

VKU-Web-Seminar / 13.05.2025 / 13:00 - 16:15 Uhr

Robotergesteuerte und intelligente Prozessautomatisierung (RPA / IPA) in Stadtwerken und kommunalen EVU

Interne Prozessoptimierung mit RPA-Software - inklusive aktueller Entwicklungen durch KI-Integration

PROGRAMM

13:00 Herzlich willkommen

Begrüßung

Niklas Jansen, Sales Consultant, cronos automation GmbH Technische Einführung in das VKU-Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Niklas Jansen, Sales Consultant, cronos automation GmbH

13:05

Automatisierung mit Software-Robotern und KI - Effiziente Einsatzmöglichkeiten in Unternehmen

- Grundlagen, Anwendungsfelder und Vorteile von RPA & IPA
- Praxisbeispiele entlang der Wertschöpfungskette
- End-to-end Automatisierung durch KI-Agenten (Agentic AI) und weitere KI-basierte Lösungen
- Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Implementierung

Ingmar Helmers, Geschäftsführer, cronos automation GmbH

Pascal Kessel, Senior Manager & Business Unit Lead, cronos automation GmbH

13:45

Best-Practice: Smart Automation - Abschlagsänderungen und Neuanlagen von PV-Anlagen mit Softwarerobotern

- Hintergrund & Motivation: Warum RPA? Herausforderungen und Chancen
- Implementierung: So haben wir die Automatisierung realisiert
- Mehrwert & Effizienz: Die Vorteile des Softwareroboters in der Praxis
- Lessons Learned: Herausforderungen, Erkenntnisse & Optimierungspotenzial
- Zukunftsausblick: Nächste Schritte & geplante RPA-Weiterentwicklungen

Raimund Seiert, Prozessmanager, Stadtwerke Langen GmbH

14:15

Pause

14:30 Best-Practice: KI-gestützte Dokumentenverarbeitung im Rechnungseingangsworkflow

- Vorstellung des Bereichs Geschäftsprozessautomation bei den Stadtwerken Emden
- Grundlagen Document Understanding (UiPath)
- Vorstellung der Umsetzung von Document Understanding am Beispiel des Rechnungseingangsworkflows
- Lessons Learned und Startpunkte f
 ür Document Understanding
- Kurze Vorstellung weiterer Projekte aus dem Themenfeld Document Understanding

Tobias Köster, Verantwortlicher für Geschäftsprozessautomation, Stadtwerke Emden GmbH

15:00

Best-Practice: RPA-Anwendungsszenarien mit Künstlicher Intelligenz / Machine Learning-Use-Case-Betrachtung

- Einführung und ganzheitliche Organisation von RPA
- Skalierbare IT-Architektur als Basis für ein dynamisches Wachstum
- Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung
- Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung
- Lessons Learned: Mitarbeiter-Involvierung und Prozess-Monitoring
- KI / ML -Use-Case-Betrachtung

Sebastian Friedrich, Projektleiter / RPA-Manager / IT-Fachkoordinator Markt und Kunde, Stadtwerke Münster GmbH

15:30

Best-Practice: Pay per Use - Automatisiertes Auslesen von Sepa-Mandaten inkl. Handschrift

- Einblicke in den Prozess
- Spezifische Herausforderungen
- Auswirkungen auf Effizienz und weitere Erfolgskennzahlen

Stefan Dath, Leiter Forderungsmanagement, Heilbronner Versorgungs GmbH

16:00

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

16:15

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 03.11.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-und-intelligente-prozessautomatisier ung-rpa-ipa-stadtwerken-und-kommunalen-evu.