

VKU-Web-Seminar / 16. - 23.06.2025

Zertifizierungslehrgang: Assistenz in der Kommunalwirtschaft

An vier Vormittagen zum Zertifikat

PROGRAMM - MODUL 1, TAG 1 - 16.06.2025

) 09:00 Herzlich willkommen

Begrüßung

Melanie Schilbert, Fachgebietsleiterin Personal, VKU Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Zertifizierungslehrgangs und

Vorstellungsrunde

Melanie Schilbert, Fachgebietsleiterin Personal, VKU

09:30 Überblick: Kommunalwirtschaft in Deutschland

- Sparten und Akteure in der Kommunalwirtschaft kurz vorgestellt
- Aktuelle Besonderheiten und Herausforderungen kommunaler Unternehmen
- Unternehmensformen und Hintergründe in der kommunalen Wirtschaft
- Zusammenspiel kommunaler Unternehmen mit Gremien, Kommunen, Ländern und Bund
- kommunale Selbstverwaltung und freie Wahl der Kommunen bei der Organisation(sform) ihrer Unternehmen der Daseinsvorsorge

Christian Güse, Fachgebietsleiter Wirtschafts- und Ordnungspolitik, VKU

10:15 Pause

10:30 Kommunikation im Büroalltag

- Das A & O in der alltäglichen Kommunikation das müssen Sie intern wie extern beachten
- Alltägliche Kommunikationswege in Zeiten des mobilen Arbeitens
- Kommunikativ überzeugen und motivieren mit dem richtigen Argumentationsaufbau so gelingt's!
- Tipps & Tricks für die schriftliche Korrespondenz

Peggy Gruschke-Schäfer, Geschäftsführerin, Gruschke consulting

11:15 Imme

Immer den richtigen Ton treffen

- Was das Gegenüber meint? Unterschiedliche Kommunikationsstile verstehen und kompetent reagieren
- Konfliktmanagement im Alltag: Eskalationen vermeiden und schwierige Situationen entschärfen
- Beschwerdemanagement im Alltag
- Feedback und Kritik üben und annehmen: Tipps und Tricks, die weiterhelfen

Peggy Gruschke-Schäfer, Geschäftsführerin, Gruschke consulting

12:00

Austausch, Netzwerken und offene Fragen

Tauschen Sie sich im virtuellen Raum aus, knüpfen Sie Kontakte und lernen Sie sich (besser) kennen.

12:15

Ende des ersten Moduls

MODUL 2 - TAG 2 - 17.06.2025

09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Melanie Schilbert, Fachgebietsleiterin Personal, VKU

09:05

Einführung in die Energiewirtschaft in Deutschland - Teil 1

- Energiequellen und-formen im Überblick und deren Relevanz für die Energiewende
- Der Strom- und Gasverbrauch in Deutschland
- Energieerzeugung, Netzbetrieb, Handel und Vertrieb Der

Wertschöpfungsprozess im Strom- und Gasmarkt

Alexander Pehling, Fachgebietsleiter Elektromobilität und Speichertechnologien, VKU

09:35

Einführung in die Energiewirtschaft in Deutschland - Teil 2

- Wie die Energie- und Verbraucherpreise entstehen und zentrale Einflussfaktoren
- Wer handelt mit wem: Energiehandel und -vertrieb im Überblick
- Anforderungen der verschiedenen Abnehmer: Private Haushalte vs. Industriekunden und deren Bedeutung für die Energiewirtschaft
- Energieanbieter im Vergleich

Alexander Pehling, Fachgebietsleiter Elektromobilität und Speichertechnologien, VKU

10:05

Einführung in die Energiewirtschaft in Deutschland - Teil 3

- Politische und rechtliche Rahmenbedingungen: Liberalisierung der Energiewirtschaft
- Von der Monopolversorgung zum europaweiten Wettbewerb
- Ziele der Energiepolitik in Deutschland und Europa
- Meilensteine auf dem Weg in eine klimaneutrale Wirtschaft und Gesellschaft

Alexander Pehling, Fachgebietsleiter Elektromobilität und Speichertechnologien, VKU

10:35	Pause
10:50	Rechtliches Grundwissen für die Arbeit als Assistenz • Überblick und Anforderungen alltäglicher Vertragsformen und -inhalte • Welche Fristen und Terminierungen in Verträgen berücksichtigt werden müssen
	 Vertragsprüfung: Tipps & Tricks beim Check von Verträgen und typische Stolpersteine
	 Wer darf was? Unterschriftenbefugnis, Vertretungs- und Vollmachtregelungen im Alltag
	 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kurz vorgestellt – notwendige und typische Inhalte und Geltungsbereich
	Arne Ferbeck , Partner, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht & Dr. Christoph Gaudecki , Partner, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PricewaterhouseCoopers Legal AG Rechtsanwaltsgesellschaft (PwC)
11:35	Pause
11:50	 Unterstützung von Führungskräften bei Personalfragen Bereiche des Personalrechts kurz vorgestellt: Arbeits-, Lohn- und Sozialrecht Innerbetriebliche Gremien des Personalwesens: Wofür sind sie da und was machen sie? Tipps & Tricks zur Unterstützung bei typischen Personalfragen
	Arne Ferbeck , Partner, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht & Dr. Christoph Gaudecki , Partner, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PricewaterhouseCoopers Legal AG Rechtsanwaltsgesellschaft (PwC)
12:20	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

MODUL 3 - TAG 3 - 18.06.2025

> 09:00	Herzlich willkommen Begrüßung Melanie Schilbert, Fachgebietsleiterin Personal, VKU
> 09:05	 Einführung in die Abfallwirtschaft - Teil 1 Überblick und Entwicklung der Abfallwirtschaft in Deutschland Akteure auf nationaler und europäischer Ebene Verschiedene Entsorgungsmodelle: Kommunale oder private Entsorgungsverantwortung? Alexander Neubauer, Senior-Fachgebietsleiter Abfall- und Wertstoffsammlung Elektro- und Batteriegesetz, Betriebswirtschaft/Organisation, VKU
) 09:45	 Einführung in die Abfallwirtschaft - Teil 2 Abfallwirtschaft im Überblick: Begriffsabgrenzung, Arten und Klassifizierungen Abfall-Vermeidung, -vorbereitung oder Recycling? – Überblick der verschiedenen Entsorgungs- und Behandlungsarten von Abfällen Was der "Produktionsort" für die Entsorgung von Abfällen bedeutet Alexander Neubauer, Senior-Fachgebietsleiter Abfall- und Wertstoffsammlung Elektro- und Batteriegesetz, Betriebswirtschaft/Organisation, VKU
10:30	Pause
10:45	 Betriebswirtschaftliche Grundlagen für die Arbeit als Assistenz Allgemeine, wirtschaftliche Grundlagen und Zusammenhänge im Unternehme Wo und wie sich die Wirtschaftsplanung des Unternehmens in den einzelnen Bereichen wiederfindet Grundsätzliche Begrifflichkeiten und Einordnung des Rechnungswesens Klaus Knechten, Geschäftsführer, S3 Management GmbH
11:15	Relevantes aus Buchhaltung & Rechnungswesen • Kostenrechnung & Rechnungsbearbeitung: Was kann – was muss? • Relevanz von Kostenstellen • Hilfestellung für die Buchhaltung: Übersichtliche Dokumentation und Ablage Klaus Knechten, Geschäftsführer, S3 Management GmbH
11:45	Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den
11145	Austausch.

MODUL 4 - TAG 4 - 23.06.2025

) 09:00	Herzlich willkommen Begrüßung Melanie Schilbert, Fachgebietsleiterin Personal, VKU
> 09:05	Einführung in die öffentliche Wasserwirtschaft - Teil 1 • Der Wasserkreislauf im Überblick und wie er sich unter dem Faktor Mensch verändert • Die Rolle der öffentlichen Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung • Wo kommt unser Trinkwasser von heute her und wo von morgen? Dirk Seifert, Senior-Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
) 09:50	Einführung in die öffentliche Wasserwirtschaft - Teil 2 • Der Weg des Abwassers und was die öffentliche Abwasserentsorgung leisten kann • Problem: Zu viel Wasser - wie wir mit Starkregen, Überflutungen und Hochwasser umgehen müssen Dirk Seifert, Senior-Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasser/Abwasser und Telekommunikation, VKU
10:30	Pause
10:45	So optimieren Sie Ihre Büroorganisation durch effizientes Aufgaben- und Zeitmanagement • Wirkungsvolles Selbstmanagement und sinnvolle Tagesplanung – gerade in Zeiten des mobilen Arbeitens • Struktur und wertvolle Zeit gewinnen im Büroalltag durch die richtige Prioritätensetzung • So behalten Sie den Überblick durch professionelles E-Mail-, Aufgaben- und Kalendermanagement Tanja Bögner, Expertin für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach
11:45	 Wie gelingt die Bürokoordination in Zeiten von Digitalisierung und verschiedenen Arbeitszeitmodellen? Digitale Tools und Werkzeuge für ein kollaboratives Arbeiten im digitalen Zeitalter Professionelle Vorbereitung und Durchführung von Online-Meetings Tanja Bögner, Expertin für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach
12:15	Austausch und Netzwerken Tauschen Sie sich noch einmal in unserem virtuellen Raum aus und knüpfen Sie Kontakte mit Ihren Branchenkolleg*innen.
12:30	Ende des VKU-Zertifizierungslehrgangs

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 07.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

https://www.kommunaldigital.de/online-event/zertifizierungslehrgang-assistenz-der-kommunalwirtschaft.