

Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in Stadtwerken und kommunalen EVU

Wie Sie mittels RPA-Software (Robotic Process Automation) interne Prozesse optimieren können

PROGRAMM

-
- > 09:00** **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Julia Walter-Herrmann, Managerin, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG
Julia Sötje, Senior Associate, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG
Technische Einführung in das VKU-Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Julia Walter-Herrmann, Managerin, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG
Julia Sötje, Senior Associate, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG
-
- > 09:10** **Überblick: Robotergesteuerte Prozessautomatisierung - Wo Software-Roboter sinnvoll zum Einsatz kommen**
• Definition und Einsatzgebiete von RPA
• Typische Anwendungsfälle
• Erfolgsfaktoren für die Etablierung von Prozessautomatisierung
Julia Walter-Herrmann, Managerin, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG
Julia Sötje, Senior Associate, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG
-
- > 09:45** **Best-Practice: RPA-Anwendungsszenarien bei den Stadtwerken Münster mit Use-Case-Betrachtung zur Kundenrückgewinnung**
• Einführung und ganzheitliche Organisation von RPA
• Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung
• Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung
• Lessons Learned: Mitarbeiter-Involvierung und Prozess-Monitoring
• Ausblick: Künstliche Intelligenz / Machine Learning-Anwendung für unstrukturierte Daten
Sebastian Friedrich, Projektleiter / RPA-Manager / IT-Fachkoordinator Markt und Kunde, Stadtwerke Münster GmbH
-
- > 10:15** **Pause**
-

› 10:30

Best-Practice: Automatisierte Abschlagsänderungen mithilfe eines Softwareroboters

- Ausgangslage und Gründe für die Einführung von RPA
- Wie wurde die Automatisierung umgesetzt?
- Wie profitieren wir vom Einsatz eines Softwareroboters?
- Welche Herausforderungen gab es, was würden wir heute anders machen?
- Ausblick: Welche Weiterentwicklungen und nächsten RPA-Projekte sind geplant?

Raimund Seiert, Prozessmanager, Stadtwerke Langen GmbH

› 11:00

Best-Practice: Document Understanding als Unterstützung zum klassischen Softwareroboter im Rechnungseingangsworkflow

- Vorstellung des Bereichs Geschäftsprozessautomation bei den Stadtwerken Emden
- Grundlagen Document Understanding (UiPath)
- Vorstellung der Umsetzung von Document Understanding am Beispiel des Rechnungseingangsworkflows
- Lessons Learned und Startpunkte für Document Understanding
- Kurze Vorstellung weiterer Projekte aus dem Themenfeld Document Understanding

Tobias Köster, Verantwortlicher für Geschäftsprozessautomation, Stadtwerke Emden GmbH

› 11:30

Best-Practice: Automatisierte Anlage von Photovoltaik-Vorgängen in SAP aus E-Mail-Formularen

- Analyse der Ausgangslage und Prüfung alternativer Lösungen
- Von der Prozessdokumentation über den Entwurf bis zum Bau der Automatisierung
- Mehrwert der Umsetzung und Synergien
- Herausforderung: Die vielfältigen Schreibweisen von Straßennamen verstehen und berücksichtigen
- Integration von „Human in the Loop“, um direkt bei Business Rule Exceptions eingreifen zu können

Toni Grünert, RPA Teamleitung, Stadtwerke München GmbH

› 12:00

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 12:15

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 02.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-prozessautomatisierung-stadtwerken-und-kommunalen-evu>.