigerung von Zugriffshäufigkeit und Akzeptanz
 - Formate zur Stärkung des Miteinanders
 - Learnings: Erfahrungen und Zwischenbilanz aus zwei Jahren Mitarbeitenden-App
- Dorothee Jäckering**, Change-Management mit Schwerpunkt interne Kommunikation, Abfallwirtschaftsbetriebe Münster
-
- › **15:25** **Gemeinsam digital und agil durch Weiterbildungsangebote und kreative Veranstaltungsreihen**
- Ziel: Digitale und agile Kompetenzen der Mitarbeitenden aufbauen, festigen und erweitern
 - Einblicke in das Fortbildungsportfolio und die Veranstaltungsreihen
 - Umgang mit internen Widerständen und Herausforderungen bei der Umsetzung
 - Medienmix und Maßnahmen zum internen Rollout
- Meryem Schöck**, Team Managerin Solutions & Delivery / Senior Consultant, Wirtschaftsbetriebe Duisburg AöR
-
- › **15:55** **Townhall-Meeting: Plattform für Strategievermittlung, Inspiration und Motivation**
- Was ist ein Townhall Meeting und mit welchem Ziel haben wir es eingeführt?
 - Rückblick auf die letzten 1,5 Jahre: Learnings und Weiterentwicklung des Formats und Ausblick auf Oktober 2024
 - Wie gelingt eine gute Vorbereitung und welche Formate wurden ausgewählt?
 - Einbindung des Mitarbeitenden-Feedbacks
- Claudia Brechling**, Leiterin Akquise & Bestandskundenmanagement, GASAG AG
Michael Reines, Leiter GE Vertrieb Privat- und Gewerbekunden, GASAG AG
-
- › **16:25** **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**
-
- › **16:30** **Ende des VKU-Web-Seminars**
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 24.06.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/effektive-interne-kommunikation-der-kommunalwirtschaft>.