

VKU-Web-Seminar / 21.05.2025 / 09:00 - 12:35 Uhr

VKU-Basis-Web-Seminar: Generative KI in der Unternehmenskommunikation

Rechtliche Grundlagen und Praxisbeispiele aus der internen und externen Kommunikation

PROGRAMM

) 09:00 Herzlich Willkommen

Begrüßung

Eva Clausen, Senior Beraterin, Eckart & Partner GmbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Eva Clausen, Senior Beraterin, Eckart & Partner GmbH

> 09:05 Digitale Umfrage zur individuellen Nutzung von KI

Moderation: Eva Clausen, Senior Beraterin, Eckart & Partner GmbH

) 09:20 Was ist eigentlich generative KI?

- Hintergrund und Funktionsweise generativer KI
- Was kann generative KI, wo scheitert sie (noch)? Was sind Anwendungsfälle?
- Nachhaltig Mehrwert schöpfen durch Transformation

Dr. Björn Bringmann, Managing Director, Leiter Deloitte Al Institute, Deloitte Consulting GmbH

Die rechtlichen Grundlagen und Rahmenbedingungen von generativer KI

- Geistiges Eigentum
- Personenbezogene Daten und Vertraulichkeit
- Grundsätze des Datenschutzes beim Einsatz generativer KI
- Vertragliche Bedingungen bei der Beschaffung
- Rechtliche Anforderungen an die Corporate Governance / Compliance am Beispiel von Stadtwerken

Dr. Till Contzen, Partner, Leiter der Service Area "Digital Law", Deloitte Legal Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Danny Essing, Partner, Business Lead Legal Government & Public Sector, Deloitte Legal Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

	 Entsorgungsunternehmen Effiziente und bürgerfreundliche Kommunikation mittels KI-gestützter Chatbots Optimierung der Abfallberatung und des Bürgerdialogs Ausgangslage, denkbare Zielvorgaben und relevante Parameter bei der Einführung des Chatbots Caroline Haitsch-Berg, Sachbearbeiterin Unternehmenskommunikation, APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH
10:45	Pause
11:00	Content-Erstellung und -Optimierung mittels KI: Praxisbericht der Mainova • Portrait und aktuelle Projekte der Unternehmenskommunikation • Umgang mit KI in der Kommunikationsabteilung • KI-gestützte Erstellung und Aufbereitung von Content für den Mainova Podcast • Vorteile durch den Einsatz von KI und Lessons Learned Thomas Kögler, Abteilungsleiter Unternehmenskommunikation, Mainova AG
11:30	Mit internem KI-Chatassistenten die interne und externe Kommunikation optimieren: Praxisbericht der Stadtwerke Krefeld • Wie funktioniert unser Chatassistent und was kann er? • Wie wird er von den Mitarbeitenden genutzt und welche Vorteile bietet er in der internen • Kommunikation? • Wie sind wir bei der Implementierung vorgegangen? Was ist dabei zu beachten? • Exkurs: Einsatzmöglichkeiten für die externe Kommunikation • Roadmap: Wie geht es mit KI bei uns weiter? Sarah Glasmacher, Machine Learning Engineer, SWK AG
12:00	Impuls und Live-Demo: Prompts effektiv gestalten • Welche Informationen braucht die KI von mir? • Wie gehe ich mit den Ergebnissen um? • Prompting-Beispiel Michael Prayon-Blaschke, Editor, trurnit GmbH
12:30	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.
12:35	Ende des Web-Seminars

"Müllbert" als KI-Kommunikationstool in kommunalen

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

10:15

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 07.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/vku-basis-web-seminar-generative-ki-der-unternehmens kommunikation.