

VKU-Web-Seminar / 13.05.2025 / 13:00 - 16:15 Uhr

Robotergesteuerte und intelligente Prozessautomatisierung (RPA / IPA) in Stadtwerken und kommunalen EVU

Interne Prozessoptimierung mit RPA-Software - inklusive aktueller Entwicklungen durch KI-Integration

PROGRAMM

13:00	Herzlich willkommen
	Begrüßung
	Niklas Jansen , Sales Consultant, cronos automation GmbH
	Technische Einführung in das VKU-Web-Seminar-Tool
	VKU Akademie
	Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
	Niklas Jansen , Sales Consultant, cronos automation GmbH
13:05	Automatisierung mit Software-Robotern und KI - Effiziente Einsatzmöglichkeiten in Unternehmen
	<ul style="list-style-type: none">• Grundlagen, Anwendungsfelder und Vorteile von RPA & IPA• Praxisbeispiele entlang der Wertschöpfungskette• End-to-end Automatisierung durch KI-Agenten (Agentic AI) und weitere KI-basierte Lösungen• Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Implementierung
	Ingmar Helmers , Geschäftsführer, cronos automation GmbH
	Pascal Kessel , Senior Manager & Business Unit Lead, cronos automation GmbH
13:45	Best-Practice: Smart Automation - Abschlagsänderungen und Neuanlagen von PV-Anlagen mit Softwarerobotern
	<ul style="list-style-type: none">• Hintergrund & Motivation: Warum RPA? Herausforderungen und Chancen• Implementierung: So haben wir die Automatisierung realisiert• Mehrwert & Effizienz: Die Vorteile des Softwareroboters in der Praxis• Lessons Learned: Herausforderungen, Erkenntnisse & Optimierungspotenzial• Zukunftsausblick: Nächste Schritte & geplante RPA-Weiterentwicklungen
	Raimund Seiert , Prozessmanager, Stadtwerke Langen GmbH
14:15	Pause

➤ 14:30	<p>Best-Practice: KI-gestützte Dokumentenverarbeitung im Rechnungseingangsworkflow</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorstellung des Bereichs Geschäftsprozessautomation bei den Stadtwerken Emden • Grundlagen Document Understanding (UiPath) • Vorstellung der Umsetzung von Document Understanding am Beispiel des Rechnungseingangsworkflows • Lessons Learned und Startpunkte für Document Understanding • Kurze Vorstellung weiterer Projekte aus dem Themenfeld Document Understanding <p>Tobias Köster, Verantwortlicher für Geschäftsprozessautomation, Stadtwerke Emden GmbH</p>
➤ 15:00	<p>Best-Practice: RPA-Anwendungsszenarien mit Künstlicher Intelligenz / Machine Learning-Use-Case-Betrachtung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einführung und ganzheitliche Organisation von RPA • Skalierbare IT-Architektur als Basis für ein dynamisches Wachstum • Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung • Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung • Lessons Learned: Mitarbeiter-Involvierung und Prozess-Monitoring • KI / ML -Use-Case-Betrachtung <p>Sebastian Friedrich, Projektleiter / RPA-Manager / IT-Fachkoordinator Markt und Kunde, Stadtwerke Münster GmbH</p>
➤ 15:30	<p>Best-Practice: Pay per Use - Automatisiertes Auslesen von Sepa-Mandaten inkl. Handschrift</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einblicke in den Prozess • Spezifische Herausforderungen • Auswirkungen auf Effizienz und weitere Erfolgskennzahlen <p>Stefan Dath, Leiter Forderungsmanagement, Heilbronner Versorgungs GmbH</p>
➤ 16:00	<p>Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.</p>
➤ 16:15	<p>Ende des VKU-Web-Seminars</p>

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 21.02.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-und-intelligente-prozessautomatisierung-rpa-ipa-stadtwerken-und-kommunalen-evu>.