VKU-Web-Seminar / 21.05.2025 / 09:00 - 12:35 Uhr

VKU-Basis-Web-Seminar: Generative KI in der Unternehmenskommunikation

Rechtliche Grundlagen und Praxisbeispiele aus der internen und externen Kommunikation

PROGRAMM

09:00 **Herzlich Willkommen**
Begrüßung
Eva Clausen, Senior Beraterin, Eckart & Partner GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Eva Clausen, Senior Beraterin, Eckart & Partner GmbH

09:05 **Digitale Umfrage zur individuellen Nutzung von KI**
Moderation: **Eva Clausen**, Senior Beraterin, Eckart & Partner GmbH

09:20 **Was ist eigentlich generative KI?**
• Hintergrund und Funktionsweise generativer KI
• Was kann generative KI, wo scheitert sie (noch)? Was sind Anwendungsfälle?
• Nachhaltig Mehrwert schöpfen durch Transformation
Dr. Björn Bringmann, Managing Director, Leiter Deloitte AI Institute, Deloitte Consulting GmbH

09:45 **Die rechtlichen Grundlagen und Rahmenbedingungen von generativer KI**
• Geistiges Eigentum
• Personenbezogene Daten und Vertraulichkeit
• Grundsätze des Datenschutzes beim Einsatz generativer KI
• Vertragliche Bedingungen bei der Beschaffung
• Rechtliche Anforderungen an die Corporate Governance / Compliance am Beispiel von Stadtwerken
Dr. Till Contzen, Partner, Leiter der Service Area "Digital Law", Deloitte Legal Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Danny Essing, Partner, Business Lead Legal Government & Public Sector, Deloitte Legal Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

10:15	**„Müllbert“ als KI-Kommunikationstool in kommunalen Entsorgungsunternehmen** • Effiziente und bürgerfreundliche Kommunikation mittels KI-gestützter Chatbots • Optimierung der Abfallberatung und des Bürgerdialogs • Ausgangslage, denkbare Zielvorgaben und relevante Parameter bei der Einführung des Chatbots **Caroline Haitsch-Berg**, Sachbearbeiterin Unternehmenskommunikation, APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH
10:45	**Pause**
11:00	**Content-Erstellung und -Optimierung mittels KI: Praxisbericht der Mainova** • Portrait und aktuelle Projekte der Unternehmenskommunikation • Umgang mit KI in der Kommunikationsabteilung • KI-gestützte Erstellung und Aufbereitung von Content für den Mainova Podcast • Vorteile durch den Einsatz von KI und Lessons Learned **Thomas Kögler**, Abteilungsleiter Unternehmenskommunikation, Mainova AG
11:30	**Mit internem KI-Chatassistenten die interne und externe Kommunikation optimieren: Praxisbericht der Stadtwerke Krefeld** • Wie funktioniert unser Chatassistent und was kann er? • Wie wird er von den Mitarbeitenden genutzt und welche Vorteile bietet er in der internen • Kommunikation? • Wie sind wir bei der Implementierung vorgegangen? Was ist dabei zu beachten? • Exkurs: Einsatzmöglichkeiten für die externe Kommunikation • Roadmap: Wie geht es mit KI bei uns weiter? **Sarah Glasmacher**, Machine Learning Engineer, SWK AG
12:00	**Impuls und Live-Demo: Prompts effektiv gestalten** • Welche Informationen braucht die KI von mir? • Wie gehe ich mit den Ergebnissen um? • Prompting-Beispiel **Michael Prayon-Blaschke**, Editor, trurnit GmbH
12:30	**Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**
12:35	**Ende des Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 05.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/vku-basis-web-seminar-generative-ki-der-unternehmenskommunikation.