VKU-Web-Seminar / 08.11.2024 / 09:00 - 12:15 Uhr

Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in Stadtwerken und kommunalen EVU

Wie Sie mittels RPA-Software (Robotic Process Automation) interne Prozesse optimieren können

PROGRAMM

09:00 **Herzlich willkommen**

Begrüßung
Julia Walter-Herrmann, Managerin, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG
Julia Sötje, Senior Associate, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG
Technische Einführung in das VKU-Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Julia Walter-Herrmann, Managerin, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG
Julia Sötje, Senior Associate, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG

09:10 **Überblick: Robotergesteuerte Prozessautomatisierung – Wo Software-Roboter sinnvoll zum Einsatz kommen**

- Definition und Einsatzgebiete von RPA
- Typische Anwendungsfälle
- Erfolgsfaktoren für die Etablierung von Prozessautomatisierung

Julia Walter-Herrmann, Managerin, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG
Julia Sötje, Senior Associate, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG

09:45 **Best-Practice: RPA-Anwendungsszenarien bei den Stadtwerken Münster mit Use-Case-Betrachtung zur Kundenrückgewinnung**

- Einführung und ganzheitliche Organisation von RPA
- Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung
- Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung
- Lessons Learned: Mitarbeiter-Involvierung und Prozess-Monitoring
- Ausblick: Künstliche Intelligenz / Machine Learning-Anwendung für unstrukturierte Daten

Sebastian Friedrich, Projektleiter / RPA-Manager / IT-Fachkoordinator Markt und Kunde, Stadtwerke Münster GmbH

10:15 **Pause**

10:30 **Best-Practice: Automatisierte Abschlagsänderungen mithilfe eines Softwareroboters**

• Ausgangslage und Gründe für die Einführung von RPA
• Wie wurde die Automatisierung umgesetzt?
• Wie profitieren wir vom Einsatz eines Softwareroboters?
• Welche Herausforderungen gab es, was würden wir heute anders machen?
• Ausblick: Welche Weiterentwicklungen und nächsten RPA-Projekte sind geplant?
Raimund Seiert, Prozessmanager, Stadtwerke Langen GmbH

11:00 **Best-Practice: Document Understanding als Unterstützung zum klassischen Softwareroboter im Rechnungseingangsworkflow**

• Vorstellung des Bereichs Geschäftsprozessautomation bei den Stadtwerken Emden
• Grundlagen Document Understanding (UiPath)
• Vorstellung der Umsetzung von Document Understanding am Beispiel des Rechnungseingangsworkflows
• Lessons Learned und Startpunkte für Document Understanding
• Kurze Vorstellung weiterer Projekte aus dem Themenfeld Document Understanding
Tobias Köster, Verantwortlicher für Geschäftsprozessautomation, Stadtwerke Emden GmbH

11:30 **Best-Practice: Automatisierte Anlage von Photovoltaik-Vorgängen in SAP aus E-Mail-Formularen**

• Analyse der Ausgangslage und Prüfung alternativer Lösungen
• Von der Prozessdokumentation über den Entwurf bis zum Bau der Automatisierung
• Mehrwert der Umsetzung und Synergien
• Herausforderung: Die vielfältigen Schreibweisen von Straßennamen verstehen und berücksichtigen
• Integration von „Human in the Loop“, um direkt bei Business Rule Exceptions eingreifen zu können
Toni Grünert, RPA Teamleitung, Stadtwerke München GmbH

12:00 **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

12:15 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 14.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-prozessautomatisierung-stadtwerken-und-kommunalen-evu.