VKU-Konferenz / 06. - 07.05.2025 / Düsseldorf

VKU-Personalforum 2025

Zukunft gestalten!

VERANSTALTUNGSORT

NH Düsseldorf City

Kölner Str. 186-188
40227 Düsseldorf Nordrhein-Westfalen
Deutschland

Sollten Sie ein Hotelzimmer benötigen können Sie sich im NH Düsseldorf City unter dem Stichwort "VKU Akademie" ein Hotelzimmer buchen. Sie können die Buchung bis zum 22.04.2025 kostenfrei beim Hotel stornieren.

Einzelzimmer: 101,15 € exkl. Frühstück pro Nacht (Frühstück: 17,00 €)

Tel.: +49 30 22388599
Mail: nhduesseldorf@nh-hotels.com
Web: www.nh-hotels.com
Planen Sie jetzt Ihre Reise

RÜCKBLICK

PROGRAMM – DIENSTAG, 6. MAI 2025

09:00	**Check-in mit Morgenkaffee & Networking**
09:30	**Begrüßung & Konferenzausblick** **Dr. Heiko Schäffer**, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

HR-STRATEGIE AT ITS BEST!

09:35 **Keynote: Navigieren in Zeiten des Umbruchs – HR zwischen Perfomance, Fachkräftemangel und Digitalisierung**
Dr. Charlotte Beissel, Vertrieb, Personal und Konzern-IT, Vorstandsmitglied bei Stadtwerke Düsseldorf AG

10:00 **VKU im Dialog: Talentförderung im Wandel – Wie kommunale Unternehmen gemeinsam mit Partner:innen die Transformation gestalten**
Ingbert Liebing, Hauptgeschäftsführer des VKU, im Dialog mit **Prof. Dr. Ulf Papenfuß**, Lehrstuhl für Public Management & Public Policy, Zeppelin Universität über zukunftsweisende Kooperationen und maßgeschneiderte Bildungsangebote für die Branche.

FÜHRUNGSKULTUR UND GANZTHEITLICHES PERSONALMANANEGEMENT

10:20 **HR-Impulse: Zukunftsorientierte HR-Arbeit - Mensch, Kultur und Lernen im Fokus**
Drei Blitzvorträge à 10 Minuten liefern Ihnen spannende Einblicke und Strategien für eine transformative HR, gefolgt von einer Q&A-Session mit führenden HR-Expert:innen aus der Kommunalbranche. Ein kompaktes Format, das Sie up-to-date bringt!
• Ganzheitliche Transformation: Neue Kompetenzen, neue Strategien: Wie der Aufbau zukunftsorientierter Kompetenzen und Strategien die Grundlage für Transformation schafft.
Jasmin Hoffmann, Projektleiterin, Emscher Lippe Energie GmbH

• People Connect – das HR-Transformationsprogramm der Stadtwerke Düsseldorf Mit einer fokussierten Personal-Strategie, digitalen Prozessen und einer zukunftsfähigen HR-Organisation erfolgreich durch die Transformation!
Carsten Pitschke, Leiter Personal, Stadtwerke Düsseldorf AG

• Aus- und Weiterbildung Next Level: Innovative Lernformate, die Mitarbeitende auf zukünftige Herausforderungen vorbereiten und lebenslanges Lernen fördern.
Monica-Andela Pildner, Leiterin der Personalabteilung, Stadtreinigung Hamburg AöR
Moderation: **Dr. Heiko Schäffer**, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

11:00 **Kaffeepause & Networking**

EMPLOYEE EXPERIENCE & RETENTION

11:30 **ZfK-Panel: Personal Branding – Führungskräfte mit Sichtbarkeit**
Eva Weikl, Geschäftsführerin, badenovaNETZE GmbH
Jarno Wittig, Geschäftsführer, VKU Service GmbH
Stefan Lennardt, Berater und ZfK-Podcasthost
Moderation: Pauline Faust, ZfK-Redakteurin

12:00 **Online Zuschaltung: Impuls: Leistungsmessung und Mitarbeitendenbewertung – Von Subjektivität, Biases und Fehleinschätzungen Anreizsysteme, Fairness und nachhaltige Führung**
Dr. Timo Schöber, Leiter HR Projekte & Innovationen, Stadtwerke Flensburg GmbH

12:20 **Panel-Diskussion: Schlüssel zum glücklichen und produktiven Arbeiten. Wie bringen Unternehmen die Bedürfnisse unterschiedlicher Generationen in Einklang?**
Rebekka Saak, Managerin Organisationsentwicklung, bonnorange AöR
Maike Gleber, Unternehmenskommunikation, Abfallwirtschaft, Stadtreinigung und Zentralwerkstätten (ASZ) Heidelberg
Anika König, Leiterin Personal und Organisation, GELSENWASSER AG
Moderation: **Dr. Heiko Schäffer**, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

12:50 **Praxis-Impuls: Sicherung von Unternehmens Know-how im digitalen Zeitalter - Wissenstransfer bei EWE**
- Bedeutung des Wissenstransfers
- Herausforderungen des traditionellen Wissenstransfers
- Vorteile des digitalen Wissenstransfers
- Ergebnisse und Erkenntnisse aus dem Pilotprojekt mit "Great2Know"

Eva-Maria Müller, Leitung Personalentwicklung, EWE AG

13:10 **Mittagspause und Networking**

PERSONALMANAGEMENT & RECHTLICHE UPDATES: PRAKTISCH UND PRAXISNAH!

14:10 **Round 1: Setzen Sie Ihren unternehmenseigenen Schwerpunkt! Wählen Sie aus drei parallelen Breakout-Sessions und gestalten Sie Ihr individuelles VKU-Personalforums-Programm.**
Wechsel in die Breakout-Räume!

Breakout-Session: Finden und Binden von Top-Potenzialen bei kommunalen Unternehmen: Do’s & Dont’s (Raum Merkur)

Prognose des Arbeitsmarktes bis 2030: Trends und Herausforderungen

Die Candidate Journey im Kontext des demografischen Wandels: Strategien für mehr Erfolg

Tipps und Best Practices für einen noch erfolgreicher gestalteten Bewerbungsprozess im Workshop

Maximilian Keppler, GF-Gesellschafter, KEPPLER.Personalberatung GmbH & Co. KG.
Claudia Keppler, GF-Gesellschafterin, KEPPLER.Personalberatung GmbH & Co. KG.

Breakout-Session: Von Mammutaufgabe zu Meilenstein: Mitarbeiterfeedback gezielt, effektiv und effizient nutzen (Raum Mars+Venus)

Fachkräfte binden & Herausforderungen meistern – Wie kontinuierliches Feedback zur langfristigen Mitarbeiterbindung beiträgt

Schlanke statt aufwendiger Prozesse – Warum klassische Befragungen oft scheitern und welche Alternativen es gibt

Von Stimmungsanalysen bis zur Gefährdungsbeurteilung – Praxisnahe Methoden für ein effektives Feedback-Management

Praxis-Workshop: Feedback richtig einsetzen

Nico Branitsch, Employee Engagement Specialist, Effectory Deutschland GmbH
Rebecca Lemm, Customer Success Manager, Effectory Deutschland GmbH

Breakout-Session: Up-Date-Arbeitsrecht (Raum Pluto)

Die Entgelttransparenzrichtlinie

Bürokratieentlastungsgesetz (BEG IV) und Änderungen im Nachweisgesetz - Mit der digitalen Unterschrift zu weniger Bürokratie

Side Kick: Worst Cases im Arbeitsrecht

Arne Ferbeck, Partner, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG

15:00 **Wechsel der Breakout-Räume**

15:05 **Round 2: Wählen Sie 1 aus 3 Sessions!**

Breakout-Session: Finden und Binden von Top-Potenzialen bei kommunalen Unternehmen: Do’s & Dont’s (Raum Merkur)

Prognose des Arbeitsmarktes bis 2030: Trends und Herausforderungen

Die Candidate Journey im Kontext des demografischen Wandels: Strategien für mehr Erfolg

Tipps und Best Practices für einen noch erfolgreicher gestalteten Bewerbungsprozess im Workshop

Maximilian Keppler, GF-Gesellschafter, KEPPLER.Personalberatung GmbH & Co. KG.
Claudia Keppler, GF-Gesellschafterin, KEPPLER.Personalberatung GmbH & Co. KG.

Breakout-Session: Von Mammutaufgabe zu Meilenstein: Mitarbeiterfeedback gezielt, effektiv und effizient nutzen (Raum Mars+Venus)

Fachkräfte binden & Herausforderungen meistern – Wie kontinuierliches Feedback zur langfristigen Mitarbeiterbindung beiträgt

Schlanke statt aufwendiger Prozesse – Warum klassische Befragungen oft scheitern und welche Alternativen es gibt

Von Stimmungsanalysen bis zur Gefährdungsbeurteilung – Praxisnahe Methoden für ein effektives Feedback-Management

Praxis-Workshop: Feedback richtig einsetzen

Nico Branitsch, Employee Engagement Specialist, Effectory Deutschland GmbH
Rebecca Lemm, Customer Success Manager, Effectory Deutschland GmbH

Breakout-Session: Up-Date-Arbeitsrecht (Raum Pluto)

Die Entgelttransparenzrichtlinie

Bürokratieentlastungsgesetz (BEG IV) und Änderungen im Nachweisgesetz - Mit der digitalen Unterschrift zu weniger Bürokratie

Side Kick: Worst Cases im Arbeitsrecht

Arne Ferbeck, Partner, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG

15:50 **Kaffeepause & Networking, danach Wechsel ins Plenum**

PERSONALMARKETING

16:20 **Praxis-Impuls: Aufbau und Erfolg des Corporate Influencer Programms der Landeshauptstadt München**

• Social Media als HR-Tool
• Mitarbeiter:innen als Multiplikatoren der Unternehmenskultur
• Wie Nachwuchskräfte mit kreativen Social-Media-Strategien das Image des Unternehmens prägen und authentisch repräsentieren können.

Nina Simon, Laborleitung, Münchner Stadtentwässerung

16:40 **Interview mit Marvin Wildhage: Webvideoproduzent und Journalist mit über 1 Million Abonnenten auf Youtube**

Marvin Wildhage, Webvideoproduzent und Journalist und **Dr. Heiko Schäffer**, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

16:55 **Best Practice: Employer Branding - Nur ein Buzzword oder eine lohnende Investition?**

• Projektrahmen und Notwendigkeit: Brauche ich eine eigene Arbeitgebermarke? Welche Faktoren machen eine starke Employer Brand aus?
• Projektphasen und Aufwand: Welche Schritte sind zur Umsetzung erforderlich? Wie viel Zeit und Ressourcen werden benötigt?
• DIY oder Dienstleister? Selbst umsetzen oder Experten beauftragen? Kriterien zur Auswahl des passenden Dienstleisters und die damit verbundenen Kosten.

Yvonne Krick, Referentin Employer Branding, Mainzer Stadtwerke AG
Karoline Weitzel, Sachbearbeiterin Ausbildung und kfm. Ausbilderin, Mainzer Stadtwerke AG

17:15 **Wrap-up: Die Zusammenfassung des ersten Tages!**

Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

17:15 **Ende des ersten Konferenztages**

EXKURSION

18:15 **Abfahrt zur Exkursion**
Treffpunkt Hotellobby

18:30 **Exkursion: Stadtwerke Düsseldorf – Architektur & Geschichte erleben**
Wählen Sie zwischen zwei exklusiven Führungen:
• Stadtwerke-Zentrale (Höherweg 100): Erleben Sie die architektonisch beeindruckende Integration des historischen Kraftwerks in die moderne Unternehmenszentrale. **(BUS 1)**
• Betriebshof (Höherweg 200): Erkunden Sie den teilweise denkmalgeschützten Betriebshof und besichtigen Sie den eindrucksvollen Spitzbunker. **(BUS 2)**

19:15 **Abfahrt zum Restaurant von der Exkursion**
Wilma Wunder Düsseldorf GmbH
Martin-Luther-Platz 27
40212 Düsseldorf

19:30 **Willkommen zum Abendessen**
Begrüßung durch **Dr. Charlotte Beissel**, Vorstandsmitglied der Stadtwerke Düsseldorf AG. Entspannen Sie genussvoll beim Dinner und lassen Sie den Abend in schöner Kulisse beim Netzwerken ausklingen.

22:30 **Ende der Abendveranstaltung**

PROGRAMM – MITTWOCH, 7. MAI 2025

08:30 **Check-in mit Morgenkaffee & Networking**

DIGITALISIERUNG, AUTOMATISIERUNG & KI

09:00 **Begrüßung im Plenum**
Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

09:05 **Keynote: Wie verändert sich Arbeit durch den KI-Einsatz?**
Marc Oliver Nissen, Director LinkedIn Talent Solutions, LinkedIn Berlin

09:25 **Recht kurz & kompakt: KI im Personalwesen**
• Leitplanken des EU-AI-Acts
• Welche rechtlichen Probleme können für kommunale Unternehmen auftauchen und wie können diese gelöst werden?
Arne Ferbeck, Partner, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PricewaterhouseCoopers GmbH

09:40 **Best Practice: Entwicklung und Einsatz eines GenAI-Chatbots für HR**
Jana Lawonn, HR Produkte, Digital & International, EnBW Energie Baden-Württemberg AG

10:00 **Best Practice: KI als Unterstützer bei der strategischen Personalentwicklung**
• KI als Gesamtstrategie und der KI-Pathfinder: methodische Aufgabenanalyse
• Effizienzpotenziale pro Abteilung
• Personalentwicklungsplanung der Zukunft
Jörn Peter Maurer, Geschäftsführer, Stadtwerke Wedel GmbH

10:20 **Kaffeepause & Networking**

FACKKRÄFTEGEWINNUNG IN DER ZUKUNFT: ZWISCHEN KI, DIVERSITÄT & GLOBALEM TALENT

10:50 **Impuls: Vom Tellerrand zum Karrierehorizont – Internationale Fachkräfte in Deutschland**
Marcel Fernandes, Referent, Hand in Hand for International Talents, DIHK Service GmbH

11:10 **Panel-Diskussion: Internationales Talentmanagement – Vielfalt leben, Talente begeistern, Grenzen überwinden**
Dr. Stefanie Hansen-Heidelk, Head of HR and Health, Prokuristin Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR
Silvia Rager, stellvertretende Fachbereichsleitern Internationale Beziehungen, Bundesagentur für Arbeit (BA)
Moderation: **Dr. Heiko Schäffer**, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

12:00 **Business Talk: Mentale Stärke als Erfolgsfaktor – Mitarbeitermotivation in herausfordernden Zeiten**
Wie bleiben Teams auch in turbulenten Zeiten leistungsfähig und motiviert? Welche Rolle spielen mentale Gesundheit, Resilienz und Stressmanagement in Veränderungsprozessen?
Skisprung-Weltmeister und Olympiasieger **Sven Hannawald** sowie **Dr. Heiko Schäffer**, Geschäftsführer Zentralabteilung des VKU, diskutieren, wie Führungskräfte Potenziale freisetzen und energiegeladene Teams entwickeln können.

12:45 **Closing: Rückblick auf das VKU-Personalforum 2025 und Ausblick 2026**
Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

12:50 **Ende VKU-Personalforums 2025 bei einem Mittagsimbiss**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 31.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/live-event/vku-personalforum-2025.