

VKU-Web-Seminar / 21.05.2025 / 09:00 - 12:35 Uhr

VKU-Basis-Web-Seminar: Generative KI in der Unternehmenskommunikation

Rechtliche Grundlagen und Praxisbeispiele aus der internen und externen Kommunikation

PROGRAMM

-
- **09:00** **Herzlich Willkommen**
Begrüßung
Eva Clausen, Senior Beraterin, Eckart & Partner GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Eva Clausen, Senior Beraterin, Eckart & Partner GmbH
-
- **09:05** **Digitale Umfrage zur individuellen Nutzung von KI**
Moderation: **Eva Clausen**, Senior Beraterin, Eckart & Partner GmbH
-
- **09:20** **Was ist eigentlich generative KI?**
 - Hintergrund und Funktionsweise generativer KI
 - Was kann generative KI, wo scheitert sie (noch)? Was sind Anwendungsfälle?
 - Nachhaltig Mehrwert schöpfen durch Transformation**Dr. Björn Bringmann**, Managing Director, Leiter Deloitte AI Institute, Deloitte Consulting GmbH
-
- **09:45** **Die rechtlichen Grundlagen und Rahmenbedingungen von generativer KI**
 - Geistiges Eigentum
 - Personenbezogene Daten und Vertraulichkeit
 - Grundsätze des Datenschutzes beim Einsatz generativer KI
 - Vertragliche Bedingungen bei der Beschaffung
 - Rechtliche Anforderungen an die Corporate Governance / Compliance am Beispiel von Stadtwerken**Dr. Till Contzen**, Partner, Leiter der Service Area "Digital Law", Deloitte Legal Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Danny Essing, Partner, Business Lead Legal Government & Public Sector, Deloitte Legal Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
-

› 10:15	„Müllbert“ als KI-Kommunikationstool in kommunalen Entsorgungsunternehmen <ul style="list-style-type: none"> • Effiziente und bürgerfreundliche Kommunikation mittels KI-gestützter Chatbots • Optimierung der Abfallberatung und des Bürgerdialogs • Ausgangslage, denkbare Zielvorgaben und relevante Parameter bei der Einführung des Chatbots Caroline Haitsch-Berg , Sachbearbeiterin Unternehmenskommunikation, APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH
› 10:45	Pause
› 11:00	Content-Erstellung und -Optimierung mittels KI: Praxisbericht der Mainova <ul style="list-style-type: none"> • Portrait und aktuelle Projekte der Unternehmenskommunikation • Umgang mit KI in der Kommunikationsabteilung • KI-gestützte Erstellung und Aufbereitung von Content für den Mainova Podcast • Vorteile durch den Einsatz von KI und Lessons Learned Thomas Kögler , Abteilungsleiter Unternehmenskommunikation, Mainova AG
› 11:30	Mit internem KI-Chatassistenten die interne und externe Kommunikation optimieren: Praxisbericht der Stadtwerke Krefeld <ul style="list-style-type: none"> • Wie funktioniert unser Chatassistent und was kann er? • Wie wird er von den Mitarbeitenden genutzt und welche Vorteile bietet er in der internen Kommunikation? • Wie sind wir bei der Implementierung vorgegangen? Was ist dabei zu beachten? • Exkurs: Einsatzmöglichkeiten für die externe Kommunikation • Roadmap: Wie geht es mit KI bei uns weiter? Sarah Glasmacher , Machine Learning Engineer, SWK AG
› 12:00	Impuls und Live-Demo: Prompts effektiv gestalten <ul style="list-style-type: none"> • Welche Informationen braucht die KI von mir? • Wie gehe ich mit den Ergebnissen um? • Prompting-Beispiel Michael Prayon-Blaschke , Editor, trurnit GmbH
› 12:30	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.
› 12:35	Ende des Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 21.02.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/vku-basis-web-seminar-generative-ki-der-unternehmenskommunikation>.