

VKU-Web-Seminar / 27.08.2024 / 13:00 - 16:30 Uhr

Effektive interne Kommunikation in der Kommunalwirtschaft

Verständnis, Motivation und Zusammenarbeit in Zeiten des Wandels unternehmensintern stärken

PROGRAMM

-
- › 13:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Negar Etminan, Leiterin Markenführung & Unternehmenskommunikation, Stadtwerke Lübeck Gruppe GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU-Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Negar Etminan, Leiterin Markenführung & Unternehmenskommunikation, Stadtwerke Lübeck Gruppe GmbH
-
- › 13:10 **Die Kraft der internen Unternehmenskommunikation**
• Rolle und Aufgaben der internen Kommunikation: früher versus heute
• Hybride Arbeitswelt: Herausforderungen und Chancen
• Einblicke in die interne Kommunikation der Stadtwerke Lübeck Gruppe
 - Weiterentwicklung und Professionalisierung der Abteilung interne Kommunikation
 - Mammutaufgabe: kommunikative Begleitung des unternehmensweiten Changeprozesses
 - Die 3 Grundpfeiler der internen Kommunikation
 - Mitarbeitende auf allen Kanälen abholen: digital und analog
 - Learnings und kommende Herausforderungen
- Negar Etminan**, Leiterin Markenführung & Unternehmenskommunikation, Stadtwerke Lübeck Gruppe GmbH
-
- › 13:40 **Unternehmensstrategie visuell kommunizieren - Für mehr Verständnis und Identifikation**
• Die Idee hinter der Visualisierung
• Alles mit einem Bild: Komplexitätsverringerung, Darstellung der Aufgabenvielfalt und Schärfung von Rollenverständnissen
• Feedback und Interaktion der Mitarbeitenden
• Einsatzmöglichkeiten und Kanäle zur Verbreitung des „Big Pictures“
Jörn Peter Maurer, Geschäftsführer, Stadtwerke Wedel GmbH

➤ 14:10	Strategie-Workshop: In Arbeitsgruppen den individuellen Beitrag herausarbeiten <ul style="list-style-type: none"> • Hintergrund: Einordnung in den unternehmensweiten Strategieprozess • Ziele hinter der Formatreihe • Einblicke in die Umsetzung der unterschiedlichen Workshops • Erfahrungswerte und nächste Schritte Axel Kapellen , Bereichsleiter Kundenservice und Prokurist, SWB Energie und Wasser
➤ 14:40	Pause
➤ 14:55	Mitarbeitenden-App: Upgrade für die interne Kommunikation - mitreden statt nur mitlesen <ul style="list-style-type: none"> • Beweggründe für die Einführung einer Mitarbeitenden-App • Step by step: Integrationsprozess der Mitarbeitenden-App • Daily Life: Maßnahmen zur Steigerung von Zugriffshäufigkeit und Akzeptanz • Formate zur Stärkung des Miteinanders • Learnings: Erfahrungen und Zwischenbilanz aus zwei Jahren Mitarbeitenden-App Dorothee Jäckering , Change-Management mit Schwerpunkt interne Kommunikation, Abfallwirtschaftsbetriebe Münster
➤ 15:25	Gemeinsam digital und agil durch Weiterbildungsangebote und kreative Veranstaltungsreihen <ul style="list-style-type: none"> • Ziel: Digitale und agile Kompetenzen der Mitarbeitenden aufbauen, festigen und erweitern • Einblicke in das Fortbildungspotential und die Veranstaltungsreihen • Umgang mit internen Widerständen und Herausforderungen bei der Umsetzung • Medienmix und Maßnahmen zum internen Rollout Meryem Schöck , Team Managerin Solutions & Delivery / Senior Consultant, Wirtschaftsbetriebe Duisburg AöR
➤ 15:55	Townhall-Meeting: Plattform für Strategievermittlung, Inspiration und Motivation <ul style="list-style-type: none"> • Was ist ein Townhall Meeting und mit welchem Ziel haben wir es eingeführt? • Rückblick auf die letzten 1,5 Jahre: Learnings und Weiterentwicklung des Formats und Ausblick auf Oktober 2024 • Wie gelingt eine gute Vorbereitung und welche Formate wurden ausgewählt? • Einbindung des Mitarbeitenden-Feedbacks Claudia Brechling , Leiterin Akquise & Bestandskundenmanagement, GASAG AG Michael Reines , Leiter GE Vertrieb Privat- und Gewerbekunden, GASAG AG
➤ 16:25	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.
➤ 16:30	Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 15.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/effektive-interne-kommunikation-der-kommunalwirtschaft>.