VKU-Web-Seminar / 13.05.2025 / 13:00 - 16:15 Uhr

Robotergesteuerte und intelligente Prozessautomatisierung (RPA / IPA) in Stadtwerken und kommunalen EVU

Interne Prozessoptimierung mit RPA-Software – inklusive aktueller Entwicklungen durch KI-Integration

PROGRAMM

13:00 **Herzlich willkommen**

Begrüßung
Niklas Jansen, Sales Consultant, cronos automation GmbH
Technische Einführung in das VKU-Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Niklas Jansen, Sales Consultant, cronos automation GmbH

13:05 **Automatisierung mit Software-Robotern und KI – Effiziente Einsatzmöglichkeiten in Unternehmen**

• Grundlagen, Anwendungsfelder und Vorteile von RPA & IPA
• Praxisbeispiele entlang der Wertschöpfungskette
• End-to-end Automatisierung durch KI-Agenten (Agentic AI) und weitere KI-basierte Lösungen
• Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Implementierung
Ingmar Helmers, Geschäftsführer, cronos automation GmbH
Pascal Kessel, Senior Manager & Business Unit Lead, cronos automation GmbH

13:45 **Best-Practice: Smart Automation - Abschlagsänderungen und Neuanlagen von PV-Anlagen mit Softwarerobotern**

• Hintergrund & Motivation: Warum RPA? Herausforderungen und Chancen
• Implementierung: So haben wir die Automatisierung realisiert
• Mehrwert & Effizienz: Die Vorteile des Softwareroboters in der Praxis
• Lessons Learned: Herausforderungen, Erkenntnisse & Optimierungspotenzial
• Zukunftsausblick: Nächste Schritte & geplante RPA-Weiterentwicklungen
Raimund Seiert, Prozessmanager, Stadtwerke Langen GmbH

14:15 **Pause**

14:30 **Best-Practice: KI-gestützte Dokumentenverarbeitung im Rechnungseingangsworkflow**

• Vorstellung des Bereichs Geschäftsprozessautomation bei den Stadtwerken Emden
• Grundlagen Document Understanding (UiPath)
• Vorstellung der Umsetzung von Document Understanding am Beispiel des Rechnungseingangsworkflows
• Lessons Learned und Startpunkte für Document Understanding
• Kurze Vorstellung weiterer Projekte aus dem Themenfeld Document Understanding

Tobias Köster, Verantwortlicher für Geschäftsprozessautomation, Stadtwerke Emden GmbH

15:00 **Best-Practice: RPA-Anwendungsszenarien mit Künstlicher Intelligenz / Machine Learning-Use-Case-Betrachtung**

• Einführung und ganzheitliche Organisation von RPA
• Skalierbare IT-Architektur als Basis für ein dynamisches Wachstum
• Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung
• Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung
• Lessons Learned: Mitarbeiter-Involvierung und Prozess-Monitoring
• KI / ML -Use-Case-Betrachtung

Sebastian Friedrich, Projektleiter / RPA-Manager / IT-Fachkoordinator Markt und Kunde, Stadtwerke Münster GmbH

15:30 **Best-Practice: Pay per Use - Automatisiertes Auslesen von Sepa-Mandaten inkl. Handschrift**

• Einblicke in den Prozess
• Spezifische Herausforderungen
• Auswirkungen auf Effizienz und weitere Erfolgskennzahlen

Stefan Dath, Leiter Forderungsmanagement, Heilbronner Versorgungs GmbH

16:00 **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

16:15 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 14.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-und-intelligente-prozessautomatisierung-rpa-ipa-stadtwerken-und-kommunalen-evu.