

# Robotergesteuerte und intelligente Prozessautomatisierung (RPA / IPA) in Stadtwerken und kommunalen EVU

Interne Prozessoptimierung mit RPA-Software - inklusive aktueller Entwicklungen durch KI-Integration

## PROGRAMM

- 
- › **13:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Niklas Jansen**, Sales Consultant, cronos automation GmbH  
Technische Einführung in das VKU-Web-Seminar-Tool  
**VKU Akademie**  
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars  
**Niklas Jansen**, Sales Consultant, cronos automation GmbH
- 
- › **13:05**      **Automatisierung mit Software-Robotern und KI - Effiziente Einsatzmöglichkeiten in Unternehmen**
  - Grundlagen, Anwendungsfelder und Vorteile von RPA & IPA
  - Praxisbeispiele entlang der Wertschöpfungskette
  - End-to-end Automatisierung durch KI-Agenten (Agentic AI) und weitere KI-basierte Lösungen
  - Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Implementierung**Ingmar Helmers**, Geschäftsführer, cronos automation GmbH  
**Pascal Kessel**, Senior Manager & Business Unit Lead, cronos automation GmbH
- 
- › **13:45**      **Best-Practice: Smart Automation - Abschlagsänderungen und Neuanlagen von PV-Anlagen mit Softwarerobotern**
  - Hintergrund & Motivation: Warum RPA? Herausforderungen und Chancen
  - Implementierung: So haben wir die Automatisierung realisiert
  - Mehrwert & Effizienz: Die Vorteile des Softwareroboters in der Praxis
  - Lessons Learned: Herausforderungen, Erkenntnisse & Optimierungspotenzial
  - Zukunftsausblick: Nächste Schritte & geplante RPA-Weiterentwicklungen**Raimund Seiert**, Prozessmanager, Stadtwerke Langen GmbH
- 
- › **14:15**      **Pause**
-

› 14:30

### **Best-Practice: KI-gestützte Dokumentenverarbeitung im Rechnungseingangsworkflow**

- Vorstellung des Bereichs Geschäftsprozessautomation bei den Stadtwerken Emden
- Grundlagen Document Understanding (UiPath)
- Vorstellung der Umsetzung von Document Understanding am Beispiel des Rechnungseingangsworkflows
- Lessons Learned und Startpunkte für Document Understanding
- Kurze Vorstellung weiterer Projekte aus dem Themenfeld Document Understanding

**Tobias Köster**, Verantwortlicher für Geschäftsprozessautomation, Stadtwerke Emden GmbH

---

› 15:00

### **Best-Practice: RPA-Anwendungsszenarien mit Künstlicher Intelligenz / Machine Learning-Use-Case-Betrachtung**

- Einführung und ganzheitliche Organisation von RPA
- Skalierbare IT-Architektur als Basis für ein dynamisches Wachstum
- Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung
- Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung
- Lessons Learned: Mitarbeiter-Involvierung und Prozess-Monitoring
- KI / ML -Use-Case-Betrachtung

**Sebastian Friedrich**, Projektleiter / RPA-Manager / IT-Fachkoordinator Markt und Kunde, Stadtwerke Münster GmbH

---

› 15:30

### **Best-Practice: Pay per Use - Automatisiertes Auslesen von Sepa-Mandaten inkl. Handschrift**

- Einblicke in den Prozess
- Spezifische Herausforderungen
- Auswirkungen auf Effizienz und weitere Erfolgskennzahlen

**Stefan Dath**, Leiter Forderungsmanagement, Heilbronner Versorgungs GmbH

---

› 16:00

### **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

› 16:15

### **Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 15.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-und-intelligente-prozessautomatisierung-rpa-ipa-stadtwerken-und-kommunalen-evu>.