

VKU-Konferenz / 06. - 07.05.2025 / Düsseldorf

VKU-Personalforum 2025

Zukunft gestalten!

VERANSTALTUNGSORT

NH Düsseldorf City

Kölner Str. 186-188
40227 Düsseldorf Nordrhein-Westfalen
Deutschland

Sollten Sie ein Hotelzimmer benötigen können Sie sich im NH Düsseldorf City unter dem Stichwort "VKU Akademie" ein Hotelzimmer buchen. Sie können die Buchung bis zum 22.04.2025 kostenfrei beim Hotel stornieren.

Einzelzimmer: 101,15 € exkl. Frühstück pro Nacht (Frühstück: 17,00 €)

Tel.: +49 30 22388599

Mail: nhduesseldorf@nh-hotels.com

Web: www.nh-hotels.com

 **Planen Sie jetzt Ihre Reise**

RÜCKBLICK

PROGRAMM - DIENSTAG, 6. MAI 2025

-
- > 09:00** **Check-in mit Morgenkaffee & Networking**
-
- > 09:30** **Begrüßung & Konferenzausblick**
Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU
-

HR-STRATEGIE AT ITS BEST!

- › 09:35 **Keynote: Navigieren in Zeiten des Umbruchs - HR zwischen Performance, Fachkräftemangel und Digitalisierung**
Dr. Charlotte Beissel, Vertrieb, Personal und Konzern-IT, Vorstandsmitglied bei Stadtwerke Düsseldorf AG
-

- › 10:00 **VKU im Dialog: Talentförderung im Wandel - Wie kommunale Unternehmen gemeinsam mit Partner:innen die Transformation gestalten**
Ingbert Liebing, Hauptgeschäftsführer des VKU, im Dialog mit **Prof. Dr. Ulf Papenfuß**, Lehrstuhl für Public Management & Public Policy, Zeppelin Universität über zukunftsweisende Kooperationen und maßgeschneiderte Bildungsangebote für die Branche.
-

FÜHRUNGSKULTUR UND GANZTHEITLICHES PERSONALMANAGEMENT

- › 10:20 **HR-Impulse: Zukunftsorientierte HR-Arbeit - Mensch, Kultur und Lernen im Fokus**
Drei Blitzvorträge à 10 Minuten liefern Ihnen spannende Einblicke und Strategien für eine transformative HR, gefolgt von einer Q&A-Session mit führenden HR-Expert:innen aus der Kommunalbranche. Ein kompaktes Format, das Sie up-to-date bringt!
- Ganzheitliche Transformation: Neue Kompetenzen, neue Strategien: Wie der Aufbau zukunftsorientierter Kompetenzen und Strategien die Grundlage für Transformation schafft.
Jasmin Hoffmann, Projektleiterin, Emscher Lippe Energie GmbH
 - People Connect – das HR-Transformationsprogramm der Stadtwerke Düsseldorf Mit einer fokussierten Personal-Strategie, digitalen Prozessen und einer zukunftsfähigen HR-Organisation erfolgreich durch die Transformation!
Carsten Pitschke, Leiter Personal, Stadtwerke Düsseldorf AG
 - Aus- und Weiterbildung Next Level: Innovative Lernformate, die Mitarbeitende auf zukünftige Herausforderungen vorbereiten und lebenslanges Lernen fördern.
Monica-Andela Pildner, Leiterin der Personalabteilung, Stadtreinigung Hamburg AöR
Moderation: **Dr. Heiko Schäffer**, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU
-

- › 11:00 **Kaffeepause & Networking**
-

EMPLOYEE EXPERIENCE & RETENTION

- › 11:30 **ZfK-Panel: Personal Branding - Führungskräfte mit Sichtbarkeit**
Eva Weigl, Geschäftsführerin, badenovaNETZE GmbH
Jarno Wittig, Geschäftsführer, VKU Service GmbH
Stefan Lennardt, Berater und ZfK-Podcasthost
Moderation: Pauline Faust, ZfK-Redakteurin
-
- › 12:00 **Online Zuschaltung: Impuls: Leistungsmessung und Mitarbeitendenbewertung - Von Subjektivität, Biases und Fehleinschätzungen Anreizsysteme, Fairness und nachhaltige Führung**
Dr. Timo Schöber, Leiter HR Projekte & Innovationen, Stadtwerke Flensburg GmbH
-
- › 12:20 **Panel-Diskussion: Schlüssel zum glücklichen und produktiven Arbeiten. Wie bringen Unternehmen die Bedürfnisse unterschiedlicher Generationen in Einklang?**
Rebekka Saak, Managerin Organisationsentwicklung, bonnorange AÖR
Maike Gleber, Unternehmenskommunikation, Abfallwirtschaft, Stadtreinigung und Zentralwerkstätten (ASZ) Heidelberg
Anika König, Leiterin Personal und Organisation, GELSENWASSER AG
Moderation: Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU
-
- › 12:50 **Praxis-Impuls: Sicherung von Unternehmens Know-how im digitalen Zeitalter - Wissenstransfer bei EWE**
• Bedeutung des Wissenstransfers
• Herausforderungen des traditionellen Wissenstransfers
• Vorteile des digitalen Wissenstransfers
• Ergebnisse und Erkenntnisse aus dem Pilotprojekt mit "Great2Know"
Eva-Maria Müller, Leitung Personalentwicklung, EWE AG
-
- › 13:10 **Mittagspause und Networking**
-

PERSONALMANAGEMENT & RECHTLICHE UPDATES: PRAKTISCH UND PRAXISNAH!

- › 14:10 **Round 1: Setzen Sie Ihren unternehmenseigenen Schwerpunkt! Wählen Sie aus drei parallelen Breakout-Sessions und gestalten Sie Ihr individuelles VKU-Personalforums-Programm.**
Wechsel in die Breakout-Räume!
-

Breakout-Session: Finden und Binden von Top-Potenzialen bei kommunalen Unternehmen: Do's & Dont's (Raum Merkur)

Prognose des Arbeitsmarktes bis 2030: Trends und Herausforderungen

Die Candidate Journey im Kontext des demografischen Wandels: Strategien für mehr Erfolg

Tipps und Best Practices für einen noch erfolgreicher gestalteten Bewerbungsprozess im Workshop

Maximilian Keppler, GF-Gesellschafter, KEPPLER.Personalberatung GmbH & Co. KG.

Claudia Keppler, GF-Gesellschafterin, KEPPLER.Personalberatung GmbH & Co. KG.

Breakout-Session: Von Mammutaufgabe zu Meilenstein: Mitarbeiterfeedback gezielt, effektiv und effizient nutzen (Raum Mars+Venus)

Fachkräfte binden & Herausforderungen meistern - Wie kontinuierliches Feedback zur langfristigen Mitarbeiterbindung beiträgt

Schlanke statt aufwendiger Prozesse - Warum klassische Befragungen oft scheitern und welche Alternativen es gibt

Von Stimmungsanalysen bis zur Gefährdungsbeurteilung - Praxisnahe Methoden für ein effektives Feedback-Management

Praxis-Workshop: Feedback richtig einsetzen

Nico Branitsch, Employee Engagement Specialist, Effectory Deutschland GmbH

Rebecca Lemm, Customer Success Manager, Effectory Deutschland GmbH

Breakout-Session: Up-Date-Arbeitsrecht (Raum Pluto)

Die Entgelttransparenzrichtlinie

Bürokratieentlastungsgesetz (BEG IV) und Änderungen im Nachweisgesetz - Mit der digitalen Unterschrift zu weniger Bürokratie

Side Kick: Worst Cases im Arbeitsrecht

Arne Ferbeck, Partner, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG

15:00 **Wechsel der Breakout-Räume**

15:05 **Round 2: Wählen Sie 1 aus 3 Sessions!**

Breakout-Session: Finden und Binden von Top-Potenzialen bei kommunalen Unternehmen: Do's & Dont's (Raum Merkur)

Prognose des Arbeitsmarktes bis 2030: Trends und Herausforderungen

Die Candidate Journey im Kontext des demografischen Wandels: Strategien für mehr Erfolg

Tipps und Best Practices für einen noch erfolgreicher gestalteten Bewerbungsprozess im Workshop

Maximilian Keppler, GF-Gesellschafter, KEPPLER.Personalberatung GmbH & Co. KG.

Claudia Keppler, GF-Gesellschafterin, KEPPLER.Personalberatung GmbH & Co. KG.

Breakout-Session: Von Mammutaufgabe zu Meilenstein: Mitarbeiterfeedback gezielt, effektiv und effizient nutzen (Raum Mars+Venus)

Fachkräfte binden & Herausforderungen meistern - Wie kontinuierliches Feedback zur langfristigen Mitarbeiterbindung beiträgt

Schlanke statt aufwendiger Prozesse - Warum klassische Befragungen oft scheitern und welche Alternativen es gibt

Von Stimmungsanalysen bis zur Gefährdungsbeurteilung - Praxisnahe Methoden für ein effektives Feedback-Management

Praxis-Workshop: Feedback richtig einsetzen

Nico Branitsch, Employee Engagement Specialist, Effactory Deutschland GmbH

Rebecca Lemm, Customer Success Manager, Effactory Deutschland GmbH

Breakout-Session: Up-Date-Arbeitsrecht (Raum Pluto)

Die Entgelttransparenzrichtlinie

Bürokratieentlastungsgesetz (BEG IV) und Änderungen im Nachweisgesetz - Mit der digitalen Unterschrift zu weniger Bürokratie

Side Kick: Worst Cases im Arbeitsrecht

Arne Ferbeck, Partner, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PricewaterhouseCoopers GmbH WPG

> 15:50

Kaffeepause & Networking, danach Wechsel ins Plenum

PERSONALMARKETING

› 16:20

Praxis-Impuls: Aufbau und Erfolg des Corporate Influencer Programms der Landeshauptstadt München

- Social Media als HR-Tool
- Mitarbeiter:innen als Multiplikatoren der Unternehmenskultur
- Wie Nachwuchskräfte mit kreativen Social-Media-Strategien das Image des Unternehmens prägen und authentisch repräsentieren können.

Nina Simon, Laborleitung, Münchner Stadtentwässerung

› 16:40

Interview mit Marvin Wildhage: Webvideoproduzent und Journalist mit über 1 Million Abonnenten auf Youtube

Marvin Wildhage, Webvideoproduzent und Journalist und **Dr. Heiko Schäffer**, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

› 16:55

Best Practice: Employer Branding - Nur ein Buzzword oder eine lohnende Investition?

- Projektrahmen und Notwendigkeit: Brauche ich eine eigene Arbeitgebermarke? Welche Faktoren machen eine starke Employer Brand aus?
- Projektphasen und Aufwand: Welche Schritte sind zur Umsetzung erforderlich? Wie viel Zeit und Ressourcen werden benötigt?
- DIY oder Dienstleister? Selbst umsetzen oder Experten beauftragen? Kriterien zur Auswahl des passenden Dienstleisters und die damit verbundenen Kosten.

Yvonne Krick, Referentin Employer Branding, Mainzer Stadtwerke AG

Karoline Weitzel, Sachbearbeiterin Ausbildung und kfm. Ausbilderin, Mainzer Stadtwerke AG

› 17:15

Wrap-up: Die Zusammenfassung des ersten Tages!

Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

› 17:15

Ende des ersten Konferenztages

EXKURSION

› 18:15

Abfahrt zur Exkursion

Treffpunkt Hotellobby

› 18:30

Exkursion: Stadtwerke Düsseldorf - Architektur & Geschichte erleben

Wählen Sie zwischen zwei exklusiven Führungen:

- Stadtwerke-Zentrale (Höherweg 100): Erleben Sie die architektonisch beeindruckende Integration des historischen Kraftwerks in die moderne Unternehmenszentrale. **(BUS 1)**
 - Betriebshof (Höherweg 200): Erkunden Sie den teilweise denkmalgeschützten Betriebshof und besichtigen Sie den eindrucksvollen Spitzbunker. **(BUS 2)**
-

› 19:15

Abfahrt zum Restaurant von der Exkursion

Wilma Wunder Düsseldorf GmbH

Martin-Luther-Platz 27

40212 Düsseldorf

› 19:30

Willkommen zum Abendessen

Begrüßung durch **Dr. Charlotte Beissel**, Vorstandsmitglied der Stadtwerke Düsseldorf AG. Entspannen Sie genussvoll beim Dinner und lassen Sie den Abend in schöner Kulisse beim Netzwerken ausklingen.

› 22:30

Ende der Abendveranstaltung

PROGRAMM - MITTWOCH, 7. MAI 2025

› 08:30

Check-in mit Morgenkaffee & Networking

DIGITALISIERUNG, AUTOMATISIERUNG & KI

› 09:00

Begrüßung im Plenum

Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU

› 09:05

Keynote: Wie verändert sich Arbeit durch den KI-Einsatz?

Marc Oliver Nissen, Director LinkedIn Talent Solutions, LinkedIn Berlin

› 09:25

Recht kurz & kompakt: KI im Personalwesen

- Leitplanken des EU-AI-Acts
- Welche rechtlichen Probleme können für kommunale Unternehmen auftauchen und wie können diese gelöst werden?

Arne Ferbeck, Partner, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PricewaterhouseCoopers GmbH

› 09:40

Best Practice: Entwicklung und Einsatz eines GenAI-Chatbots für HR

Jana Lawonn, HR Produkte, Digital & International, EnBW Energie Baden-Württemberg AG

› 10:00

Best Practice: KI als Unterstützer bei der strategischen Personalentwicklung

- KI als Gesamtstrategie und der KI-Pathfinder: methodische Aufgabenanalyse
- Effizienzpotenziale pro Abteilung
- Personalentwicklungsplanung der Zukunft

Jörn Peter Maurer, Geschäftsführer, Stadtwerke Wedel GmbH

› 10:20

Kaffeepause & Networking

FACKKRÄFTEGEWINNUNG IN DER ZUKUNFT: ZWISCHEN KI, DIVERSITÄT & GLOBALEM TALENT

- › 10:50 **Impuls: Vom Tellerrand zum Karrierehorizont - Internationale Fachkräfte in Deutschland**
Marcel Fernandes, Referent, Hand in Hand for International Talents, DIHK Service GmbH
-
- › 11:10 **Panel-Diskussion: Internationales Talentmanagement - Vielfalt leben, Talente begeistern, Grenzen überwinden**
Dr. Stefanie Hansen-Heidelk, Head of HR and Health, Prokuristin Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR
Silvia Rager, stellvertretende Fachbereichsleiterin Internationale Beziehungen, Bundesagentur für Arbeit (BA)
Moderation: **Dr. Heiko Schäffer**, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU
-
- › 12:00 **Business Talk: Mentale Stärke als Erfolgsfaktor - Mitarbeitermotivation in herausfordernden Zeiten**
Wie bleiben Teams auch in turbulenten Zeiten leistungsfähig und motiviert? Welche Rolle spielen mentale Gesundheit, Resilienz und Stressmanagement in Veränderungsprozessen?
Skisprung-Weltmeister und Olympiasieger **Sven Hannawald** sowie **Dr. Heiko Schäffer**, Geschäftsführer Zentralabteilung des VKU, diskutieren, wie Führungskräfte Potenziale freisetzen und energiegeladene Teams entwickeln können.
-
- › 12:45 **Closing: Rückblick auf das VKU-Personalforum 2025 und Ausblick 2026**
Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU
-
- › 12:50 **Ende VKU-Personalforums 2025 bei einem Mittagsimbiss**
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 17.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/live-event/vku-personalforum-2025>.